

# 1/

## Antes de Viajar

- 1/ Antes de Viajar
- 2/ Qué Llevar
- 3/ En tu Destino
- 4/ Durante el Safari
- 5/ En caso de Emergencia
- 6/ Enlaces de interés

1. **VUELOS:** todas las aerolíneas permiten hacer una reserva de asientos una vez emitido el vuelo (en algunas de ellas hay que pagar). Por lo que si quieres asegurarte un buen asiento para el viaje (incluso asientos que estén juntos), aconsejamos que entres en en la web de la aerolínea principal una vez te enviemos los vuelos y reserves los asientos del viaje. Además, es muy probable que tengas que introducir algunos datos importantes en la reserva que solicitará la aerolínea. Si tienes alguna duda al respecto, no dudes en contactar con nosotros.
  1. **2 días antes de viajar** tanto a la ida como a la vuelta, deberás reconfirmar los vuelos y los horarios. Esto significa entrar en la web de la aerolínea, y comprobar que los horarios no han sido modificados.
  2. **24 horas antes del viaje**, recomendamos realizar el check-in online desde la web de la aerolínea. De este modo, te aseguras al llevar las tarjetas de embarque, que si hay overbooking no te afecte. Además, de este modo podrás confirmar que el vuelo no ha sufrido modificaciones en su horario.
  3. Tendrás que **volver a hacer el check-in** 24 horas antes de coger el vuelo de vuelta.
  4. En algunos vuelos internos u ocasionalmente algunas compañías aéreas, no dejan hacer el check-in con anterioridad, por lo que tendrás que hacerlo una vez llegues al aeropuerto.
3. **SEGURO DE VIAJE:** como ya sabes, es obligatorio que viajes con un seguro de viaje y anulación. Tanto si lo has contratado con nosotros o por tu cuenta, recuerda que debes llevar impreso el certificado del seguro donde indica el número de teléfono en caso de emergencia por si tuvieras algún problema.
4. **VACUNAS:** recuerda que debes acudir al **Centro de Atención al Viajero** de tu ciudad o al médico de cabecera, donde te indicarán, si debes ponerte alguna vacuna obligatoria como la fiebre amarilla, u opcional del país que vas a visitar. Además, en Uganda existen zonas de malaria donde tendrás que tomar la profilaxis. Deberás acudir al Centro de Atención al Viajero para que te receten las pastillas adecuadas.
  1. Recuerda llevar contigo durante el viaje la cartilla de vacunación que te den en el centro de atención al viajero. En Uganda es obligatorio llevar **la cartilla de la fiebre amarilla**, o un documento expedido por el médico, en inglés, que te exima de ponerte la vacuna. Te lo solicitarán en el momento de hacer el visado.
  2. En este link puedes ver los centros de vacunación internacional en España: <https://www.sanidad.gob.es/areas/sanidadExterior/laSaludTambienViaja/centrosVacunacionInternacional/centrosvacu.htm>
  3. También te recomendamos que te des de alta en el registro de viajeros del ministerio de asuntos exteriores: <https://www.visatur.maec.es/viajeros/>
5. **ALERGIAS O ENFERMEDADES:** una vez confirmado el viaje, deberás avisarnos de si tienes alguna alergia alimentaria, algún requisito dietético o alguna enfermedad grave sobre la que debemos avisar en destino.
  1. Si vas a viajar con medicación específica que requiera receta, recuerda llevarla siempre en el equipaje de mano y con la receta (si es posible traducida en inglés), para poder enseñarla a las autoridades en caso de ser necesario.

