



Guía del Viajero Kenia /

- 1/ Antes de Viajar
- 2/ Qué Llevar
- 3/ En tu Destino
- 4/ Durante el Safari
- 5/ En caso de Emergencia
- 6/ Enlaces de interés

1/

Antes de Viajar

1. **VUELOS:** todas las aerolíneas permiten hacer una reserva de asientos una vez emitido el vuelo (en algunas de ellas hay que pagar). Por lo que si quieres asegurarte un buen asiento para el viaje (incluso asientos que estén juntos), aconsejamos que entres en la web de la aerolínea principal una vez te enviemos los vuelos y reserves los asientos del viaje. Además, es muy probable que tengas que introducir algunos datos importantes en la reserva que solicitará la aerolínea. Si tienes alguna duda al respecto, no dudes en contactar con nosotros.
 1. **2 días antes de viajar** tanto a la ida como a la vuelta, deberás reconfirmar los vuelos y los horarios. Esto significa entrar en la web de la aerolínea y comprobar que los horarios no han sido modificados.
 2. **24 horas antes del viaje**, recomendamos realizar el check-in online desde la web de la aerolínea. De este modo, te aseguras al llevar las tarjetas de embarque impresas que si hay overbooking no te afecte. Además, de este modo podrás confirmar que el vuelo no ha sufrido modificaciones en su horario.
 3. Tendrás que **volver a hacer el check-in** 24 horas antes de coger el vuelo de vuelta.
 4. Para reconfirmar el horario de los vuelos te recomendamos darte de alta en la web/app **Check My Trip**, <https://www.checkmytrip.com/cmtweb/web-landing.html#/login>.
 - 4.1. Para dar de alta los vuelos, debes introducir el localizar de cada reserva y tus apellidos.
 - 4.2. Si has contratado con nosotros tus vuelos, en el documento con los billetes aéreos, viene un link que te dirigirá directamente a la web de Check my trip.
 5. En algunos vuelos internos u ocasionalmente algunas compañías aéreas, no dejan hacer el check-in con anterioridad, por lo que tendrás que hacerlo una vez llegues al aeropuerto.
3. **SEGURO DE VIAJE:** como ya sabes, es obligatorio que viajes con un seguro de viaje y anulación.

Tanto si lo has contratado con nosotros o por tu cuenta, recuerda que debes llevar impreso el certificado del seguro donde indica el número de teléfono en caso de emergencia por si tuvieras algún problema.
4. **VACUNAS:** recuerda que debes acudir al **Centro de Atención al Viajero** de tu ciudad o al médico de cabecera, donde te indicarán, si debes ponerte alguna vacuna obligatoria como la fiebre amarilla, u opcional del país que vas a visitar. Además, en Kenya existen zonas de malaria donde tendrás que tomar la profilaxis. Deberás acudir al Centro de Atención al Viajero para que te receten las pastillas adecuadas.
 1. Recuerda llevar contigo durante el viaje la cartilla de vacunación que te den en el centro de atención al viajero. En algunos países es obligatorio llevar la cartilla de la fiebre amarilla, o un documento expedido por el médico, en inglés, que te exima de ponerte la vacuna.
 2. En este link puedes ver los centros de vacunación internacional en España: <https://www.sanidad.gob.es/areas/sanidadExterior/laSaludTambienViaja/centrosVacunacionInternacional/centrosvacu.htm>
 3. También te recomendamos que te des de alta en el registro de viajeros del ministerio de asuntos exteriores: <https://www.visatur.maec.es/viajeros/>
 4. **ALERGIAS O ENFERMEDADES:** una vez confirmado el viaje, deberás avisarnos de si tienes alguna alergia alimentaria, algún requisito dietético o alguna enfermedad grave de la que debamos avisar en destino.
 1. Si vas a viajar con medicación específica que requiera receta, recuerda llevarla siempre en el equipaje de mano y con la receta (si es posible traducida en inglés), para poder enseñarla a las autoridades en caso de ser necesario.

