







## INFORMATIONEN ZUM ANGEBOT UND ERGÄNZUNGEN ZU UNSEREN AGB

 **Flüge:** Bitte schicken Sie uns für die Flugreservierung Kopien Ihrer Reisepässe zu. Die Namen auf der Reservierung müssen exakt laut Reisepass eingetragen (Schreibweise, Reihenfolge der Vornamen etc.) werden. Ansonsten kann die Beförderung durch die Fluggesellschaft abgelehnt werden. Nachträgliche Änderungen sind mit Kosten verbunden.


Bei Flugreservierungen sind zum Teil kurzfristige Ticketfristen von den Fluggesellschaften vorgegeben. Wir können die Tickets nur fristgerecht ausstellen, wenn Ihre Zahlung vor dieser Frist bei uns eingegangen ist. Bei allen Fluggesellschaften werden anfallende Mehrkosten (resultierend aus Erhöhungen der Kerosinzuschläge, Sicherungs- und Flughafengebühren und eventuell der Ticketpreise) weitergegeben, wenn das Ticket noch nicht ausgestellt ist. Wir bitten daher um Verständnis, dass wir die Flugkosten direkt bei Buchung zusätzlich zur Anzahlung des Landprogramms an Sie weiter berechnen werden und diese bis zur Ausstellfrist an uns überwiesen werden müssen. Bitte beachten Sie, dass Flugtickets gesonderten Stornobedingungen und Umbuchungsgebühren unterliegen und zum Teil nicht erstattbar sind.


 **Zug zum Flug (Rail & Fly):** Anreise mit der Bahn von Ihrem Heimatort zum Flughafen und zurück bieten die meisten Fluggesellschaften innerhalb Deutschlands an. Sollten Sie dies wünschen, teilen Sie uns dies bitte zum Zeitpunkt der Anfrage bzw vor Flugreservierung mit. Bitte beachten Sie, dass Rail & Fly Tickets nicht nach Flugbuchung dazu gebucht werden können.

 **App während der Reise:** Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie den Code für unsere App, die Sie während Ihrer Reise begleitet. Mit der App können Sie navigieren, das aktuelle Wetter und Empfehlungen über Sehenswürdigkeiten abfragen. Weiterhin werden bei Mietwagenreisen die Entfernungen angezeigt und alle Ihre Reise betreffenden Unterlagen sind dort abgespeichert.

 **Abbildungen im digitalen Reiseplan:** Alle bildlichen Darstellungen in unserem Portal entsprechen nicht unbedingt der Wirklichkeit und im Einzelfall als Beispiel zu sehen. Bilder von Hotelzimmern müssen nicht unbedingt Ihrer gebuchten Zimmerkategorie entsprechen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie die abgebildete Zimmerkategorie wünschen.

 **Stornobedingungen zu bestimmten Reisezeiten / Events:** Zu bestimmten Jahreszeiten (z.B. über Weihnachten und Silvester) oder Events (z.B. Australian Open) gelten in einigen Hotels gesonderte Stornobedingungen. Diese haben Vorrang vor unseren AGB.

 **Zahlungsmodalitäten:** nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung ist im Normalfall eine Anzahlung von 20% des Landprogramms fällig. Die Flüge sind zusätzlich sofort fällig, sofern Sie die direkte Buchung der Tickets wünschen (siehe Punkt „Flüge“). Abweichend von unseren AGB werden von einigen Unterkünften und sonstigen Leistungsträgern höhere Anzahlungen, die Begleichung des vollen Reisepreises bei Buchungsbestätigung oder anteilig zu einer vom Leistungsträger bestimmten Frist vorgegeben. Diese Vorgaben sind zum Teil aufgrund der Tatsache, dass innerhalb einer bestimmten Frist kein Ersatz bei Storno mehr gefunden werden kann und auch wenn der Leistungsträger in Bezug auf bestimmte Vorbereitungen in Vorlage treten muss, notwendig und außerhalb unseres Einflusses. Wir bitten um Verständnis.

 **Gültigkeit des Angebots:** Unsere Angebote gelten vorbehaltlich Verfügbarkeit, Preisänderungen und Druckfehlern. Um Ihnen eine optimale Preisgestaltung zu bieten, arbeiten wir mit tagesaktuellen, dynamischen Preisen. Hierbei werden auch besonders günstige Sonderpreise der Anbieter berücksichtigt, die allerdings oft nur kurze Zeit auf dem Markt verfügbar sind. Hierdurch können sich in Einzelfällen zwischen Angebotserstellung und Buchung Preisänderungen ergeben. Ein Rechtsanspruch auf nicht mehr vorhandene Preise oder bei ausverkauften Reiseleistungen besteht nicht. In der Regel können wir unseren Angebotspreis 7 Tage halten (abgesehen von dynamischen Preisen). Die in unseren Angeboten, Bestätigungen und Reiseplänen aufgeführten Bilder sind Beispiele der jeweiligen Reisebausteine, jedoch nicht als angebotsbindend zu verstehen und erheben keinen Anspruch auf die tatsächlich gebuchten Kategorien. Bindend sind die in der Buchungsbestätigung/Rechnung gelisteten Leistungsübersicht.

**Kontaktdaten InStyle Touristik | Australia Tours**  
Montag bis Freitag 09-13, 14-17 Uhr  
[info@instyletouristik.de](mailto:info@instyletouristik.de) | [info@australiatours.de](mailto:info@australiatours.de)  
+49 8374 240 730

  
**INSTYLE TOURISTIK | AUSTRALIA TOURS**