



# 1/

## Antes de Viajar

- VUELOS:** todas las aerolíneas permiten hacer una reserva de asientos una vez emitido el vuelo (en algunas de ellas hay que pagar). Por lo que si quieres asegurarte un buen asiento para el viaje (incluso asientos que estén juntos), aconsejamos que entres en en la web de la aerolínea principal una vez te enviemos los vuelos y reservas los asientos del viaje. Además, es muy probable que tengas que introducir algunos datos importantes en la reserva que solicitará la aerolínea. Si tienes alguna duda al respecto, no dudes en contactar con nosotros.
  - 2 días antes de viajar** tanto a la ida como a la vuelta, deberás reconfirmar los vuelos y los horarios. Esto significa entrar en la web de la aerolínea o en **www.checkmytrip.com**, y comprobar que los horarios no han sido modificados.
  - 24 horas antes del viaje**, recomendamos realizar el check-in online desde la web de la aerolínea. De este modo, te aseguras al llevar las tarjetas de embarque impresas que si hay overbooking no te afecte. Además, de este modo podrás confirmar que el vuelo no ha sufrido modificaciones en su horario.
  - Tendrás que **volver a hacer el check-in** 24 horas antes de coger el vuelo de vuelta.
  - Para reconfirmar el horario de los vuelos te recomendamos darte de alta en la web/app **Check My Trip**, <https://www.checkmytrip.com/cmtweb/web-landing.html#login>.
    - Para dar de alta los vuelos, debes introducir el localizar de cada reserva y tus apellidos.
    - Si has contratado con nosotros tus vuelos, en el documento con los billetes aéreos, viene un link que te dirigirá directamente a la web de Check my trip.
  - En algunos vuelos internos u ocasionalmente algunas compañías aéreas, no dejan hacer el check-in con anterioridad, por lo que tendrás que hacerlo una vez llegues al aeropuerto.
- SEGURO DE VIAJE:** como ya sabes, es obligatorio que viajes con un seguro de viaje y anulación. Tanto si lo has contratado con nosotros o por tu cuenta, recuerda que debes llevar impreso el certificado del seguro donde indica el número de teléfono en caso de emergencia por si tuvieras algún problema.
- VACUNAS:** recuerda que debes acudir al **Centro de Atención al Viajero** de tu ciudad o al médico de cabecera, donde te indicarán, si debes ponerte alguna vacuna obligatoria como la fiebre amarilla, u opcional del país que vas a visitar. Además, en Zimbabwe existen zonas de malaria donde tendrás que tomar la profilaxis. Deberás acudir al Centro de Atención al Viajero para que te receten las pastillas adecuadas.
  - Recuerda llevar contigo durante el viaje la cartilla de vacunación que te den en el centro de atención al viajero. En algunos países es obligatorio llevar la cartilla de la fiebre amarilla, o un documento expedido por el médico, en inglés, que te exima de ponerte la vacuna.
  - En este link puedes ver los centros de vacunación internacional en España: <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>
  - También te recomendamos que te des de alta en el registro de viajeros del ministerio de asuntos exteriores: <https://www.visatur.maec.es/viajeros/>
- ALERGIAS O ENFERMEDADES:** una vez confirmado el viaje, deberás avisarnos de si tienes alguna alergia alimentaria, algún requisito dietético o alguna enfermedad grave de la que debamos avisar en destino.
  - Si vas a viajar con medicación específica que requiera receta, recuerda llevarla siempre en el equipaje de mano y con la receta (si es posible traducida en inglés), para poder enseñarla a las autoridades en caso de ser necesario.