# 1/

## Antes de Viajar

6. **VISADO:** para ciudadanos con nacionalidad europea el visado para entrar en Uganda se debe obtener online con antelación y tiene un coste de 50\$ por persona (susceptible de cambio). Hay que hacerlo con mínimo 15 días de antelación pero nosotros recomendamos hacerlo un mes antes.
  1. En el siguiente número de teléfono y email, pertenecientes al consulado de Uganda en España, os facilitarán toda la información necesaria para el Visado Online así como los requisitos sanitarios para entrar en el país. tel-whatsapp +34-602091626 ó el email [visas@consuladouganda.org](mailto:visas@consuladouganda.org)
  2. En cualquier caso tu pasaporte debe tener una validez mínima de 6 meses desde el último día de tu viaje en destino y disponer de al menos 6 páginas en blanco.
  3. El resto de nacionalidades deberán consultar esta información en el consulado o embajada más cercano a su país. No dudes en contactar con nosotros si tienes preguntas sobre este tema ya que eres el responsable último de tramitar el visado necesario.
  4. Si quieres hacer el visado por tu cuenta sin la ayuda de la embajada, el enlace para cursarlo es el siguiente: <https://visas.immigration.go.ug/>
7. **MENORES:** cambio en la normativa acerca de menores no acompañados de sus padres o tutores legales que viajen al extranjero, a partir del 1 de septiembre de 2019:
  1. Los menores de 18 años que realicen viajes al extranjero solos o acompañados de persona distinta de sus representantes legales, precisarán una declaración firmada de permiso de viaje tanto si portan DNI como pasaporte. Este documento se puede obtener en dependencias de Policía Nacional, Guardia Civil, Juzgados, Notarías y Ayuntamientos.
  2. Los menores extranjeros residentes en España deberán acudir a sus autoridades consulares para obtener la autorización.
8. **GENREAL**
  1. Para saber toda la información referente al país que vas a visitar como visados, vacunas y otra información de interés, te recomendamos que visites la siguiente página del Ministerio de Asuntos Exteriores: <https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Detalle-recomendaciones-de-viaje.aspx?trc=Uganda>
  2. Entre 60 y 35 días antes de que comience tu viaje (depende de cada destino), nos volveremos a poner en contacto contigo para que realices el último pago.
  3. Recuerda llevar contigo durante el viaje la cartilla de vacunación que te den en el centro de atención al viajero.
9. **ENTRENAMIENTO FÍSICO**
  1. Las caminatas para ver gorilas y chimpancés en Uganda pueden ser largas y extenuantes. El terreno es montañoso y se está a una media de 1.500 a 2.000 metros de altitud.
  2. Recomendamos hacer un buen entrenamiento físico desde al menos 4 meses antes del viaje para que así el encuentro con los gorilas y chimpancés sea exitoso y puedas disfrutar al 100% de la experiencia.

# 2/

## Qué Llevar

1. **IMPORTANTÍSIMO:** el gobierno de Uganda ha **prohibido** la entrada al país de cualquier tipo de **bolsa de plástico**, por lo que no podrás entrar en el país si llevas alguna bolsa de plástico (aunque sea para la ropa sucia, para envolver un bote o la bolsa de plástico del Duty Free o para los líquidos del aeropuerto). Las multas son altísimas. Aconsejamos que lleves bolsas de tela.
2. **INDISPENSABLES:** hacer la maleta es algo muy personal pero aquí te proponemos algunos objetos indispensables que consideremos importantes para llevar de viaje, y más teniendo en cuenta los trekkings para ver a los chimpancés y los gorilas:
  1. Forro Polar
  2. Chubasquero (chaqueta y pantalón, de color tierra o verde).
  3. Ninguna capa exterior de color rojo para la visita de los chimpancés.
  4. Bastones de senderismo para ayudar en los tramos con barro. Si no quieres viajar con bastones o no tienes, no te preocupes porque en la oficina donde comienzan la excursión de los gorilas y los chimpancés podrás alquilar unos o cogerlos prestados.
  5. Ropa cómoda
  6. Algo de ropa de color neutra, o colores tierra para los safaris. Camisetas de manga larga y corta
  7. Calcetines altos o polainas impermeables para caminar por el bosque húmedo y evitar a las hormigas safari.
  8. Linterna o frontal
  9. Prismáticos
  10. Cámara de fotos y tarjetas de memoria
  11. Medicinas personales y recetas traducidas
  12. Botas de monte con goretex o botas de agua.
  13. Zapatillas de deporte o zapato cómodo
  14. Sandalia cómoda para después de los trekking o alpargatas con suela de goma.
  15. Gafas de sol
  16. Gorra o gorro
  17. Repelente de mosquitos Relec Extrafuerte
  18. Bañador y chanclas
  19. Crema solar
  20. Mochila para las caminatas
  21. Botella de aluminio rellenable para agua.
3. **MALETAS:** el coche de safari tiene un maletero limitado por lo que deberás llevar maletas blandas con o sin ruedas tipo bolsa de viaje.
  - En el caso en el que tengas que coger vuelos en avionetas, las maletas deberán ser blandas y no pesar más de 15kg + 5 kg del equipaje de mano. Si tu equipaje pesa más que el permitido podrías tener que pagar un extra en el momento del embarque.
  - Aunque de manera poco habitual, pero a veces ocurre, es posible que la aerolínea pierda alguna maleta cuando estás de viaje. Por ello te recomendamos:
    - Mezclar ropa en las diferentes maletas si viajas con otra persona. Así si pierden una de ellas, por lo menos tenéis ropa de ambos en la otra maleta.
    - Nunca metas en la maleta objetos de valor: joyas, dinero, equipos electrónicos o baterías. Llévalas siempre en el equipaje de mano.
    - Si viajas con algo de valor que tienes que facturar en la maleta, solicita en el aeropuerto de salida un certificado de objetos de valor. De ese modo, si se pierde o se rompe, podrás poner una reclamación a la aerolínea.
    - Si necesitas medicación importante, por favor siempre llévala en el equipaje de mano. No la factures nunca y lleva contigo las recetas por si te las pidieran en el aeropuerto o al entrar en el país.

