

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Die Reisenden/agent ist verantwortlich für die Einholung aller erforderlichen Visa, Reisedokumentationen und Reise-Versicherung.
- Die Reisenden/agent ist verantwortlich für die Bestimmung, welche Impfungen, Gesundheit oder Sicherheit Vorsichtsmaßnahmen notwendig sind.
- Alle Angebote und Bestätigungen basieren auf den derzeitigen Informationen, die zum Zeitpunkt der AUFTRAGSBESTÄTIGUNG vorliegen. Es ist die Verantwortung des Reisenden/agent, um sicherzustellen, dass alle Details korrekt sind. C Afrika Safaris & Tours übernimmt keine Verantwortung für Auslassungen, sobald Reisenden/agent die entgeltliche Bestätigung zugestimmt hat.
- Wir behalten uns das Recht vor, die Kosten zu erhöhen, sollte es eine Änderungen der Tarife, Steuern, Treibstoffzuschläge, Sicherheits-Steuern oder andere unvorhergesehene Kosten erhöhen, selbst auch nach der Bestätigung.
- Wir behalten uns weiterhin das Recht vor, Änderungen der Reiseroute auf Grund unvorhersehbaren Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle sind.

### Zahlungsbedingungen

- Eine nicht rückzahlbare Anzahlung von 25% des Gesamtangebots ist zahlbar bei Bestätigung der Reservierung. Bei Umbuchungen können Anzahlungen jedoch neu zugewiesen werden, nur einmal, und innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten von dem ursprünglichen Datum. Diese bedürfen der SCHRIFTLICHEN Kündigung 61+ Tage vor Anreise. Neue Preise treten in Kraft.
- Restzahlung fällig nach Erhalt der offiziellen Rechnung und müssen nicht später als 45 Tage vor Anreise im Konto der Firma reflektieren. Sollte dies nicht stattfinden werden die 25% Anzahlung einbehalten.
- Bei einer Reservierungen innerhalb von 30 Tagen nach der Ankunft, ist die volle Zahlung innerhalb von 24 Stunden fällig.
- Alle Bankgebühren, Kosten der Überweisung gehen zu Lasten des Kunden. Sollten Unterschiede vom Reisepreis und der Einzahlungen entstehen, müssen diese vor Ort in Namibia Dollar oder ZAR beglichen werden.

### Stornierungsbedingungen

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| • < 60 - 45 Tage vor dem Anreisedatum: | Die volle Anzahlung einbehalten   |
| • 44 - 31 Tage vor Anreise:            | 15 % Stornogebühr des Restbetrags |
| • 30 - 15 Tage vor Anreise:            | 35 % Stornogebühr des Restbetrags |
| • 14 - 08 Tage vor Anreise:            | 50 % Stornogebühr des Restbetrags |
| • 07 – 01 Tage vor Anreise:            | 75 % Stornogebühr des Restbetrags |
| • No shows:                            | 90 % Stornogebühr des Restbetrags |

Bitte beachten Sie, dass alle Änderungen und Stornierungen schriftlich eingereicht werden müssen und der Erhalt von C Afrika Safaris & Tours bestätigt werden. Unsere Storno-Bedingungen wird streng durchgeführt in Übereinstimmung mit unseren Geschäftsbedingungen.

- Gäste können Ihre Reise verändern oder stornieren im Falle einer schweren Erkrankung. (Medizinische Dokumente erforderlich) Für einige Unterkünfte/Aktivität Buchungen könnten Stornierungsgebühren anfallen, die vom Reisenden gezahlt werden müssen. Der Gast ist verantwortlich für Versicherung und andere anfallenden Kosten. Alle anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung.

### Kinder im Ausland

Alle Kinder unter 18 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Beachten Sie, dass einige Unterkünfte verlangen, dass Kinder unter einem bestimmten Alter, sich ein Zimmer mit einem Erwachsenen teilen und nicht mehr als 2 Kinder ein Zimmer erlauben.

Minderjährige die durch Namibia, Botswana und/oder Südafrika Grenzen reisen benötigt, eine beglaubigte Kopie der ungekürzten Geburtsurkunde und einen gültigen Reisepass. Im Falle, dass ein Elternteil nicht auf Reisen mit dem Kind ist muss dem anderen Elternteil eine eidesstattlichen Zustimmung zugeteilt werden, eine solchen Reise durchzuführen. Jedoch, eine eidesstattliche Versicherung kann nicht verlangt werden, wenn der Name des Vaters nicht auf der Geburtsurkunde des Kindes erscheint.