# 1/

## Antes de Viajar

5. **VISADO:** para ciudadanos con nacionalidad europea el visado para entrar en Zimbabwe se saca al llegar al país (salvo cambios de última hora) y tiene un coste de 30\$ para una entrada simple. El resto de nacionalidades deberán consultar esta información en el consulado o embajada más cercano a su país. No dudes en contactar con nosotros si tienes preguntas sobre este tema ya que eres el responsable último de tramitar el visado necesario.
  1. En cualquier caso tu pasaporte debe tener una validez mínima de 6 meses desde el último día de tu viaje en destino y disponer de al menos 2 páginas en blanco.
  2. Si tienes pensado salir a Botswana a hacer un safari de un día puedes optar por la opción de una entrada doble, que cuesta 50\$ o bien la opción del visado Kaza, que te permite moverte entre Zambia y Zimbabwe durante 30 días y salir un día (pero no dormir) a Botswana para hacer safari en Chobe. El visado Kaza no siempre está disponible en la frontera por lo que deberás preguntar.
  3. Nuestro consejo es que pagues el visado en dólares americanos ya que si lo pagas en euros, te van a hacer un cambio muy malo. No siempre funciona el pago por tarjeta por lo que aconsejamos que lleves dólares en efectivo.
6. **MENORES:** cambio en la normativa acerca de menores no acompañados de sus padres o tutores legales que viajen al extranjero, a partir del 1 de septiembre de 2019:
  1. Los menores de 18 años que realicen viajes al extranjero solos o acompañados de persona distinta de sus representantes legales, precisarán una declaración firmada de permiso de viaje tanto si portan DNI como pasaporte. Este documento se puede obtener en dependencias de Policía Nacional, Guardia Civil, Juzgados, Notarías y Ayuntamientos.
  2. Los menores extranjeros residentes en España deberán acudir a sus autoridades consulares para obtener la autorización.
  3. **Requisitos de Zimbabwe:** los menores viajando con ambos padres deberán presentar una partida de nacimiento o libro de familia donde vengan los nombres de ambos padres. Aunque en principio no es necesario se pueden traducir estos documentos a inglés en la embajada de Sudáfrica. Para más información al respecto: [https://gallery.mailchimp.com/b91fd376a1102ee802812a6c4/files/25198264-e8f6-4223-98e2-902d1df5ca1e/Child\\_Travel\\_Requirements.pdf](https://gallery.mailchimp.com/b91fd376a1102ee802812a6c4/files/25198264-e8f6-4223-98e2-902d1df5ca1e/Child_Travel_Requirements.pdf)
  4. Si viajan menores sin alguno de sus progenitores debes ponerte en contacto con la embajada ya que el trámite es más complejo.
7. **GENERAL:**
  1. Para saber toda la información referente al país que vas a visitar como visados, vacunas y otra información de interés, te recomendamos que visites la siguiente página del Ministerio de Asuntos Exteriores: <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/DetalleRecomendacion.aspx?IdP=199>
  2. Entre 60 y 35 días antes de que comience tu viaje (depende de cada destino), nos volveremos a poner en contacto contigo para que realices el último pago.
  3. Recuerda llevar contigo durante el viaje la cartilla de vacunación que te den en el centro de atención al viajero.

# 2/

## Qué Llevar

1. **INDISPENSABLES:** hacer la maleta es algo muy personal pero aquí te proponemos algunos objetos indispensables que consideremos importantes para llevar de viaje:
  1. Forro Polar
  2. Chubasquero
  3. Ropa cómoda
  4. Pantalones desmontables
  5. Algo de ropa de color neutra, o colores tierra para los safaris a pie (si están incluidos en el safari)
  6. Linterna o frontal
  7. Prismáticos
  8. Cámara de fotos y tarjetas de memoria
  9. Medicinas personales y recetas traducidas
  10. Zapatillas de deporte o zapato cómodo
  11. Sandalia abierta cómoda, para después de los safaris
  12. Gafas de sol
  13. Gorra o gorro
  14. Repelente de mosquitos *Relec Extrafuerte* (amanecer y atardecer)
  15. Botella de aluminio rellenable para agua.
2. **MALETAS:** el coche de safari tiene un maletero limitado por lo que deberás llevar maletas blandas con o sin ruedas tipo bolsa de viaje.
  - En el caso en el que tengas que coger vuelos en avionetas, las maletas deberán ser blandas y no pesar más de 15kg + 5 kg del equipaje de mano. Si tu equipaje pesa más que el permitido podrías tener que pagar un extra en el momento del embarque.