# 3/

## En tu Destino

1. **UNA VEZ LLEGAS AL AEROPUERTO DE ENTEBBE**, una vez aterrices en el aeropuerto de Entebbe tendrán que hacer la fila para enseñar el visado y que te sellen el pasaporte.
2. **ANTES DE SALIR DEL AEROPUERTO** deberás pasar la maleta por una máquina de rayos X. Justo en la salida te estará esperando nuestro guía con tu nombre y el nombre de nuestra agencia local que podrás ver en los bonos que te hemos entregado con la documentación del viaje. Si por cualquier motivo no encuentras a tu guía, pregunta a cualquier persona que está esperando allí, pues son todos guías y normalmente se conocen, y estarán encantados de ayudarte. En última instancia, no dudes en llamarnos si no encuentras a nuestro corresponsal. En el aeropuerto hay wifi gratis.
3. **HORARIO:** en Uganda hay 1 ó 2 horas más de diferencia con España (dependiendo si es horario de invierno o de verano).
4. **TIEMPO:** Uganda está situado en la zona del ecuador y goza de un clima tropical-ecuatorial, (semiárido en el norte) con lo que no puede hablarse propiamente de inviernos o veranos.
  - Con una altitud media de 1.100 m sobre el nivel del mar, las temperaturas fluctúan poco durante todo el año. Los meses más calurosos son enero y febrero, con medias diurnas de 24-33°C y picos de hasta 40°C en el extremo norte.
  - El sur tiene dos estaciones de lluvia, desde mediados de septiembre a noviembre y de marzo a mayo. La estación seca de diciembre a febrero sólo significa que llueve menos y los bosques de Bwindi y Mgahinga permanecen ligeramente húmedos durante estos meses. La segunda temporada seca, junio y julio, es considerablemente más seca. Aun así, con sus 1.000 a 2.000 mm de precipitaciones anuales, puede llover en casi cualquier momento.
  - El norte, incluyendo Murchison y Kidepo, tiene una estación húmeda continua de marzo a noviembre y una estación seca más evidente de diciembre a febrero.
- En cualquier época del año, por las noches en la mayoría de los parques refresca bastante ya que están situados a bastante altitud, así que **siempre recomendamos llevar pijama calentito**, y un forro polar. Además, te recomendamos llevar un buen chubasquero (evitando colores brillantes).
- Hay que tener en cuenta que debido al cambio climático, tanto la época de lluvias como las temperaturas se están viendo afectadas en esta parte de África, y podría llover en épocas en las que no es normal.
6. **SI QUIERES REGALAR/DONAR ALGO:** muchos clientes nos preguntan qué pueden llevar desde España para regalar/donar en su viaje a África. Nuestro consejo es que no traigáis nada desde España, ya que muchos tenemos el pensamiento que si llevo unos bolígrafos o unos caramelos, los podremos repartir durante el viaje en las zonas rurales, y los niños van a quedar encantados.
  - Realmente esta forma de solidaridad por nuestra parte, está mal entendida ya que si nos ponemos a repartir juguetes, caramelos u otros objetos por los caminos que recorren normalmente los viajeros, esto modificará el comportamiento de los niños de la zona, y en vez de acudir al colegio y prepararse para el futuro, dejan de ir a clase para ver qué les van a traer los turistas.
  - Entonces, si os apetece de alguna manera ayudar a las comunidades más desfavorecidas, nuestro consejo es que habléis con nosotros mientras organizamos vuestro viaje, para ver, dentro de vuestro itinerario, dónde y cómo se necesita más ayuda y cómo podemos ofrecerla
  - Además, siempre ayudaremos más si compramos cuadernos, bolígrafos o juguetes en el país de destino, ya que fomentamos la economía local, que si lo traemos desde España.