Gäste die mit Kindern reisen und nicht mit diesen verwandt sind, wird empfohlen die Dokumentation, die als Nachweis dient, dass Erlaubnis erteilt worden ist bei sich zu tragen. CAST kann nicht verantwortlich gemacht werden, sollte der Gast, Kind oder ein

Mitglied der Reisegruppe die Einreise verweigert wird, bei der nicht-Einhaltung des Landes Anforderungen. Wenn ein Gast, Kind oder irgendeinem Mitglied die Einreise verweigert wird, gelten die Standard-Storno Gebühren.

#### Höhere Gewalt

Alle Reisen sind den Bedingungen der Luftfahrtgesellschaften, Hotels, Restaurants und anderen Unternehmen, Firmen oder Einzelpersonen unterworfen. C AFRICA SAFARIS & TOURS nebst seinen Angestellten und Mittlern macht ausdrücklich zur Bedingung nicht verantwortlich gehalten zu werden und von jeder Verpflichtung freigestellt zu sein im Falle von Verlust, Schädigung, Unfallverletzung, Verzögerung oder irgendeiner Unannehmlichkeit, die einer Person oder Ihrem Gepäck zustoßen mag, ob durch Nachlässigkeit seitens des Unternehmens, seiner Mitarbeiter oder Mittler oder anderer Personen die für das Unternehmen tätig sind oder durch welche Umstände auch immer.

Im Falle einer Kündigung oder Änderung, durch höhere Gewalt, wie in diesem Abschnitt beschrieben, kann C AFRICA SAFARIS & TOUR in seinem alleinigen Ermessen:

- Alternative Reisearrangements oder Produkte vergleichbarer Standard anbieten, den Umständen angemessen. C Africa Safaris & Tours bieten einen Reise-Kredit (innerhalb einer Periode von 12 Monaten) jedem Gast, die gleich dem Wert der Reise, abzüglich der Kosten die C Africa Safaris und Tours nicht in der Lage ist vom Leistungsträger zurückerstattet zu bekommen.

C AFRICA SAFARIS & TOURS übernimmt keine Verantwortung für alle anderen Reisen verbundenen Kosten, wie Versicherungen, Visa und anderer Reise-arrangements, etc.

#### Wichtige Hinweise

- C AFRICA SAFARIS & TOURS ist oben genannten Stornierungsbedingungen seitens der Leistungsträgern unterworfen und ist daher gezwungen, diese Bedingungen dem Agenten, bzw. Auftragsgeber weiterzuleiten. Einige der Leistungsträger haben strengere Stornierungsbedingungen die im Angebot hervorgehoben werden. C Africa Safaris & Tours ist verpflichtet, diese außerordentlichen Stornierungsbedingungen an den Kunden weiterzuleiten.
- C Africa Safaris & Tours behält sich das Recht vor, alle vorab getätigten Leistungen zu stornieren, wenn die genannten Zahlungsbedingungen nicht eingehalten werden.
- Allergien, und Nahrungsunverträglichkeiten sind vorab schriftlich bei der Buchung bekannt zu geben.
- Alle Ausflüge & Sehenswürdigkeiten und Flüge sind wetterabhängig.
- Preise sind aufgrund Währungsschwankungen – N\$/ZAR jederzeit anpassbar.
- Alle Dienstleistungen unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung.
- Die Allgemeinen check-in-Zeit, in Einrichtungen ist 14.00 Uhr, während der check-out-11.00 Uhr ist.
- Sie sollten sicherstellen, dass Sie einen Arztbrief mitbringen, der mitteilt, dass Medikamente medizinisch notwendig sind und einzig und allein für den persönlichen Gebrauch des Kunden zutrifft.
- Hotelgradierungen basieren auf der Einstufung der namibischen Tourismus-Behörde und spiegeln nicht die gleichen Standards wie in Europa.
- Die Unterkunft sowie Fahrzeuge und Reiseleiter unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung. Wir behalten uns das Recht andere Anbieter gleicher oder höherer Standard zu verwenden.

© C AFRIKA SAFARIS & TOURS

Die Gedanken und Ideen in allen unseren Routen sind geistiges Eigentum von C AFRIKA SAFARIS & TOURS CC und unterliegen dem geltenden Urheberrecht. Die ganze oder teilweise Vervielfältigung sowie jede Weitergabe an Dritte ist ohne Vorherige Zustimmung von C AFRIKA SAFARIS & TOURS CC ist nicht erlaubt.