

NORME E CONDIZIONI PARTICOLARI

1) CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ

I contratti di viaggio a cui si riferisce il presente programma si intendono disciplinati dagli artt. 32-51 *novies* del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942) in quanto applicabili. La responsabilità dell'organizzatore del viaggio non può mai eccedere i limiti previsti dalla legge sopra citata.

2) ISCRIZIONE

L'accettazione dell'iscrizione è subordinata, da parte della società organizzatrice, alla disponibilità di posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore stesso. Le iscrizioni si ricevono presso tutte le agenzie di viaggio italiane, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

3) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un anticipo pari al 25% della quota di partecipazione, unitamente ai diritti di prenotazione. Il saldo dovrà essere versato almeno 60 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 60 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versato in soluzione unica l'intero ammontare della quota di partecipazione unitamente ai diritti di prenotazione. La mancata osservanza di queste condizioni autorizza l'organizzatore ad annullare le prenotazioni anche se già confermate.

4) VALIDITÀ QUOTE

Le quote di partecipazione della presente pubblicazione sono state stabilite in base ai costi dei servizi a terra ed alle tariffe aeree in vigore al 01-10-2022. Le quote potranno essere modificate, fino a 20 giorni prima della partenza, in conseguenza di avvenute variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe aeree e dei costi dei differenti servizi. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 8% della quota in vigore all'atto della prenotazione, il partecipante ha la facoltà di recedere dal contratto purché ne dia comunicazione scritta alla società organizzatrice entro 2 giorni dalla notifica dell'aumento. Nessuna contestazione riguardante il costo dei nostri programmi potrà essere presa in considerazione alla fine del viaggio.

La costruzione dei prezzi è stata basata sui minimi riportati nei singoli viaggi; il massimo di partecipanti per gruppo è fissato a 16 persone tranne ove specificamente previsto nelle schede tecniche.

5) RINUNCIA:

gli iscritti che rinunciano al viaggio avranno diritto al rimborso della somma versata, previa deduzione dei diritti di prenotazione, delle spese e degli oneri sostenuti per l'annullamento dei servizi, nonché delle seguenti penalità da applicarsi alla quota di partecipazione:

10% + diritti di iscrizione dopo la prenotazione;

70% + diritti di iscrizione da 60 a 30 giorni prima della partenza;

Nessun rimborso sarà dovuto oltre tale termine. Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio (visti e vaccinazioni obbligatorie comprese). Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire da altra persona, sempre che la comunicazione pervenga alla società organizzatrice in tempo utile per le modifiche, sempre che non ostino ragioni di passaporto, visti, vaccinazioni o problemi di diversa sistemazione alberghiera. In caso di possibilità di sostituzione al cliente rinunciatario verranno addebitati i soli diritti di prenotazione, oltre alle maggiori spese da sostenersi per informare i vari fornitori dell'avvenuto cambiamento.

6) ASSICURAZIONE:

La quota di viaggio compendia una polizza assicurativa che fornisce assistenza medica durante il viaggio (consulto medico, invio medicinali urgenti, rientro sanitario, viaggio di un familiare, rientro anticipato del viaggiatore, interprete a disposizione all'estero, assistenza legale), con copertura per spese mediche sostenute all'estero fino ad un massimale che è variabile sulla base del paese di destinazione. La polizza prevede inoltre l'assicurazione per furto e danni ai bagagli. La polizza che assicura il rimborso delle penali per annullamento fino al costo totale del viaggio, è facoltativa. Il passeggero potrà richiedere la stipulazione, contro pagamento, di assicurazioni supplementari o sostitutive, che elevino i massimali o siano più ampie nella protezione dei rischi, di quelle incluse nelle quote.

7) CASI DI ANNULLAMENTO E DI MODIFICA DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

La società organizzatrice potrà annullare il contratto in qualsiasi momento, ai sensi del D.L. 206 del 2005, con l'obbligo della restituzione delle somme versate. In particolare l'organizzatore potrà annullare il contratto senza indennità quando il numero minimo dei partecipanti previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò venga portato a conoscenza del partecipante almeno 20 giorni prima della partenza del viaggio; oppure a causa di forza maggiore. Nel caso in cui una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata nel corso del viaggio, l'organizzatore dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative nell'interesse del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni previste e quelle effettuate. I cambiamenti dovuti a ritardi nei mezzi di trasporto non implicano la responsabilità dell'organizzatore. Modifiche delle condizioni contrattuali potranno essere apportate da parte della società organizzatrice prima della partenza del viaggio, sempre che vengano tempestivamente comunicate al partecipante. Questi potrà recedere senza pagamento di penali, informando l'organizzatore entro due giorni dal ricevimento dell'avviso.

8) RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

In caso di mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte, l'organizzatore è tenuto al risarcimento del danno, salvo nei casi in cui ciò sia stato determinato da cause a lui non imputabili. Il danno derivante dall'inadempimento o dalla inesatta esecuzione delle prestazioni è risarcibile nei limiti delle convenzioni internazionali. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni dalla data del rientro del viaggiatore, salvo il termine di diciotto o dodici mesi per le prestazioni di trasporto. Il diritto per il risarcimento del danno diverso da quello alla persona, si prescrive in un anno.

