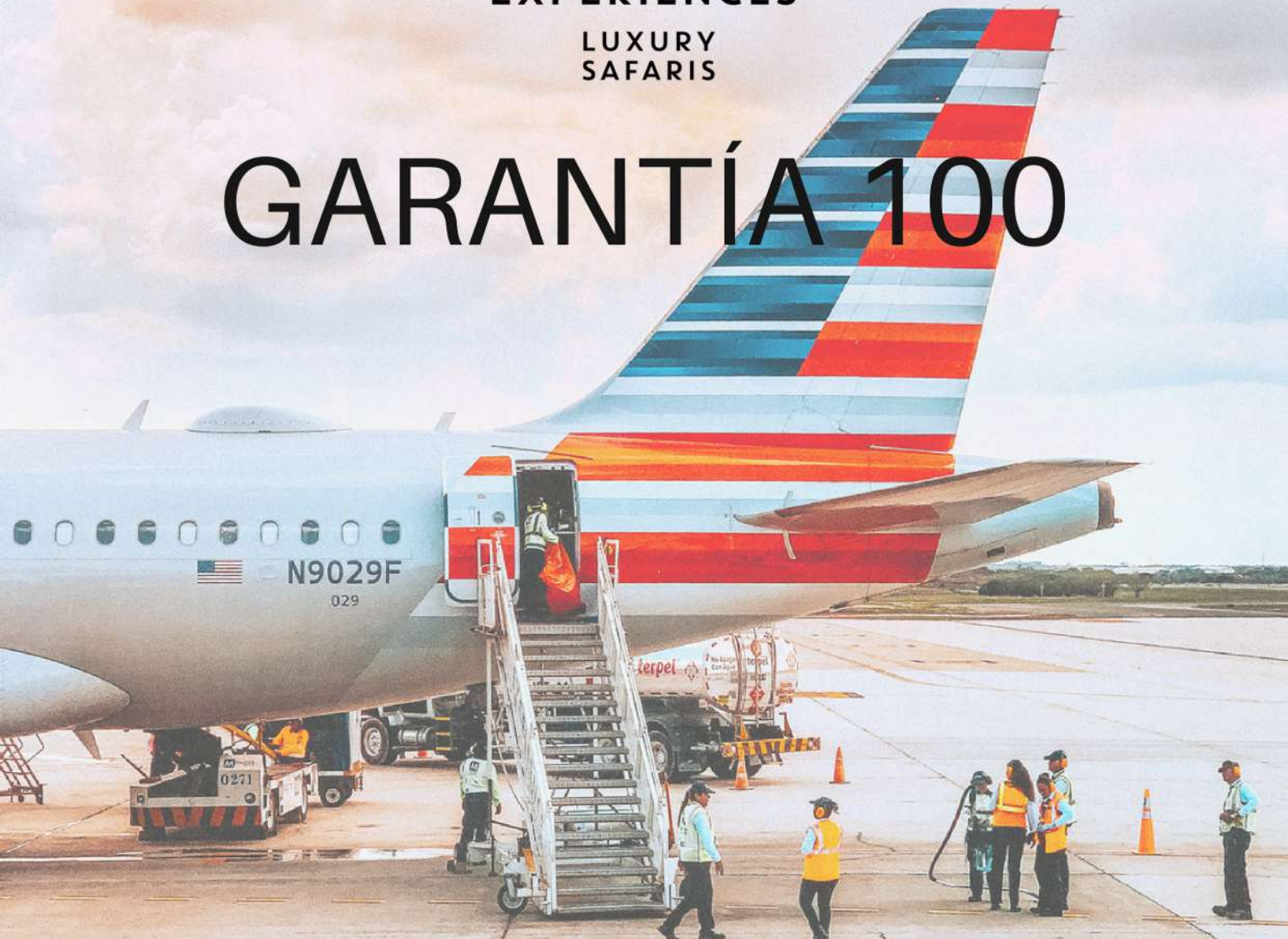




THE  
AFRICAN  
EXPERIENCES

LUXURY  
SAFARIS

# GARANTÍA 100



**Vuela tranquilo, nosotros  
vigilamos tus derechos**



# The African Experiences

Cada vez sufrimos más los problemas que nos causan las compañías aéreas con retrasos, cambios y cancelaciones, así que hemos firmado un acuerdo con el despacho de abogados líder en España, **Reclama Travel** en cuanto a vuelos se refiere, del que se benefician nuestros clientes de manera **GRATUÍTA**.



THE AFRICAN  
EXPERIENCES

## Problema

Cada día hay más retrasos y cancelaciones de vuelos en los aeropuertos. Los clientes no conocen sus derechos ni cómo reclamarlos.



## Solución

Gracias al acuerdo que tenemos con Reclama Travel, incluimos el servicio **GARANTÍA 100**, único en el mercado, que hace que nuestros clientes vuelen con sus derechos protegidos y puedan gestionar su reclamación con un solo clic, cobrando el 100% de la indemnización a la que tengan derecho.



THE  
AFRICAN  
EXPERIENCES  
LUXURY  
SAFARIS

# Servicio garantía 100

- Tramitación especializada.
- Rápido y sencillo. Reclama Travel se ocupa de todo.
- Beneficio exclusivo. Gestión de la reclamación de manera gratuita, obteniendo el 100% de la indemnización, excepto cuando se llega a juicio que tendrá un coste de 50 € + IVA.
- Reclama hasta 600 € por vuelo.
- Atención personalizada a través del centro de atención al cliente.
- Efectividad de más de un 98% de éxito en la resolución de la reclamación.
- Sin ningún riesgo y sin necesidad de pagar nada.

## ¿Cómo funciona?

1. Detectamos el retraso o cancelación de tu vuelo.
2. Te enviamos una comunicación (email, sms o whatsapp), comunicando la detección de la incidencia y el importe a reclamar.
3. Haces clic en el enlace que viene con la comunicación y se inicia el proceso de reclamación a la compañía aérea.
4. Rellenas los datos personales y añades la documentación.
5. Puedes obtener hasta 600 € de indemnización por la incidencia de tu vuelo.



**THE  
AFRICAN  
EXPERIENCES**

**LUXURY  
SAFARIS**



**RECLAMA TUS DERECHOS DE  
MANERA GRATUÍTA E  
INCLUIDA EN NUESTROS  
VIAJES**