



Guía exprés del Viajero

1. VUELOS

- 1.1. Te recomendamos entrar en la web de la aerolínea y **reservar los asientos de tus vuelos internacionales**. Las aerolíneas ya no garantizan que te vayas a sentar junto a los demás miembros de la reserva. Para ello, entra en la web de la aerolínea y reserva tus asientos (algunas veces son de pago).
- 1.2. **24 horas** antes del viaje, recomendamos realizar el **check-in online** desde la web de la aerolínea. De este modo compruebas si ha habido cambios en el horario de los vuelos de última hora.
- 1.3. Si prefieres que nosotros desde la agencia te reservemos los asientos y te hagamos el check in, avísanos y lo organizamos.
- 1.4. Recomendamos llegar al aeropuerto internacional con al menos 3 horas de antelación, así no tendrás problemas con las colas de facturación o control de pasaportes.
- 1.5. Si además tienes alguna **intolerancia alimenticia**, te recomendamos que reserves tu comida especial con bastante tiempo para que la aerolínea lo pueda preparar.

2. VACUNAS

- 2.1. Recuerda que debes acudir al Centro de Atención al Viajero de tu ciudad o al médico de cabecera, donde te indicarán, si debes ponerte alguna vacuna obligatoria como la fiebre amarilla, la profilaxis de la malaria, o alguna opcional del país que vas a visitar.
- 2.2. Recuerda llevar contigo durante el viaje la cartilla de vacunación que te den en el centro de atención al viajero.

3. ALERGIAS O ENFERMEDADES

- 3.1. Una vez confirmado el viaje, deberás avisarnos de si tienes alguna alergia alimentaria, algún requisito dietético o alguna enfermedad grave sobre la que debamos avisar en destino.
- 3.2. **IMPORTANTE:** pide cita cuanto antes para asegurar que te pueden vacunar con tiempo suficiente. En muchos casos la lista de espera para que te atiendan es de varios meses.
- 3.3. Si vas a viajar con medicación específica que requiera receta, recuerda llevarla siempre en el equipaje de mano y con la receta (si es posible traducida en inglés), para poder enseñarla a las autoridades en caso de ser necesario.

4. VISADO

- 4.1. Recuerda revisar la guía del viajero que te hemos incluido en la documentación del viaje sobre el país que vas a visitar, para ver si tienes que hacer el visado online. Es tu obligación obtener el visado del país que vas a visitar antes de viajar (siempre que sea necesario). Consúltanos si tienes dudas. Normalmente los visados se solicitan 30 días antes de viajar.

5. VIAJAR CON MENORES

- 5.1. Algunos países solicitan documentación especial si vas a viajar con un menor de edad. Por favor, consúltanos.

6. MALETAS

- 6.1. En la mayoría de los viajes, el coche de safari tiene un maletero limitado por lo que deberás llevar maletas blandas con o sin ruedas tipo bolsa de viaje.
- 6.2. En el caso en el que tengas que coger vuelos en avionetas, las maletas deberán ser blandas y no pesar más de 15kg + 5 kg del equipaje de mano. Si tu equipaje pesa más que el permitido podrías tener que pagar un extra en el momento del embarque.
- 6.3. Aunque de manera poco habitual, pero a veces ocurre, es posible que la aerolínea pierda alguna maleta cuando estás de viaje. Por ello te recomendamos:
 - Mezclar ropa en las diferentes maletas si viajas con otra persona. Así si pierden una de ellas, por lo menos tenéis ropa de ambos en la otra maleta.
 - Nunca metas en la maleta objetos de valor: joyas, dinero, equipos electrónicos o baterías. Llévalas siempre en el equipaje de mano.
 - Si viajas con algo de valor que tienes que facturar en la maleta, solicita en el aeropuerto de salida un certificado de objetos de valor. De ese modo, si se pierde o se rompe, podrás poner una reclamación a la aerolínea.
 - Si necesitas medicación importante, por favor siempre llévala en el equipaje de mano. No la factures nunca y lleva contigo las recetas por si te las pidieran en el aeropuerto o al entrar en el país.