9) ASSICURAZIONE DEI SERVIZI

La garanzia assicurativa di responsabilità civile e professionale a garanzia dell'adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio ed in relazione al costo complessivo dei servizi è stata stipulata con la **Europ Assistance Italia Spa Milano Polizza N. 9289094 massimale € 2.100.000,00**

10) RESPONSABILITÀ DEI VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti del passeggero limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. Il presente opuscolo è emesso dietro la sola responsabilità dell'organizzatore. Non è espresso per conto delle Compagnie in esso menzionate ed i cui servizi vengono utilizzati, nè impegna le stesse.

11) HOTEL

L'attribuzione delle stelle agli alberghi non corrisponde ai canoni europei. Fuori dalle grandi città, quasi sempre, nonostante siano sistemazioni semplici gli hotel proposti sono tra i migliori disponibili, ma a volte, causa la mancanza di energia elettrica, anche in questi può capitare che

non sia disponibile elettricità e quindi acqua calda. Inoltre, in alcuni alberghi, può essere carente la gestione della manutenzione, in particolar modo nei locali da bagno.

12) RECLAMI

Qualsiasi reclamo in corso di viaggio deve essere comunicato immediatamente e per iscritto al rappresentante della società organizzatrice o al fornitore di servizi interessato. Ciò rappresenta la condizione essenziale perché una pretesa di danni possa essere presa in considerazione. Le guide, gli accompagnatori o i rappresentanti locali annotano i reclami ma non sono abilitati a riconoscere diritti di alcun tipo. Di conseguenza in ogni caso reclami e domande di indennizzo devono essere sempre presentati all'organizzatore, per iscritto e debitamente motivati, entro 10 giorni dalla fine del viaggio. In difetto di ciò ogni pretesa si intende automaticamente prescritta.

13) SPESE DI VARIAZIONE

€ 50,00 a pratica per ogni variazione effettuata dopo la prenotazione, variazione che comporti cambio data, cambio volo, cambio nome, cambio hotel.

14) SCIOPERI E SOSPENSIONE DEI VOLI PER AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE

Questi fatti costituiscono causa di forza maggiore e non sono pertanto imputabili né all'organizzatore né al vettore. Eventuali maggiori spese dovute a tali cause non saranno rimborsate.

15) IMPREVISTI

Il fatto di viaggiare in aree in via di sviluppo comporta inevitabilmente alcuni rischi e pericoli, tra gli altri, quelli inerenti a crociere in barca, viaggi in treno, su strada, veicoli aerei o altri mezzi, le forze della natura, agitazioni politiche e incidenti o malattie in regioni remote senza rapidi mezzi di evacuazione o servizi medici. In alcuni casi, rischi e pericoli possono portare a ritardi, perdite, danni, cambiamenti dell'itinerario, lesioni personali, infortuni, morte. La nostra organizzazione non si incarica di fornire assistenza medica, e le condizioni generali escludono qualsiasi responsabilità per l'adeguatezza delle cure che possono essere prestate al cliente. Consigliamo quindi vivamente di provvedere personalmente ad assicurarsi contro tali rischi. Il programma del viaggio e l'itinerario è stato accuratamente studiato per evitare qualsiasi problema. Può però accadere che a causa di vari inconvenienti (interruzione delle strade, tempi di controllo in dogana, ritardi aerei, guasti, avverse condizioni atmosferiche, ecc.) il programma, così come prospettato, non possa essere completamente eseguito.

In questo caso il tour leader provvederà a suo insindacabile giudizio a variare in loco il programma, con l'obiettivo di evitare disagi e cercando di venire incontro alle nuove esigenze createsi, fino a quando il programma non potrà essere ripreso così come organizzato. Eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante non potranno essere rimborsate, né lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili.

In particolare per alcune destinazioni, verrà richiesto a destino di sottoscrivere una liberatoria di responsabilità (Release of Liability / Assumption of Risk). La mancata sottoscrizione di tale liberatoria impedirà lo svolgimento del viaggio e/o della escursione.

L'Organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuti a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, per qualsiasi motivo avvenuti.

16) ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Afronine Tour Srl nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Afronine Tour Srl né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

17) INFORMAZIONE AI PASSEGGERI AI SENSI DEL REG. 2111/2005

Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

18) PRIVACY

Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003: I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono - salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web - l'Agenzia venditrice e l'Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.

INFORMAZIONI OBBLIGATORIE AI SENSI DEL REG. 2027/1997

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (circa 5.000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I vettori appartenenti a Stati non aderenti alla Convenzione di Montreal potrebbero applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con afronine è comunque disponibile a richiesta presso i nostri uffici. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Organizzazione Tecnica:

AfroNine Tour Srl Via F Casati 15 – Milano

Tel 02-29512185 tour@afroline.it

Direttore Tecnico: Gian Marco Russo

Autorizzazione Provincia di Milano N. 179338

Garanzia per l'insolvenza/fallimento: Nobis Assicurazioni – Polizza n. 60060000906/W

Garanzia per responsabilità civile/professionale: Europ Assistance Italia Spa - Polizza N. 9289094