1/

Antes de Viajar

5. **VISADO:** actualmente la única forma de obtener el visado de turismo (ETA) es haciéndolo con antelación online. Tiene un coste de 32.50 USD por persona (susceptible de cambio). No dudes en contactar con nosotros si tienes preguntas sobre este tema, ya que eres el responsable último de tramitar el visado necesario.
 1. En cualquier caso tu pasaporte debe tener una validez mínima de 6 meses desde el último día de tu viaje en destino y disponer de al menos 2 páginas en blanco.
 2. El link para obtenerlo online es el siguiente: <https://www.etakenya.go.ke/en>. La solicitud se puede hacer desde 3 meses antes del viaje hasta un máximo de 3 días antes de viajar. Te recomendamos que hagas la solicitud lo antes posible por si surgiera algún problema, tener margen de maniobra para solucionarlo.
 1. TODAS LAS PERSONAS VIAJANDO A KENYA DEBEN RELLENAR UN FORMULARIO INCLUIDOS LOS NIÑOS. PARA FAMILIAS SE ACONSEJA RELLENAR EL FORMULARIO DE GRUPO.
 2. La web está adaptada para hacerlo tanto desde el ordenador como con el móvil. De hecho permite tomar fotos en el momento para el pasaporte o para hacerse un selfie a modo de foto de pasaporte.
 3. Hemos subido a la documentación de tu viaje un documento específico donde explicamos paso por paso, cómo realizar la solicitud de este visado.
6. **MENORES:** cambio en la normativa acerca de menores no acompañados de sus padres o tutores legales que viajen al extranjero, a partir del 1 de septiembre de 2019:
 1. Los menores de 18 años que realicen viajes al extranjero solos o acompañados de persona distinta de sus representantes legales, precisarán una declaración firmada de permiso de viaje tanto si portan DNI como pasaporte. Este documento se puede obtener en dependencias de Policía Nacional, Guardia Civil, Juzgados, Notarías y Ayuntamientos.
 2. Los menores extranjeros residentes en España deberán acudir a sus autoridades consulares para obtener la autorización.
7. **GENERAL:**
 1. Para saber toda la información referente al país que vas a visitar como visados, vacunas y otra información de interés, te recomendamos que visites la siguiente página del Ministerio de Asuntos Exteriores: <https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Detalle-recomendaciones-de-viaje.aspx?trc=Kenia>
 2. Entre 60 y 35 días antes de que comience tu viaje (depende de cada destino), nos volveremos a poner en contacto contigo para que realices el último pago.
 3. Recuerda llevar contigo durante el viaje la cartilla de vacunación que te den en el centro de atención al viajero.

2/

Qué Llevar

1. **IMPORTANTÍSIMO:** el gobierno de Kenya ha **prohibido** la entrada al país de cualquier tipo de **bolsa de plástico**, por lo que no podrás entrar en el país si llevas alguna bolsa de plástico (aunque sea para la ropa sucia, para envolver un bote o la bolsa de plástico del Duty Free o para los líquidos del aeropuerto). Las multas son altísimas. Aconsejamos que lleves bolsas de tela.
 2. **INDISPENSABLES:** hacer la maleta es algo muy personal pero aquí te proponemos algunos objetos indispensables que consideremos importantes para llevar de viaje:
 1. Forro Polar
 2. Chubasquero
 3. Ropa cómoda
 4. Pantalones desmontables
 5. Algo de ropa de color neutra, o colores tierra para los safaris a pie (si están incluidos en el safari)
 6. Linterna o frontal
 7. Prismáticos
 8. Cámara de fotos y tarjetas de memoria
 9. Medicinas personales y recetas traducidas
 10. Zapatillas de deporte o zapato cómodo
 11. Sandalia abierta cómoda, para después de los safaris
 12. Gafas de sol
 13. Gorra o gorro
 14. Repelente de mosquitos *Relec Extrafuerte* (amanecer y atardecer)
 15. **Botella de aluminio o plástico rellenable para agua.** En destino os pueden ofrecer una botella de aluminio con un coste de 10 \$ que destinarán a donarlo a las organizaciones medio ambientales que están ayudando en el país. De esta forma estamos intentando minimizar el impacto de nuestros safaris ya que casi todos disponemos de este tipo de botellas que se nos van acumulando en casa.
3. **MALETAS:** el coche de safari tiene un maletero limitado por lo que deberás llevar maletas blandas con o sin ruedas tipo bolsa de viaje.
 - No podrás llevar una maleta dura de mano, en el coche de safari no habrá espacio para llevarla. Lo ideal es viajar con una mochila de mano y la maleta blanda facturada.
 - En el caso en el que tengas que coger vuelos en avionetas, las maletas deberán ser blandas y no pesar más de 15kg + 5 kg del equipaje de mano. Si tu equipaje pesa más que el permitido podrías tener que pagar un extra en el momento del embarque.

