



# Concepto del Proyecto

# Borinquen

## Thermal Resort

2021-2025

20 JUNIO

---

GRUPO SH

José Fuentes, MBA.

---

# Filosofía del Concepto

*En los próximos 4 años se desarrollará un proyecto eco-turístico basado sobre Hospitalidad bajo un concepto de LUXURY BOUTIQUE, Gastronomía VANGUARDISTA, Wellness & Spa THERMAL, y Property Management COMMUNITIES para poder hacer una diversificación de productos y servicios orientados a generar una mayor rentabilidad sostenible en el largo plazo.*

*Fundamentado sobre cuatro pilares se desarrolla el concepto y por ende el proyecto va a desarrollar una diversificación de nuestro mercado, nichos productivos para diferentes unidades de negocios; ofreciendo un hilo de experiencias para nuestros huéspedes y clientes locales y extranjeros.*

*“Encantador. Íntimo. Cómodo. Nuestro carácter sereno en **Borinquen Thermal Resort** hace eco de un auténtico escape de paz y privacidad. Nuestro complejo en Guanacaste ofrece una escapada relajante del bullicio de la vida, para calmar y revitalizar todos los sentidos, proporcionando la mejor experiencia turística de todos los hoteles del Volcán Rincón de la Vieja”*

*“A pocos minutos de nuestro Boutique Resort & Spa se pueden encontrar una serie de atractivos naturales, históricos y culturales. Ya sea una escapada romántica de fin de semana, una reunión familiar, de amigos o un retiro corporativo, ven a descubrir la magia de **Borinquen**. Es mucho más que un resort. Un clima fresco durante todo el año y actividades estacionales en renovación constante, cualquier época del año es el momento perfecto para visitarnos”.*

*“Majestuoso, sofisticado y artístico, **Borinquen Thermal Resort** es un santuario íntimo donde las experiencias eclécticas vienen con el paisaje. Pasear por nuestros jardines, visitar nuestra huerta orgánica y vivir una verdadera experiencia del jardín a la mesa. Disfrutar una cena gourmet. Degustar una copa de pinot noir. Relájate en un masaje exclusivo. Disfruta de las interminables aventuras en el Rincón de la Vieja, todas estas actividades individualizadas por nuestro personal local para la mejor experiencia personalizada... A continuación, disfrute del confort de una de nuestras habitaciones rediseñada y abierta al aire libre. Relájese, reflexione, rejuvenezca y respire profundamente, disfrute de todos los servicios y comodidades de **Borinquen Thermal Resort**. Capturamos la magia de Guanacaste y los recuerdos que más importan conjudados en la modernidad y naturaleza”.*

---

## Hospitalidad

Combinando la naturaleza y sofisticación de lo contemporáneo al estilo del nuevo mundo, nuestra colección de 39 habitaciones, presentan una arquitectura de elegancia colonial mezclado con matices de las haciendas guanacastecas. Todas las habitaciones han sido rediseñadas para ofrecer confort con todos los servicios de alta calidad, tecnología y sostenibilidad en armonía con la naturaleza; incluyen un espacio de sala para dos personas, baños con agua caliente y ducha estilo lluvia, secadora de pelo, SmartTV con cable, aire acondicionado, mini bar; teléfono, wifi, y cafetera, además de acogedoras camas que ofrezcan una experiencia de descanso, con un set de 4 almohadas por cama, cubets y sábanas de 1800 hilos.

Dentro del concepto de Hospitalidad tanto para habitaciones como para los otros pilares la parte tecnológica se convierte en una herramienta importante para ofrecer un servicio de punta con apps para nuestros clientes, y tener mayor acceso a la información para la toma de decisiones y ofrecer un servicio de alta calidad.