# 3/

## En tu Destino

- Otra forma de ayudar es **comprando regalos y artesanía a las mujeres** y comerciantes en las entradas a los parques nacionales, o en las paradas que se realizan a mitad de camino entre un destino u otro. Estas compras se pueden realizar en dólares o euros y es una buena manera de fomentar la economía local de cada zona.
  -
1. **PROPINAS:** las propinas en los restaurantes son casi obligatorias, siempre que el trato haya sido adecuado, ya que a los camareros no les pagan el servicio. Un 10% sobre el ticket final es lo recomendado. Para grupos de más de 6 personas hay que fijarse que no esté ya incluida la propina.
    - **Las propinas para los guías** no son obligatorias pero sí esperadas y suponen un complemento a su reducido sueldo, y les anima a seguir mejorando en su trabajo, ya que lo ven recompensado. Sugerimos de 5\$ a 10\$ por persona y día según el servicio prestado y se entrega al guía al final del safari.
    - **Las propinas en los hoteles** no son obligatorias pero sí muy apreciadas, ya que se distribuyen entre todos los trabajadores de los alojamientos. Sugerimos de 5\$ a 10\$ por persona y día según el servicio prestado y se entrega al final de cada estancia en cada hotel.
    - **Porteadores de maletas:** en los hoteles, es posible que los trabajadores del hotel os lleven la maleta a la habitación. Si es así, lo normal es dar una propina de 1 dólar por maleta.
    - **Porteadores para los trekkings de Chimpancés y Gorilas:** te recomendamos al 100% que solicites un porteador cuando vayas a hacer el trekking de los chimpancés o los gorilas. Además de estar dando trabajo a la comunidad local y apoyándoles, son tremendamente útiles y necesarios ya que te ayudan enormemente en los diferentes paseos que se dan para buscar a los primates. Te ayudan cuando el terreno está embarrado o cuando hay que saltar algún pequeño río o cruzar algún puente. El coste mínimo suele ser de 20 USD de propina pero nuestro consejo es que les apoyéis con hasta 40 USD según haya sido de complicado el trekking.
  2. **DINERO:** a moneda local es el Chelín Ugandés. Actualmente tiene un valor de mercado de 1 euros,
    - son unos 4.250 UGX. Pero lo normal para los turistas es comprar todo en **Dólares Americanos**.
  - Los dólares deben ser relativamente nuevos. No aceptan billetes anteriores al año 2007 y no aceptan monedas.
  - Te desaconsejamos que cambies los euros a dólares en el aeropuerto en España puesto que el cambio que hacen es muy malo. Te recomendamos dos opciones:
    - a. Que hables con tu banco y que ellos te cambien a dólares.
    - b. O bien acercarte a una de las oficinas de cambio que hay en las zonas más turísticas de muchas ciudades y preguntar por el cambio que te ofrecen, pues muchas veces es bastante aceptable.
  - En casi todos los hoteles se puede pagar con tarjeta de crédito, pero recomendamos llevar dinero en efectivo (dólares) para las propinas y por si te apetece comprar algo en alguno de los mercadillos artesanales que verás durante el viaje.
    - c. Tarjeta Revolut: para los pasajeros que viajen de forma habitual a países fuera de la zona euro, recomendamos contratar de forma gratuita la tarjeta Revolut. Se trata de una tarjeta física y digital, que te permite sacar dinero o pagar en el extranjero sin cobrar ninguna comisión. Hay que solicitarla con un mínimo de 2 semanas para que te llegue a tiempo antes del viaje. No está asociada a ningún banco, sino que se rellena a través de un pago con tarjeta de crédito de otro banco. Si quieres que te mandemos más información, avísanos.
3. **ENCHUFES:** en Uganda los enchufes funcionan a 220V como en España, pero son de tres clavijas rectangulares estilo inglés. En casi todos los hoteles tienen adaptadores.
  4. **SEGURO DE VIAJE:** si tienes algún problema durante el viaje y necesitas hacer uso del seguro médico, lo primero que debes hacer es ponerte en contacto con la compañía de seguros en el número de emergencia que aparece en la póliza que te hemos enviado. Los agentes del seguro te explicarán cómo debes proceder. Si has tenido que acudir al médico sin haber llamado al seguro con antelación, en cuanto tengas oportunidad debes llamarles para abrir un caso y que te indiquen la documentación que debes presentarles para que te devuelvan los gastos médicos ocasionados (siempre que proceda).