3/

En tu Destino

- UNA VEZ LLEGAS AL AEROPUERTO DE NAIROBI**, es posible que debas rellenar algún formulario extra (aunque ya lo hayas hecho por internet). Una vez relleno el documento, deberás acudir a unos de los mostradores del inmigración y mostrar el visado obtenido y aprobado online. Comprueba que el sello que estampan en tu pasaporte tenga la fecha de entrada correcta y el visado de turista.
- ANTES DE SALIR DEL AEROPUERTO** deberás pasar la maleta y la bolsa de mano por una máquina de rayos X. Justo en la salida te estará esperando nuestro guía con tu nombre y nuestro logo. Si por cualquier motivo no encuentras a tu guía, pregunta a cualquier persona que está esperando allí, pues son todos guías y normalmente se conocen, y estarán encantados de ayudarte. En última instancia, no dudes en llamarnos si no encuentras a nuestro corresponsal. En el bono final de tu reserva podrás ver el teléfono de emergencias de la empresa local. Como en el aeropuerto hay wifi, podrás llamarles desde WhatsApp.
 - 2.1. Tanto en la terminal de llegadas como a la salida del aeropuerto puedes cambiar dinero a Chelines Kenyanos.
- CONEXIÓN CON OTROS VUELOS**. Si necesitas cambiar de terminal en el aeropuerto internacional de Nairobi, hay autobuses gratuitos que te llevan entre las terminales.
 - 3.1. Si vas a tomar un vuelo en avioneta desde el aeropuerto de **Wilson**, recuerda que **el peso máximo por maleta facturada es de 15Kg por persona**. Si tu maleta pesa más, deberás pagar el extra en el momento.
 - 3.2. Los vuelos en avioneta pueden realizar varias paradas antes de llegar a tu pista de aterrizaje asignada. Por favor, revisa en el mostrador de facturación del aeropuerto cuántas paradas debes hacer antes de bajarte de la avioneta. El piloto anunciará las paradas y en la tarjeta de embarque puedes comprobar el nombre de la tuya.
- HORARIO**: en Kenya hay 1 ó 2 horas más de diferencia con España (dependiendo si es horario de invierno o de verano).
- TIEMPO**: en Kenya es invierno y época seca de mayo a octubre. En estos meses hará mucho frío por las noches (puede llegar a helar) y durante el día subirán las temperaturas hasta los 20-25 grados.
 - De noviembre a abril suele ser la época de lluvias con un parón en enero y febrero. Todo estará más verde, los antílopes darán a luz y los animales estarán más felices en general. La temperatura podrá subir hasta los 40 grados en algunas zonas y es época de más mosquitos.
 - En general espera mucho calor y polvo en los caminos.
 - En cualquier época del año, por las noches en la mayoría de los parques refresca bastante ya que están situados a bastante altitud, así que **siempre recomendamos llevar pijama calentito**, y un forro polar.
 - Hay que tener en cuenta que debido al cambio climático, tanto la época de lluvias como las temperaturas se están viendo afectadas en esta parte de África, y podría llover en épocas en las que no es normal.
- SI QUIERES REGALAR/DONAR ALGO**: muchos clientes nos preguntan qué pueden llevar desde España para regalar/donar en su viaje a África. Nuestro consejo es que no traigáis nada desde España, ya que muchos tenemos el pensamiento que si llevo unos bolígrafos o unos caramelos, los podremos repartir durante el viaje en las zonas rurales, y los niños van a quedar encantados.
 - Realmente esta forma de solidaridad por nuestra parte, está mal entendida ya que si nos ponemos a repartir juguetes, caramelos u otros objetos por los caminos que recorren normalmente los viajeros, esto modifica el comportamiento de los niños de la zona, y en vez de acudir al colegio y prepararse para el futuro, dejan de ir a clase para ver qué les van a traer los turistas.
 - Entonces, si os apetece de alguna manera ayudar a las comunidades más desfavorecidas, nuestro consejo es que habléis con nosotros mientras organizamos vuestro viaje, para ver, dentro de vuestro itinerario, dónde y cómo se necesita más ayuda y cómo podemos ofrecerla
 - Además, siempre ayudaremos más si compramos cuadernos, bolígrafos o juguetes en el país de destino, ya que fomentamos la economía local, que si lo traemos desde España.