### ***Relájese, Reflexione, Rejuvenezca & Respire!!!***

## ***Categoría de Habitaciones***

Se establecen 3 categorías de habitaciones de acuerdo a su diseño interno como externo:

- **Villas.** *Las habitaciones están meticulosamente diseñadas y cuentan con arte contemporáneo y muebles que recuerdan a una finca guanacasteca. Cielorrasos altos y artesonados con madera de cedro y pochote. tocadores sencillos en los baños, y los muebles y accesorios hechos a la medida se suman al atractivo y comodidad, ofreciendo además una terraza de madera con vista a los jardines. Ofrecen habitaciones con Full Double Bed,*
- **Bungalows.** *Las habitaciones están cuidadosamente diseñadas para integrar la belleza de nuestro entorno natural. Los revestimientos de paredes tipo colonial, cielorrasos altos y artesonados con madera de cedro y pochote. tocadores sencillos en los baños, y los muebles y accesorios hechos a la medida promueven los elementos naturales de la propiedad. Este tipo de habitaciones ofrece sala interna, alta privacidad, decoraciones de lujo, adicionalmente en el exterior un balcón privado con maravillosas vistas y una cómoda hamaca. Ofrecen habitaciones con King Size Bed y Full Double Bed.*
- **Junior Suite.** *Inspirado en el entorno de la región del Volcán Rincón de la Vieja, las Junior Suites en Borinque Thermal Resort redefinen el lujo con un estilo cálido y sofisticado en un alojamiento rústico y elegante en las faldas del volcán. Consta de seis suites, disfrute del alojamiento más indulgente en el Rincón de la Vieja. El estilo único fusiona la finca ganadera con la sensibilidad del volcán; cada uno con un tocador doble en su baño, barra con fregadero y un sofá cama. Todas nuestras Junior Suites incluyen una terraza o balcón, sillones en una espaciosa sala con una vista extraordinaria. Los baños principales ofrecen una experiencia de spa virtual dentro de cada suite con ducha de lluvia y jacuzzi; con la calidez de dos batas de baño para su confort. Personalizadas para Lunas de Miel y Aniversario de Bodas, retiros ejecutivos y parejas románticas, construida con comodidad y lujo. Proporciona mucha privacidad y amplios espacios. La terraza de madera ofrece impresionantes vistas del valle que llegan hasta el Océano Pacífico.*

---

## **Recepción & Concierge**

Horario: 06:00am-10:00pm | Estilo: No Aplica

El servicio de hospedaje será de alta calidad, y con un enfoque totalmente personalizado a nuestros huéspedes y clientes desde el momento de su llegada con una bebida de bienvenida (la cual cambiará periódicamente y será parte del concepto), el check in será en un desk para mayor confort de los huéspedes y un servicio más personal.

En el hotel tendremos servicio de Concierge el cual asistirá a los huéspedes para poder coordinar cualquier servicio interno o externo que necesiten, en el caso de las Junior Suite se ofrecerá a un nivel de experiencia para huéspedes **VIP Personalizado**.

## **Actividades**

La propiedad es sumamente versátil lo cual permite ir creando diferentes *Experiencias* que puedan disfrutar los huéspedes y clientes externos, como Cabalgatas, Cuadraciclo, Canopy entre otros; y *Actividades* como Lunadas, Eventos Privados, Bodas, Música en Vivo, etc...!

Dentro del nuevo concepto de Hospitalidad, las Experiencias y Actividades se convierten en atractivos y parte del hilo conductor de la experiencia de nuestros huéspedes.

*“Borinque Thermal Resort te ofrece naturaleza, diversión y aventura. Nadar y relajarse en nuestra piscina al aire libre con vistas a las montañas y al bosque tropical seco. Enamórate del valle mientras realizas una extraordinaria cabalgata y disfrutar de nuestras cataratas. Opte por un tour full de aventura y adrenalina en nuestro canopy...”*

*“Disfrute de un día en nuestras bellas instalaciones, de las cataratas y ríos en entornos desafiantes y belleza escénica”*

*“Podrá darse un chapuzón en la piscina al aire libre y baños de lodo volcánico durante todo el año, o relajarse al lado de la piscina en una silla o cabaña acolchada, con vistas espectaculares a las montañas de Volcán Rincón de la Vieja y de los alrededores. El bar de la piscina ofrece una variedad de cócteles, tragos especiales, batidos y un menú de snacks para disfrutar con amigos, familiares o tu pareja”*

La Hacienda en la cual está el hotel y su propia infraestructura permite contar con una diversidad de ACTIVIDADES que se pueden ofrecer a huéspedes y clientes como son actividades deportivas, senderismo, las típicas Lunadas, Wine & Tasting, Música en Vivo, Shows, Exposiciones de Arte con Artesanos locales, Clases Ecuéstres entre otras más.