7. QUÉ LLEVAR

7.1. Hacer la maleta es algo muy personal pero aquí te proponemos algunos objetos indispensables que consideremos importantes para llevar de viaje:

1. Forro Polar.
2. Chubasquero.
3. Ropa cómoda.
4. Algo de ropa de color neutra, o colores tierra para los safaris. Camisetas de manga larga y corta.
5. Si vas a hacer safari a pie, calcetines altos o polainas impermeables para caminar por el bosque húmedo y evitar a las hormigas safari.
6. Linterna o frontal.
7. Prismáticos.
8. Cámara de fotos y tarjetas de memoria.
9. Medicinas personales y recetas traducidas.
10. Zapatillas de deporte o zapato cómodo
11. Sandalia cómoda para después de los trekking o alpargatas con suela de goma.
12. Gafas de sol
13. Gorra o gorro
14. Repelente de mosquitos Relec Extrafuerte
15. Bañador y chancas
16. Crema solar
17. Mochila para las caminatas
18. Botella de aluminio rellenable para agua.

8. CAMBIO DIVISA

8.1. Recuerda que en algunos países es necesario pagar con USD "dólares estadounidenses". Recuerda cambiar el dinero con antelación y que los billetes obtenidos sean relativamente nuevos ya que muchos países no aceptan dólares antiguos.

9. TELÉFONO DE EMERGENCIAS EN ESPAÑA

9.1. Recuerda que nuestro teléfono de la agencia en España funciona 24 horas por lo que si tenéis cualquier consulta durante el viaje, puedes llamarnos al (también tiene WhatsApp asociado).

0034.91.315.29.44

10. TELÉFONO DE EMERGENCIAS EN ESPAÑA

10.1. También puedes contactar con nosotros a través de nuestro WhatsApp en el teléfono +34.644.56.42.59. Por favor ten en cuenta que el Whatsapp solo está operativo en horario de oficina por lo que si tienes que contactar con nosotros en otro momento o es urgente, llámanos al 0034.91.315.29.44.

0034.644.56.42.59

11. TELÉFONO DE EMERGENCIAS EN DESTINO:

en los bonos que recibirás unos días antes de viajar (una vez se hayan realizado todos los pagos), vienen indicados los números de teléfono locales a los que llamar por si necesitas contactar con alguno de los proveedores de servicios contratados directamente.

12. SI PIERDES UN VUELO DE CONEXIÓN

12.1. Si pierdes un vuelo de conexión en tu viaje por culpa de la aerolínea (retrasos o averías), debes dirigirte al mostrador de información de la aerolínea y solicitar que te incluyan en el siguiente vuelo disponible a tu destino final.

12.2. Según las horas de espera en el aeropuerto, la aerolínea es la encargada de proporcionarte bonos para comida, o incluso alojamiento con traslados.

12.3. **NUNCA** te salgas de la terminal internacional a la que hayas llegado sin haber hablado antes con el personal de la aerolínea y haber solucionado el problema de conexión del vuelo.

12.4. Cuando el problema lo ha causado la aerolínea, son ellos los que tienen que hacerse cargo de todo. Nosotros desde la agencia no tenemos la autorización, ni la capacidad para hacerlo ya que tienen el sistema bloqueado para que sólo ellos puedan reorganizar el vuelo pendiente.

12.5. Si pierdes tu vuelo de conexión, por favor avísanos en cuanto puedas para avisar en destino y reorganizar el resto del viaje.

13. APP DE TU VIAJE

13.1. Recuerda que puedes descargar la APP de Travelkey, donde con el código que te hemos enviado al confirmar tu viaje, podrás ver el itinerario digital, y comprobar todos los documentos del viaje. Además, si cuando tienes internet te descargas los documentos, los tendrás siempre en el móvil aunque no tengas conexión durante tu viaje.

13.2. Recuerda actualizar el itinerario desde la app unos días antes de viajar, por si hemos subido algún documento de última hora.

14. INSTAGRAM Y REDES SOCIALES

14.1. Si eres activo en redes sociales y vas a subir fotos de tu viaje en Instagram, nos encantaría que nos etiquetes **@theafricanexperiences**.