3/

En tu Destino

- Otra forma de ayudar es **comprando regalos y artesanía a las mujeres** y comerciantes en las entradas a los parques nacionales, o en las paradas que se realizan a mitad de camino entre un destino u otro. Estas compras se pueden realizar en dólares o euros y es una buena manera de fomentar la economía local de cada zona.
1. **PROPINAS:** las propinas en los restaurantes son casi obligatorias, siempre que el trato haya sido adecuado, ya que a los camareros no les pagan el servicio. Un 10% sobre el ticket final es lo recomendado. Para grupos de más de 6 personas hay que fijarse que no esté ya incluida la propina.
 - **Las propinas para los guías** no son obligatorias pero sí esperadas y suponen un complemento a su reducido sueldo, y les anima a seguir mejorando en su trabajo, ya que lo ven recompensado. Sugerimos de 10\$ a 15\$ por persona y día según el servicio prestado y se entrega al guía al final del safari.
 - **Las propinas en los hoteles** no son obligatorias pero sí muy apreciadas, ya que se distribuyen entre todos los trabajadores de los alojamientos. Sugerimos de 5\$ a 15\$ por persona y día según el servicio prestado y se entrega al final de cada estancia en cada hotel.
 - **Porteadores de maletas:** en los hoteles, es posible que los trabajadores del hotel os lleven la maleta a la habitación. Si es así, lo normal es dar una propina de 1 dólar por maleta.
 2. **DINERO:** la moneda local es el Chelín Kenyano. Actualmente tiene un valor de mercado de **1 euro, son unos 110KES**. Pero lo normal para los turistas es comprar todo en **Dólares Americanos**
 - Los dólares deben ser relativamente nuevos. No aceptan billetes anteriores al año 2007 y no aceptan monedas.
 - Te desaconsejamos que cambies los euros a dólares en el aeropuerto en España puesto que el cambio que hacen es muy malo. Te recomendamos dos opciones:
 - a. Que hables con tu banco y que ellos te cambien a dólares.
 - b. O bien puedes probar en alguna casa de cambio que se encuentran en las principales zonas turísticas de las ciudades. El cambio del día suele ser muy bueno.
 - En casi todos los hoteles se puede pagar con tarjeta de crédito, pero recomendamos llevar dinero en efectivo (dólares) para las propinas y por si te apetece comprar algo en alguno de los mercadillos artesanales que verás durante el viaje.
 - c. **Tarjeta Revolut:** para los pasajeros que viajen de forma habitual a países fuera de la zona euro, recomendamos contratar de forma gratuita la tarjeta Revolut. Se trata de una tarjeta física y digital, que te permite sacar dinero o pagar en el extranjero sin cobrar ninguna comisión. Hay que solicitarla con un mínimo de 2 semanas para que te llegue a tiempo antes del viaje. No está asociada a ningún banco, sino que se rellena a través de un pago con tarjeta de crédito de otro banco. Si quieres que te mandemos más información, avísanos.
 3. **ENCHUFES:** en Kenia los enchufes funcionan a 220V como en España, pero son de tres clavijas rectangulares estilo inglés. En casi todos los hoteles tienen adaptadores.