---

## Gastronomía

La Gastronomía, será uno de los pilares del proyecto... no solo como uno de los servicios que presta el hotel a sus huéspedes sino a la vez como un referente a nivel de hilo conductual y posicionamiento en el mercado local. Es crear diferentes centros de consumos con identidad en los cuales el cliente tenga opciones para disfrutar y deleitar su paladar de una experiencia de sabores y texturas.

**Borinque Thermal Resort** está eufórico para ofrecer a nuestros huéspedes la oportunidad de disfrutar de auténticas experiencias de granja y huerta a la mesa. Con hierbas orgánicas y huertos, nuestra finca produce algunos de los productos más frescos. Los ingredientes de temporada inspiran la cocina del **CHEF**; tenemos la suerte de producir nuestras propias esencias, dando a nuestros menús de comida y bebida un toque adicional y muy autóctono de **Borinquen**.

Al hablar de servicio en sala, estamos hablando de una serie de actividades que se realizan en el restaurante (la preparación de los alimentos y bebidas, el servicio correcto del vino, presentación de quesos, etc.), las cuales se complementan para brindar una experiencia única. El cliente necesita sentirse apreciado en todo momento en el establecimiento que visite y debemos de cuidar cada detalle para que el cliente se vaya satisfecho con el servicio en general.

Nuestra misión en este pilar es satisfacer las necesidades gastronómicas de nuestros clientes, ofreciendo alimentos y servicios con la más alta calidad, donde se sobrepasen las expectativas de nuestros clientes, tomando como estrategia principal el mejoramiento continuo de los estrictos estándares de higiene y buen servicio en un ambiente seguro, agradable y familiar a un precio justo.

**El CHEF** como *marketing gastronómico*. Se trata de un área que copila diferentes estrategias y métodos, enfocados en el sector de la gastronomía. Entonces, al momento de hacer la aplicación de los planes establecidos, se logrará encaminar el negocio de los restaurantes hacia el éxito y el reconocimiento por parte de los comensales y el sector. Este concepto, a su vez, también se apoya de tres elementos importantes que valen la pena destacar:

- **Diferenciación:** Debido a que existe una importante oferta de propuestas gastronómicas, cada restaurante deberá encontrar ese elemento que lo hará diferenciarse de entre los demás. Asimismo, esto será de gran ayuda para que los clientes sientan curiosidad de probar la experiencia que nosotros ofreceremos.
- **Innovación:** Si uno de los objetivos es la diferenciación, entonces es importante hacerlo a través de cambios en los procesos de los restaurantes y la innovación dentro del concepto de cada uno. Para ello, basta con estudiar cada aspecto para aprovechar a aquello que se pueda cambiar y mejorar en pro del cliente.
- **Buena atención al cliente:** Algunos comensales han confesado regresar a un restaurante más por la atención que por la comida, lo que da mucho qué pensar. Si eres capaz de brindar atención de primera y en cada momento, tendrás clientes felices y regresaran.

---

## **Restaurante Rancho El Yugo**

Horario: Desayuno 07:00am-11:00am | Almuerzo 12:00md-03:00pm | Cena 06:00pm-09pm | Estilo: Casual

### **Concepto:**

El desarrollo del Restaurante **Rancho El Yugo** se expresará en el equilibrio entre la técnica del cocinero y su respeto al producto LOCAL GUANACASTECO, pero con un toque muy personalizado y una fusión con cocina latina.

Crear un concepto gastronómico permite crear un traje de etiqueta personalizado, un trabajo en el que se aúna la pertenencia de los empleados a un proyecto único que traslada una imagen de marca de estética atractiva y alto poder de convicción.

La Huerta... en nuestro restaurante le daremos mucho énfasis a la frescura de los ingredientes, pero además garantizaremos que no se utilicen productos químicos en su cultivo. El resultado es una comida más rica, más sana y más natural.

