

1. Dans la mesure du possible, je travaille avec des entreprises visant à apporter une contribution significative aux impacts environnementaux, sociaux et humains du tourisme sur l'environnement. Ces contributions comprennent souvent, mais pas exclusivement, la protection de l'environnement et le soutien à la conservation des espèces menacées ou au développement communautaire. Une partie du montant du voyage est réservée à cela.

2. Il n'est pas possible de réserver directement sur mon site Web. Dès que je connaîtrai vos souhaits de voyage, je les traiterai dans un devis. Avec cela, je vous rendrai visite à la maison pour passer en revue les détails de votre propre situation confortable et les ajuster si nécessaire. On peut aussi se rencontrer ailleurs ou je peux envoyer le devis.

3. Les voyages en avion courts (3 heures ou moins), les voyages en avion de « quelques jours » et les destinations amusantes (voyages urbains, festivals, etc.) sont inutilement polluants. Je ne réserve pas celui-ci. Exceptionnellement, j'organise des voyages aériens en Europe vers la Finlande, l'Irlande et l'Islande.

4. Les voyageurs respectent leur destination de voyage ; les gens, les animaux, les matériaux et la nature qui s'y trouvent. En cas d'inconduite, je me réserve le droit de ne pas effectuer de voyages ultérieurs pour l'un des groupes de voyage existants.

5. Les prestataires de services de voyage peuvent prendre toutes les mesures raisonnables et exiger la coopération des Voyageurs, notamment pour prévenir et combattre les calamités, limiter les risques sanitaires, prévenir les dommages ou se conformer aux réglementations gouvernementales. En cas de non-respect des mesures ou consignes, le Voyageur pourra se voir refuser le Service Voyage et son accès.

6. Il est fortement conseillé à tous les membres du groupe de voyage d'avoir souscrit à temps une assurance voyage, y compris le remboursement des frais médicaux. J'écris le nom de la compagnie d'assurance et je demande un numéro d'urgence (par exemple, la famille) que je peux contacter en cas d'urgence.

Méthode

1. Mon domaine de travail est l'Europe.

2. Les voyages à Bharte ne peuvent pas améliorer le monde à eux seuls. Je peux m'occuper de ma contribution. En prenant le plus grand soin des composants de chaque voyage, en gardant le fardeau de voyage* aussi petite que possible et en offrant une indemnisation dans la mesure du possible.

3. Les remises offertes par les voyages Bharte expirent lorsque le voyage est annulé par le client, quelle qu'en soit la raison, et ne sont pas applicables à un voyage de remplacement.

* Le fardeau du voyage est le nom collectif de tout ce qui pèse sur la terre et ses habitants, comme l'empreinte carbone, pour rendre un voyage possible.

Fonds de garantie VZR

Afin de se conformer à la garantie légalement requise, Bharte Reizen utilise le système de garantie VZR Garant (www.vzr-garant.nl). Vous pouvez le vérifier via la page des participants du site Web de VZR Garant. La garantie de VZR Garant s'applique dans les limites du programme de garantie (qui peut être consulté sur le site Web de VZR Garant). Dans le programme de garantie, vous pouvez lire exactement à quelle offre (de voyage) la garantie VZR Garant s'applique et ce que cette garantie implique. Si les services ne sont pas fournis en raison de l'insolvabilité financière de Bharte-reizen, vous pouvez contacter VZR Garant, situé à Torenallee 20, 5617 BC à Eindhoven, Pays-Bas, via info@vzr-garant.nl ou +31 (0)85 13 07 630.