4/

Durante el Safari

1. **SEGURIDAD EN EL PAÍS:** Kenya es un país muy seguro para los turistas, ya que representan su mayor fuente de ingresos, pero esto no quiere decir que no debemos proteger nuestro objetos personales.
 - Aconsejamos no viajar con joyas u objetos de alto valor económico.
 - Cuando estés en los alojamientos, te aconsejamos utilizar las cajas fuertes para guardar todos los objetos de valor.
2. **EL COCHE DE SAFARI:** el coche para los días de safari será una furgoneta o coche 4x4 con el techo practicable y 4 ó 6 asientos (cada uno con ventana garantizada). Tiene un convertidor de corriente que permite ir cargando la cámara o el móvil y cuenta con nevera (no siempre enchufable), donde hay agua gratis para el safari.
 - Recordad poneros el **cinturón de seguridad** durante todos los trayectos de carretera, y siempre es recomendable llevarlo puesto dentro de los parques nacionales, cuando no se esté haciendo safari.
 - En temporada alta es posible que haya muchos coches en las entradas a los Parques Nacionales más famosos. Durante ese tiempo, podréis ir al baño, comprar algún regalito o conocer la historia de los parques nacionales en los que tienen centro de interpretación.
3. **ALOJAMIENTOS DURANTE EL SAFARI:** aunque la mayoría de los alojamientos en Kenya están vallados, hay algunos que no lo están, por lo que los animales pueden pasar entre las tiendas y la zona principal del alojamiento. Si este es el caso, tendréis que prestar especial atención a las indicaciones que os den los responsables de cada alojamiento. En términos generales durante el día podéis andar solos desde la zona central hasta vuestra habitación sin problema, siempre prestando atención a vuestro entorno, y si hay animales, darles prioridad de paso y no agobiarles. Por las noches por norma general, os acompañarán a vuestra habitación. **NUNCA TE ACERQUES A LOS**
4. **ANIMALES SALVAJES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NI SALGAS DE LA HABITACIÓN DE NOCHE AUNQUE LOS OIGAS CERCA. DENTRO DE LAS TIENDAS O HABITACIONES ESTÁS COMPLETAMENTE SEGURO.**
4. **BEBIDAS DURANTE EL VIAJE:** a no ser que se especifique lo contrario, las bebidas en los alojamientos durante el safari no están incluidas. Las podréis pagar al realizar el check out en cada hotel en el que os vais a alojar.
5. **INTERNET:** la mayoría de los hoteles tiene conexión a internet. No suele ser muy rápida pero para enviar un WhatsApp o un email sin archivos adjuntos es suficiente. En cualquier caso, hay que tener en cuenta que es África y la conexión puede fallar por cientos de motivos (hay viento, llueve, está nublado), por lo que te aconsejamos no dejes ningún email o trámite importante para hacer mientras estás de viaje.
6. **SEGURO DE VIAJE:** si tienes algún problema durante el viaje y necesitas hacer uso del seguro médico, lo primero que debes hacer es ponerte en contacto con la empresa aseguradora en el número de emergencia que aparece en la póliza que te hemos enviado. Los agentes del seguro te explicarán cómo debes proceder. Si has tenido que acudir al médico sin haber llamado al seguro con antelación, en cuanto tengas oportunidad debes llamarles para abrir un caso y que te indiquen la documentación que debes presentarles para que te devuelvan los gastos médicos ocasionados (siempre que proceda).
7. **ANIMALES SALVAJES COMO MASCOTAS PARA FOTOS:** por desgracia algunos locales roban animales salvajes (como camaleones o monos) para que los turistas/viajeros se hagan fotos con los animales. Por favor **NUNCA** aceptes hacerte una foto con estos animales puesto que los roban de las zonas donde viven y acaban muriéndose porque ni cuidan de ellos ni son mascotas acostumbradas a estar fuera de su hábitat. Si quieres que te expliquemos más al respecto, contacta con nosotros!

5/

En caso de Emergencia

1. **TELÉFONO DE EMERGENCIAS EN ESPAÑA Y WHATSAPP:** recuerda que nuestro teléfono de la agencia en España funciona 24 horas por lo que si tenéis cualquier consulta durante el viaje, puedes llamarnos al
0034.654.555.993
2. **TELÉFONO DE EMERGENCIAS EN DESTINO:** en los bonos que recibirás unos días antes de viajar (una vez se hayan realizado todos los pagos), vienen indicados los números de **teléfono locales (en español y tienen Whatsapp)**, a los que llamar por si necesitas contactar con alguno de los servicios contratados directamente.

Como siempre, no dudes en contactar con nosotros si tienes alguna pregunta.

6/

Enlaces de interés

1. **VÍDEOS SOBRE KENYA:**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=jggQe7RjY4s>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=uo30MIUQKS8&t=98s>
2. **INFO SOBRE KENYA INGLÉS:**
 - <https://magickkenya.com/>
3. **DECÁLOGO DEL BUEN FOTÓGRAFO:**
 - <https://www.eduardodelalamo.com/decalogo-del-fotografo/>