En este concepto sería una cocina latina con fusión guanacasteca, donde utilizaremos el producto local, carnes, pescados y mariscos basado en una tradición culinaria guanacasteca; en este nuevo modelo tendríamos una gran participación de los meseros donde ellos serán el baluarte de ofrecimiento y experiencia gastronómica de nuestros clientes.

Desayuno: Las opciones variaran desde el Típico Costarricense, hasta el Americano y Continental, además de opciones Light, Cereales entre otros, innovado con estaciones de acuerdo a la ocupación y buffet los fines de semana<sup>1</sup>. Aprovechando los recursos de la hacienda se procesarán quesos artesanales y diferentes tipos de panes (blanco, integral, brioche, etc...) hechos en nuestros hornos.

Almuerzo & Cena: Nuestros menús para el almuerzo y la cena incluyen platos nacionales e internacionales, incluyendo el tradicional "casado" costarricense dentro de las opciones de almuerzo. Los productos de nuestra huerta orgánica tienen un papel transcendental en este menú para las diferentes ensaladas y guarniciones, muy enfocado en recetas y productos latinos será el emblema del menú sin olvidar la fusión con lo criollo guanacasteco.

## **Restaurante La Carreta**

Horario: 06:00pm-10:00pm | Bar: 06pm-10:00pm | Estilo: Semi-formal

### **Concepto:**

La característica y la filosofía de nuestro tipo de cocina, siguiendo la técnica ancestral del uso de diferentes tipos de leña, el fuego, la brasa y la huella perfumada de los humos, llevan juntos a una experiencia a nuestros comensales para que se lleven nuestra esencia Gastronómica.

---

<sup>1</sup> Dependerá de Ocupación y Grupos. Sin embargo, la Gastronomía es un pilar y el Buffet de Desayuno podría ser una opción interesante para el mercado local.

---

*“La técnica de la parrilla es una tradición muy antigua y el uso del fuego es ancestral. Todos los caseríos y haciendas guanacastecos tenían el fogón, el llamado fuego bajo, donde se cocinaba a la parrilla. Son sabores y aromas que te quedan en el recuerdo, una forma de cocinar totalmente a través del fuego que siempre me llamó la atención.*

Con este nuevo concepto tendremos una gran demanda en cortes de carnes y sus derivados”.

Piedra, madera y acero serían elementos de nuestro modelo de restaurante, trabajado con carnes de nuestro ato las cuáles serán las estrellas del menú..., incluyendo también pescados, mariscos y nuestro indiscutible producto de nuestra huerta orgánica, es decir hacer una cocina basada en nuestras brasas rescatando lo mejor de cada ingrediente.

En un entorno verde alrededor, inmersos en una hacienda con caballos y vacas, se tendría en este nuevo concepto unas cavas artesanales de madera para madurar nuestros cortes de carnes donde estaría a la vista de nuestros comensales, usaremos métodos ancestrales para hacer nuestras maduraciones y así ser únicos en el mercado de restaurantes en brasas.

La vajilla para nuestros **CORTES DE CARNES** sería la **SAL** la protagonista en muchos de nuestros platillos del restaurante, usaríamos block de sal en lo cual el cliente tendría la opción de detallar su punto de sal y así podrá saborear de la mejor manera. Nuestras *cavas de maduración* sería expuestas a nuestros clientes, esto le daría un alto nivel de calidad, y estarían hechas de una manera artesanal ubicadas en lugares estratégicos del restaurante. Adicionalmente la parrilla sería esencial para poder definir nuestro concepto gastronómico, la cocina contaría con un total del 80 % de parrillas, casi todas las cocciones y técnicas sería en base a nuestras brasas.

*“Técnica e innovación”* con este nuevo concepto no pueden faltar, tendríamos en nuestros platillos con diferentes ahumados, humos, tostados de carbón, falsos caviars, huesos tostados, quemado de hierbas delante del cliente, tendríamos varios tipos y colores de sal.

La piedra; sería otro gran protagonista de nuestra vajilla, tendremos varios matices y diseños en piedras de río fabricadas en forma artesanal, pero con nuestra identidad y creatividad.