# 3/

## En tu Destino

- UNA VEZ LLEGAS AL AEROPUERTO DE BULAWAYO O VIC FALLS** de Zimbabwe una vez aterrices en el aeropuerto de Zimbabwe, tendrás que ir a la zona de visados donde te preguntarán si vas de turismo y cuántos días te vas a quedar. Una vez te concedan el visado, podrás recoger la maleta.
  - Según el tipo de viaje que hayas contratado, estará esperándote un guía con una señal con tu nombre y el logo de TheAfricanexperiences.com en la zona de salidas.
- SI VIAJAS DESDE KASANE EN BOTSWANA:** si entras a Zimbabwe desde uno de nuestros safaris de Botswana nuestro representante os recogerá en la frontera, deberéis realizar el visado de entrada en Zimbabwe y desde allí os dirigiréis por carretera hasta vuestro alojamiento o hasta el aeropuerto.
- PERMISO DE CONDUCIR PARA VIAJES SELFDRIVE:** para la conducción en Zimbabwe debes disponer de un permiso de conducir internacional, que debe tramitarse en España ante la Jefatura Provincial de Tráfico correspondiente. Más información en la página web de la Dirección General de Tráfico: <https://sede.dgt.gob.es/es/tramites-y-multas/permiso-de-conduccion/permiso-internacional/>.
- HORARIO:** en Zimbabwe hay cero ó 1 hora más de diferencia con España (dependiendo si es horario de invierno o de verano).
- TIEMPO:** en Zimbabwe es invierno y época seca de mayo a agosto. En estos meses hará mucho frío por las noches (puede llegar a helar) y durante el día subirán las temperaturas hasta los 20-22 grados. Por eso te recomendamos que te lledes gorro de lana, bufanda y guantes, además de un abrigo o un plumas para esos meses fríos. Los coche de safaris son abiertos y con el viento de la mañana se queda uno helado.
  - De noviembre a marzo suele ser la época de lluvias. Todo estará más verde, los antílopes darán a luz y los animales estarán más felices en general. La temperatura podrá subir hasta los 40 grados en algunas zonas y es época de más mosquitos.
- SI QUIERES REGALAR/DONAR ALGO:** muchos clientes nos preguntan qué pueden llevar desde España para regalar/donar en su viaje a África. Nuestro consejo es que no traigáis nada desde España, ya que muchos tenemos el pensamiento que si llevo unos bolígrafos o unos caramelos, los podremos repartir durante el viaje en las zonas rurales, y los niños van a quedar encantados.
  - Realmente esta forma de solidaridad por nuestra parte, está mal entendida ya que si nos ponemos a repartir juguetes, caramelos u otros objetos por los caminos que recorren normalmente los viajeros, esto modifica el comportamiento de los niños de la zona, y en vez de acudir al colegio y prepararse para el futuro, dejan de ir a clase para ver qué les van a traer los turistas.
  - Entonces, si os apetece de alguna manera ayudar a las comunidades más desfavorecidas, nuestro consejo es que habléis con nosotros mientras organizamos vuestro viaje, para ver, dentro de vuestro itinerario, dónde y cómo se necesita más ayuda y cómo podemos ofrecerla
  - Además, siempre ayudaremos más si compramos cuadernos, bolígrafos o juguetes en el país de destino, ya que fomentamos la economía local, que si lo traemos desde España.
  - Otra forma de ayudar es **comprando regalos y artesanía a las mujeres** y comerciantes en las entradas a los parques nacionales, o en las paradas que se realizan a mitad de camino entre un destino u otro. Estas compras se pueden realizar en dólares o euros y es una buena manera de fomentar la economía local de cada zona.