# 4/

## Durante el Safari

- 1. SEGURIDAD EN EL PAÍS:** Uganda es un país muy seguro para los turistas, ya que representan su mayor fuente de ingresos, pero esto no quiere decir que no debamos proteger nuestro objetos personales.
  - Aconsejamos no viajar con joyas u objetos de alto valor económico.
  - Cuando estés en los alojamientos, te aconsejamos utilizar las cajas fuertes para guardar todos los objetos de valor.
- 2. EL COCHE DE SAFARI:** el coche para los días de safari será una furgoneta o coche 4x4 con el techo practicable y 4 ó 6 asientos (cada uno con ventana garantizada). Tiene un convertidor de corriente que permite ir cargando la cámara o el móvil y cuenta con nevera (no siempre enchufable), donde hay agua gratis para el safari.
  - Recordad poneros el **cinturón de seguridad** durante todos los trayectos de carretera, y siempre es recomendable llevarlo puesto dentro de los parques nacionales, cuando no se esté haciendo safari.
  - En temporada alta es posible que haya muchos coches en las entradas a los Parques Nacionales más famosos. Durante ese tiempo, podréis ir al baño, comprar algún regalito o conocer la historia de los parques nacionales en los que tienen centro de interpretación.
- 3. TREKKING CHIMPANCÉS:** Esta actividad puede durar un mínimo de 3 horas de caminata por el bosque, donde nos adentraremos con una mochila pequeña para llevar algo de almuerzo y al menos 1 litro de agua por persona, así como un impermeable. Se recomienda llevar prismáticos. También el uso de un pantalón largo y calzado cerrado con buen dibujo en la suela. Los porteadores son totalmente recomendables, pues te ayudaran con tus pertenencias y a caminar. El coste es de 20 USD + propina. Igualmente, pantalón largo y calzado cerrado con buen dibujo en la suela. El bastón para caminar será proporcionado por los rangers del parque. Es recomendable llevar los calcetines por encima de los bajos del pantalón para evitar la posible entrada de las denominadas hormigas "safari".
- 4. TREKKING GORILAS:** Esta actividad puede durar desde una hora hasta 5-6 horas de caminata por el bosque, siempre variables por la actividad impredecible de los gorilas. Nos adentraremos en un bosque húmedo con alta probabilidad de lluvias y barro, con pendientes que pueden ser pronunciadas y en altitudes que pueden variar de los 1.500 a los 2.500 m, por lo que se requiere una buena preparación física. Los porteadores son totalmente recomendables, pues te ayudaran con tus pertenencias y a caminar. El coste es de 20 USD + propina. Llevaremos una mochila pequeña con el almuerzo del día y, al menos, 2 litros de agua por persona, así como el impermeable. Igualmente, pantalón largo y calzado cerrado con buen dibujo en la suela. El bastón para caminar será proporcionado por los rangers del parque. Es recomendable llevar los calcetines por encima de los bajos del pantalón para evitar la posible entrada de las denominadas hormigas "safari".
  - 4.1.**Alguna de las normas de comportamiento ante los chimpancés y gorilas es tener al menos 15 años, no llevar ninguna prenda exterior de color rojo y no utilizar flash para fotografiar a los chimpancés.
  - 4.2.**Aunque nunca se garantiza el encuentro con los primates, debido a su actividad y a la espesura del bosque, los expertos rangers que nos acompañan tienen los medios y capacidades adecuadas para hacer el rastreo con un alto porcentaje de éxito.
- 5. BEBIDAS DURANTE EL VIAJE:** a no ser que se especifique lo contrario, las bebidas en los alojamientos durante el safari no están incluidas. Las podréis pagar al realizar el check out en cada hotel en el que os vais a alojar.
- 6. INTERNET:** la mayoría de los hoteles tiene conexión a internet. No suele ser muy rápida pero para enviar un WhatsApp o un email sin archivos adjuntos es suficiente. En cualquier caso, hay que tener en cuenta que es África y la conexión puede fallar por cientos de motivos (hay viento, llueve, está nublado), por lo que te aconsejamos no dejes ningún email o trámite importante para hacer mientras estás de viaje.

# 5/

## En caso de Emergencia

1. **TELÉFONO DE EMERGENCIAS EN ESPAÑA:**  
recuerda que nuestro teléfono de la agencia en España funciona 24 horas por lo que si tenéis cualquier consulta durante el viaje, puedes llamarnos al

**0034.654.555.993**

Como siempre, no dudes en contactar con nosotros si tienes alguna pregunta.

3. **TELÉFONO DE EMERGENCIAS EN DESTINO:**  
en los bonos que recibirás unos días antes de viajar (una vez se hayan realizado todos los pagos), vienen indicados los números de **teléfono locales (en español y tienen Whatsapp)**, a los que llamar por si necesitas contactar con alguno de los servicios contratados directamente.

# 6/

## Enlaces de interés

1. **INFO SOBRE UGANDA INGLÉS:**

- <https://www.visituganda.com/>

2. **DECÁLOGO DEL BUEN FOTÓGRAFO:**

- <https://www.eduardodelalamo.com/decalogo-del-fotografo/>