## ***Bonanza Bar***

Horario Bar: 05pm-10:00pm | Estilo: Semi-formal

### ***Concepto:***

Amplias ventanas, asientos interiores y un ambiente sensual definen a ***Bonanza Bar***. ¡Con una decoración rústica estilo hacienda, con un menú lúdico de especialidades de cócteles artesanales, licores con esencias, y otros...! Es el lugar perfecto para iniciar una experiencia gastronómica de sentidos y aromas en nuestro *Restaurante La Carreta*.

*“Nuestros bartenders son artesanos que se toman en serio su artesanía. Le damos la bienvenida a poner a prueba su talento de primera mano en su próxima visita y deleitar su paladar con nuestros vinos, licores con esencias y cocteles artesanales”.*

---

## ***La Herradura Sport Bar & Grill***

Horario Bar: 08pm-12:00mn | Estilo: Casual

### ***Concepto:***

Nuestra antigua caballeriza es el anfitrión para que nuestros huéspedes y clientes disfruten de un ambiente acogedor al aire libre en la nocturnidad del bosque tropical seco dentro de la Hacienda; donde el cliente disfrutará de diversión y sabores en un bar con una barra rústico y asientos de montura de caballo.

Además de las cervezas nacionales e internacionales, nuestros clientes disfrutarán de cocteles tropicales, tragos contemporáneos y licores con infusiones hechos con frutos locales... ejemplo de ello nuestro Guaro Cacique con una infusión de Ushúa o Tamarindo.

Un menú de tapas hechas en su mayoría en la parrilla del horno de ladrillo le dará sabores únicos y extraordinarios combinado con nuestras deliciosas bebidas.

*“Es el lugar perfecto para terminar la noche después de un día de experiencias y aventuras en **Borinque Thermal Resort**, viendo los partidos de la NFL, Champions, el partido de béisbol de la temporada o un excelente evento de Boxeo, y sino un juego de cartas, tirar los dardos o una mesa de billar con los amigos o tu pareja... y al mismo tiempo probar los licores con infusiones locales y tapas a la parrilla”.*

## ***El Congo Snacks & Pool Bar***

Horario Bar: 11:00am-04:00pm | Piscina & Casilleros: 09:00am-06pm | Estilo: Informal

### ***Concepto:***

El “**Snack Bar**” de la piscina ofrece una variedad de cócteles, tragos especiales, batidos y un menú de snacks para disfrutar con amigos, familiares o tu pareja, en un ambiente relajante en el área de piscina, en el Wet Bar o en nuestra terraza con excelentes vistas del bosque tropical seco y el sonido relajante del río.

## ***Room Service***

Horario Bar: 08:00am-09:00pm | Estilo: No Aplica

Un menú reducido perfectamente diseñado por el **CHEF** para que puedas disfrutar de nuestra gastronomía en la intimidad y confort de su habitación, acompañado de una botella de vino o una bebida de las opciones del mini bar.

## ***Cenas Privadas***

Horario: 06:00pm-10:00pm | Estilo: No Aplica

Embárcate en un viaje culinario con nuestro **CHEF**. Ya sea que esté planeando una cena romántica para dos o una cena privada para un máximo de 50 invitados, nuestros espacios de eventos únicos y opciones de menú excepcionales preparan el escenario para una experiencia gastronómica inolvidable, junto con vinos especialmente seleccionados. Disfrute de la excelente cena y aprenda sobre nuestras diversas opciones gastronómicas privadas.



---

Los huéspedes pueden disfrutar de un menú degustación del **CHEF** de cuatro o cinco platos que refleja los mejores productos orgánicos de la temporada y carnes criadas naturalmente, en un ambiente perfecto para una comida de lujo.

## **Reuniones & Eventos**

Ofrecemos lugares de eventos e inspiración para grupos de todos los intereses, desde reuniones ejecutivas hasta retiros corporativos y viajes de incentivos.

*“Comienza con majestuosos paisajes de las montañas aledañas al Volcán Rincón de la Vieja y una mentalidad relajada. Al igual que combinamos la cocina creativa con los mejores vinos, **Borinque Thermal Resort** mezcla negocios y placer en una experiencia extraordinaria. Experimente en familia y amigos las reuniones con paseos a caballo, adrenalina en nuestro canopy, yoga en equipo, demostraciones de cocina, y y caminatas en escenarios fotográficos”.*

Ya sea una cena informal o una reunión de la junta de más alto nivel, nuestros lugares de eventos proporcionarán el escenario perfecto para su reunión.

