



1. Wann immer möglich, arbeite ich mit Unternehmen zusammen, deren Ziel es ist, einen sinnvollen Beitrag zu den ökologischen, sozialen und menschlichen Auswirkungen des Tourismus auf die Umwelt zu leisten. Zu diesen Beiträgen gehören häufig, aber nicht ausschließlich, der Umweltschutz und die Unterstützung des Schutzes gefährdeter Arten oder der Gemeindeentwicklung. Dafür ist ein Teil der Reisesumme reserviert.

2. Eine direkte Buchung über meine Website ist nicht möglich. Sobald ich Ihre Reisewünsche kenne, erarbeite ich diese in einem Angebot. Dabei besuche ich Sie zu Hause, um die Details in Ihrer komfortablen häuslichen Situation durchzugehen und bei Bedarf anzupassen. Wir können uns auch woanders treffen oder ich schicke Ihnen das Angebot.

3. Kurze Flugreisen (3 Stunden oder weniger), Flugreisen für „einige Tage“ und unterhaltsame Reiseziele (Städtereisen, Festivals usw.) belasten unnötig die Umwelt. Ich buche dieses nicht. In Ausnahmefällen arrangiere ich Flugreisen innerhalb Europas nach Finnland, Irland und Island.

4. Reisende respektieren ihr Reiseziel; die Menschen, Tiere, Materialien und die Natur dort. Im Falle eines Fehlverhaltens behalte ich mir vor, Folge Reisen für keine der bestehenden Reisegruppen durchzuführen.

5. Reisedienstleister können alle angemessenen Maßnahmen ergreifen und von Reisenden eine Zusammenarbeit verlangen, unter anderem zur Vorbeugung und Bekämpfung von Katastrophen, zur Begrenzung von Gesundheitsrisiken, zur Schadensverhütung oder zur Einhaltung behördlicher Vorschriften. Bei Nichtbeachtung der Maßnahmen oder Anweisungen kann dem Reisenden die Reiseleistung und der Zugang verweigert werden.

6. Jedem Mitglied der Reisegruppe wird dringend empfohlen, rechtzeitig eine Reiseversicherung einschließlich der Erstattung medizinischer Kosten abzuschließen. Ich schreibe mir den Namen der Versicherung auf und bitte um eine Notfallnummer (z. B. Familie), die ich im Notfall kontaktieren kann.

### **Methode**

1. Mein Arbeitsbereich ist Europa.

2. Bharte-Reizen allein kann die Welt nicht verbessern. Ich kann mich um meinen Beitrag kümmern. Indem wir bei den einzelnen Reisebestandteilen größte Sorgfalt walten lassen, den Reisedruck\* so gering wie möglich halten und nach Möglichkeit eine Entschädigung anbieten.

3. Die von Bharte Reisen angebotenen Ermäßigungen verfallen, wenn die Reise vom Kunden, gleich aus welchem Grund, storniert wird, und gelten nicht für eine Ersatzreise.

\*Reisedruck ist die Sammelbezeichnung für alles, was die Erde und ihre Bewohner belastet, wie zum Beispiel den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck, um eine Reise zu ermöglichen.

Zusätzliche Bedingungen  Bharte-reizen

VZR-Garantiefonds

*Um die gesetzlich vorgeschriebene Garantie zu erfüllen, nutzt Bharte Reizen das Garantiesystem VZR Garant ([www.vzr-garant.nl](http://www.vzr-garant.nl)). Sie können dies über die Teilnehmerseite der VZR-Garant-Website überprüfen. Die Garantie von VZR-Garant gilt im Rahmen des Garantieprogramms (zu finden auf der Website von VZR Garant). Im Garantieplan können Sie genau nachlesen, für welches (Reise-)Angebot die VZR-Garant-Garantie gilt und was diese Garantie beinhaltet. Sollten Dienstleistungen aufgrund einer Zahlungsunfähigkeit von Bharte-reizen nicht erbracht werden können, können Sie sich an uns wenden VZR-Garant, mit Sitz in Torenallee 20, 5617 BC in Eindhoven, Niederlande, über [info@vzr-garant.nl](mailto:info@vzr-garant.nl) oder +31 (0)85 13 07 630.*