# 3/

## En tu Destino

- PROPINAS:** las propinas en los restaurantes son casi obligatorias, siempre que el trato haya sido adecuado, ya que a los camareros no les pagan el servicio. Un 10% sobre el ticket final es lo recomendado. Para grupos de más de 6 personas hay que fijarse que no esté ya incluida la propina.
    - **Las propinas para los guías** no son obligatorias pero sí esperadas y suponen un complemento a su reducido sueldo, y les anima a seguir mejorando en su trabajo, ya que lo ven recompensado. Sugerimos de 5\$ a 10\$ por persona y día según el servicio prestado y se entrega al guía al final del safari.
    - **Las propinas en los hoteles** no son obligatorias pero sí muy apreciadas, ya que se distribuyen entre todos los trabajadores de los alojamientos. Sugerimos de 5\$ a 10\$ por persona y día según el servicio prestado y se entrega al final de cada estancia en cada hotel.
    - **Porteadores de maletas:** en los hoteles, es posible que los trabajadores del hotel os lleven la maleta a la habitación. Si es así, lo normal es dar una propina de 1 dólar por maleta.
  - DINERO:** la moneda local en Zimbabwe es el dólar Zimbawense. Acaban de sacar una ley nueva en Zimbabwe que dice que para pagar en los mercados locales o restaurantes, hay que hacerlo en la moneda local o con tarjeta (de momento no aceptan dólares). Pero para el resto de pagos en hoteles y demás, en principio aceptan dólares americanos.
    - Si solo vais a viajar en Zimbabwe por la zona de Cataratas Victoria, desaconsejamos cambiar dinero a la moneda local porque no sirve de mucho y se devalúa rápidamente. Nuestro consejo es que allí llevéis dólares americanos y paguéis con la tarjeta siempre que podáis.
    - Si vas a viajar por más zonas en Zimbabwe entonces te recomendamos cambiar algo de moneda local en el primer hotel donde te alojes.
- De todos modos, absolutamente en todos los lodges admiten dólares y suele ser la moneda de cambio para los turistas.
  - No dejes lo de cambiar dólares americanos al llegar al país ya que Zimbabwe sufre una crisis de moneda y casi no hay billetes en los bancos, por lo que te aconsejamos encarecidamente que lleves los dólares desde tu país.
  - Los dólares deben ser relativamente nuevos. No aceptan billetes anteriores al año 2007 y no aceptan monedas.
  - Te desaconsejamos que cambies los euros a dólares en el aeropuerto en España puesto que el cambio que hacen es muy malo. Te recomendamos dos opciones:
    - a. Que hables con tu banco y que ellos te cambien a dólares.
    - b. O bien acercarte a una de las oficinas de cambio que hay en las zonas más turísticas de muchas ciudades y preguntar por el cambio que te ofrecen, pues muchas veces es bastante aceptable.
  - En casi todos los hoteles se puede pagar con tarjeta de crédito, pero recomendamos llevar dinero en efectivo (dólares) para las propinas y por si te apetece comprar algo en alguno de los mercadillos artesanales que verás durante el viaje.
  - c. Tarjeta Revolut: para los pasajeros que viajen de forma habitual a países fuera de la zona euro, recomendamos contratar de forma gratuita la tarjeta Revolut. Se trata de una tarjeta física y digital, que te permite sacar dinero o pagar en el extranjero sin cobrar ninguna comisión. Hay que solicitarla con un mínimo de 2 semanas para que te llegue a tiempo antes del viaje. No está asociada a ningún banco, sino que se rellena a través de un pago con tarjeta de crédito de otro banco. Si quieres que te mandemos más información, avísanos.