Junto con nuestras actividades diarias, ofrecemos eventos de creación de equipos diseñados específicamente para grupos. Haga cosquillas a sus papilas gustativas con catas de aceite de oliva, balsámicos y quesos. Canaliza a tu gurú culinario interior con un paseo con el **CHEF** a través de nuestra Huerta.

## **Bodas**

*“Inicia una nueva vida juntos en un lugar donde el paraíso representa el telón de fondo perfecto para las románticas bodas en el Volcán Rincón de la Vieja... Disfruta del romance de **Borinque Thermal Resort**”.*

Con vistas espectaculares de nuestro bosque tropical y hermosos jardines, le permite a usted y a sus invitados disfrutar de nuestro famoso clima en medio de vistas sublimes de las montañas guanacastecas. Ya se trate de una cena inspirada o una ceremonia glamorosa, una fiesta de cóctel elegante o una recepción de cinco platos, un brunch íntimo de despedida o un elaborado paquete de bodas, cada faceta de su boda está diseñada para adaptarse a sus exquisitos gustos.

¿Estás listo para crear la boda de tus sueños? Nuestro especialista profesional en bodas está listo para atender a todos sus deseos y hacer la planificación más fácil que nunca. Con orgullo ofrecemos paquetes de bodas diseñados de una forma personalizada.

---

## Anáhuac Wellness Thermal & Spa

Horario: 09:00am-05:00pm | Estilo: No Aplica

**Anáhuac** ("Rodeado de Agua") en dialecto indígena, es un lugar en el cual las aguas del río y las aguas termales del volcán forman una energía y equilibrio entre el cuerpo y el alma.

*“Imagina un santuario de spa bañado por las aguas naturales del río y las aguas termales del volcán que aumente todos los sentidos. La naturaleza de nuestro entorno artístico de verdes alrededores inspira una experiencia de spa de destino totalmente relajante, una filosofía de conexiones a tratamientos con servicios verdaderamente conscientes, ofertas personalizadas e itinerarios completos que redefinen la relajación sin esfuerzo. Bienvenido a **ANÁHUAC Wellness Thermal & Spa**, donde nuestro menú atiende a individuos, parejas y grupos en busca de bienestar con las comodidades adicionales que incluyen instalaciones de fitness, bebidas exclusivas, “spa cusine” y mucho más”.*

### Filosofía

Ofrecemos un enfoque detallado e individualizado que aborda su estilo de vida, aura, estrés, metas y nutrición para crear un camino de por vida hacia un bienestar óptimo. Nuestro Spa ofrece tratamientos que están infundidos con los ingredientes volcánicos como el lodo y sus minerales, maderas, piedras de río, ingredientes orgánicos y esencias naturales.

### Tratamientos & Programas

Despierta los sentidos a través de un menú exclusivo de tratamientos de spa natural y conexión con el alma por medio de la aromaterapia y otras técnicas. Los servicios de relajación incluyen masajes profesionales para tratamientos corporales y faciales utilizando productos naturales de alta calidad y un baño privado en nuestro jacuzzi, sin dejar de experimentar nuestro sauna totalmente natural aprovechando el vapor de las fumarolas con todas sus propiedades minerales.

Dentro de nuestros programas estará el de Aura-Soma el cual es un sistema de energías de color, plantas y cristales que mejoran la felicidad y la vitalidad, creados con ingredientes orgánicos y biodinámicos de la más alta calidad, aportando facilidad, equilibrio y calma a su sistema energético; fortaleciendo y protegiendo el aura. Adicional al Aura-Soma tendremos programas de, “Earthing” y Yoga como a la vez una experiencia de Equinoterapia que harán un complemento extraordinario a los tratamientos del Spa, esto con base a las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Ríndete a un tratamiento característico, infundido con ingredientes puros y naturales extraídos de nuestro lodo volcánico e ingredientes naturales.

Ofreceremos Paquetes Especiales de **Wellness**, los cuales incluirán hospedaje sensorial, alimentación nutricional, tratamientos de Spa y parte de los programas descritos anteriormente.

---

## ***Fitness Center***

Para satisfacer sus necesidades de entrenamiento básico, nuestro Spa ofrecerá una sala de fitness con el equipo adecuado para quemar calorías adicionales y lograr sus objetivos. A la vez la propiedad cuenta con senderos con algunas elevaciones lo cual le permitirá caminar o trotar para sus ejercicios de cardio.

## ***Spa & Salon***

Entra en este retiro íntimo en nuestro Spa y escoge algunos de los servicios que pueda ofrecerte nuestro Spa Salón para rejuvenecer o embellecerte para ese evento extraordinario en el que vas a participar o serás la estrella. Adicionalmente tiene la oportunidad de comprar la boutique de spa para el cuidado orgánico de la piel, productos de baño y artículos de primer a nivel estético para su cabello.

## ***Communities***

### ***¡Experimenta una extraordinaria forma de vida en una Hacienda Guanacasteca!!!***

Nuestra Hacienda, presenta paisajes naturales que ofrecen tanto a los propietarios como a los huéspedes espacio para deambular y experimentar una tranquilidad total y una aventura sin fin. “**Hacienda BORINQUEN**” será una exclusiva comunidad turística que cuenta con un clima extraordinario, experiencias inéditas en sus aventuras y parajes naturales como las cataratas, proximidad a centros urbanos, cercano a un aeropuerto internacional y a las playas más bellas de la provincia de Guanacaste.

Costa Rica ha sido durante la última década, y no es la excepción en estos momentos, ser uno de los “spots” preferidos por personas extranjeras para poder residir en su jubilación, de igual forma sigue siendo uno de los destinos turísticos en los cuales el extranjero compra una propiedad como inversión y para descansar en su tiempo vacacional.

*En Hacienda BORINQUEN, encontrará tanto alojamiento de lujo y comodidades de clase mundial, así como bienes raíces y otras oportunidades de propiedad para hacer de su hogar lejos de casa, o un gran y memorable retiro de vacaciones.*

El generar este pilar en el cual el Property Management sería ofrecido por la misma empresa nos permite diluir costos operativos y administrativos, y a la vez tendríamos un nicho de mercado fidelizado que estaría utilizando los servicios de los otros 3 pilares de este concepto como son Hospitalidad, Gastronomía y Wellness & Spa aumento los ingresos dentro de un círculo entre los 4 pilares de este Concepto.

---

Adicional a esto la hacienda es sumamente grande y existe un costo en su mantenimiento por el cual con esta línea de negocio estaríamos rentabilizando sus metros cuadrados por la inversión en venta de propiedades a los clientes externos, los cuales estarían aportando directamente un “FEE” mensual para el mantenimiento contribuyendo a un ingreso fijo que ayudaría al flujo de caja de la empresa.

### ***Clasificación de las Propiedades***

Quintas: Dentro de la Hacienda se determinarían por lo menos dos áreas que se puedan desarrollar para la venta de QUINTAS dentro de una ley de condominio y una regulación interna. Estas propiedades serían destinadas a personas que deseen hacer inversiones a largo plazo para rentar (Rental Pool) y que sea para ellos su lugar de descanso vacacional. Aspectos importantes a nivel de ingresos:

- Venta de Bienes Raíces
- Ingresos por procesos constructivos
- Comisiones por Rental Pool
- Property Management Fee
- Uso de las instalaciones del Hotel

Lofts: En una zona cercana a donde se ubica el Hotel se puede desarrollar un condominio con unidades tipo LOFTS, dirigido principalmente a Residentes o Extranjeros que deseen retirarse en Guanacaste. Aspectos importantes a nivel de ingresos:

- Renta de Unidades
- Property Management Fee
- Plan de Asistencia de Médica
- Actividades
- Uso de las instalaciones del Hotel

***Relájese, Reflexione, Rejuvenezca & Respire.!!!***

en Borinquen Thermal Resort

**\*\*FIN DEL DOCUMENTO\*\***