# 4/

## Durante el Safari

- 1. SEGURIDAD EN EL PAÍS:** Zimbabwe es un país muy seguro para los turistas, ya que representan su mayor fuente de ingresos, pero esto no quiere decir que no debamos proteger nuestro objetos personales.
  - Aconsejamos no viajar con joyas u objetos de alto valor económico.
  - Cuando estés en los alojamientos, te aconsejamos utilizar las cajas fuertes para guardar todos los objetos de valor.
- 2. LOS SAFARIS:** el coche para los días de safari será un 4x4 preparado sin techo o con techo de lona. Los safaris suelen durar entre 2 y 3 horas y se hacen dos veces al día, una al amanecer y otra al atardecer. Siempre son en grupo con más huéspedes del alojamiento (a no ser que se contrate un coche de safari en privado).
  - En algunas zonas de Zimbabwe los safaris se realizan a pie, en mokoro o en barco. Siempre serán en grupo con guía en inglés. Debes prestar mucha atención a todas las normas de seguridad que dan los guías y preguntar en caso de duda. Recuerda que los animales en África son salvajes y siempre hay que respetar la distancia de seguridad.
  - Recordad poneros el **cinturón de seguridad** durante todos los trayectos de carretera, y siempre es recomendable llevarlo puesto dentro de los parques nacionales, cuando no se esté haciendo safari.
- 3. ALOJAMIENTOS DURANTE EL SAFARI:** la mayoría de los alojamientos en Zimbabwe no están vallados, por lo que los animales pueden pasar entre las tiendas y la zona principal del alojamiento. Tendréis que prestar especial atención a las indicaciones que os den los responsables de cada alojamiento. En términos generales durante el día podéis andar solos desde la zona central hasta vuestra habitación sin problema, siempre prestando atención a vuestro entorno, y si hay animales, darles prioridad de paso y no agobiarles. Por las noches por norma general, os acompañarán a vuestra habitación. **NUNCA TE ACERQUES A LOS ANIMALES SALVAJES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.**
- 4. BEBIDAS DURANTE EL VIAJE:** a no ser que se especifique lo contrario, las bebidas en los alojamientos durante el safari no están incluidas. Las podréis pagar al realizar el check out en cada hotel en el que os vais a alojar.
- 5. INTERNET:** la mayoría de los hoteles tiene conexión a internet. No suele ser muy rápida pero para enviar un WhatsApp o un email sin archivos adjuntos es suficiente. En cualquier caso, hay que tener en cuenta que es África y la conexión puede fallar por cientos de motivos (hay viento, llueve, está nublado), por lo que te aconsejamos no dejes ningún email o trámite importante para hacer mientras estás de viaje.
  - 5.1.** En el Delta del Okavango NO hay conexión a internet en casi ningún alojamiento.
- 6. SEGURO DE VIAJE:** si tienes algún problema durante el viaje y necesitas hacer uso del seguro médico, lo primero que debes hacer es ponerte en contacto con la compañía de seguros en el número de emergencia que aparece en la póliza que te hemos enviado. Los agentes del seguro te explicarán cómo debes proceder. Si has tenido que acudir al médico sin haber llamado al seguro con antelación, en cuanto tengas oportunidad debes llamarles para abrir un caso y que te indiquen la documentación que debes presentarles para que te devuelvan los gastos médicos ocasionados (siempre que proceda).
- 7. ENCHUFES:** en Zimbabwe los enchufes funcionan a 220v como España pero son de tres clavijas estilo inglés. También tienen enchufes de 3 clavijas redondas cuyo adaptador solo venden en destino en cualquier supermercado, de todos modos casi todos los alojamientos tendrán adaptador que podréis pedir prestado.

# 4/

## Durante el Safari

### 8. RESTAURANTES Y TIENDAS EN VICTORIA

**FALLS:** os recomendamos dar una vuelta por el pueblo de Vic Falls. Hay varios restaurantes y tiendas artesanales. Hay un centro comercial que se llama Elephant Walk que tiene todo tipo de artesanías de la zona y telas africanas preciosas.

- Para comer, os recomendamos ir a The Look Out, que es un bar/restaurante situado en el borde de la garganta con una vistas absolutamente espectaculares sobre el río Zambezi. Hay que tener cuidado pues aunque se puede ir caminando es una zona de elefantes y otros animales salvajes por lo que lo mejor es tomar un taxi hasta el restaurante y otro para volver.

# 5/

## En caso de Emergencia

1. **TELÉFONO DE EMERGENCIAS EN ESPAÑA:**  
recuerda que nuestro teléfono de la agencia en España funciona 24 horas por lo que si tenéis cualquier consulta durante el viaje, puedes llamarnos al  
**0034.654.555.993**
2. **TELÉFONO DE EMERGENCIAS EN DESTINO:**  
en los bonos que recibirás unos días antes de viajar (una vez se hayan realizado todos los pagos), vienen indicados los números de **teléfono locales (tienen Whatsapp)**, a los que llamar por si necesitas contactar con alguno de los servicios contratados directamente.

**Como siempre, no dudes en contactar con nosotros si tienes alguna pregunta.**