

## Hinweise

---

**Flugreservierungen:** Bitte nennen Sie uns bei Anfrage Ihren vollständigen Namen laut Reisepass, da dieser mit dem Namen auf Ihrem Flugticket genau übereinstimmen muss. Ansonsten kann die Beförderung durch die Fluggesellschaft abgelehnt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Flugreservierungen vorgenommen haben. Dies ist erst möglich, wenn Sie uns die Kopien Ihrer Reisepässe übersenden.

Die aufgeführten Flugverbindungen sind beispielhaft zu sehen. Gerne reservieren wir Ihnen auf Wunsch Ihre Flüge, damit Sie die Reise auch wie angeboten durchführen können.

**Abbildungen:** Alle bildlichen Darstellungen entsprechen nicht unbedingt der tatsächlichen Zimmerkategorie bei Hotels bzw. Fahrzeugen & Unterkünften bei Touren und nur als Beispiel zu sehen sind.

**Reiseunterlagen:** Diese erhalten Sie der Umwelt zuliebe komplett papierlos und digital. Während Ihrer Reise haben Sie mittels einer App Zugriff auf Ihren täglichen Reiseablauf mit Empfehlungen. Auch können Sie darüber auf sämtliche Unterlagen wie Voucher und Tickets zugreifen. Die entsprechenden Zugangsdaten hierfür erhalten Sie mit Ihrer Reisebestätigung.

**Flugtaxen:** Die Flugtaxen (Flughafensteuern, Aus- und Einreisesteuern, Sicherheitszuschläge, Start- und Landegebühren) und Kerosinzuschläge werden zum Preis des Flugtickets hinzugerechnet. Diese Kosten sind wechselkursabhängig und können erst bei Ticketausstellung (erfolgt nach Eingang der Flugkosten auf unserem Konto) endgültig beziffert werden. Wir kalkulieren in unseren Angeboten hierfür keine überhöhte Pauschale, sondern nur die jeweils tagesaktuellen Kosten. Sollten sich jedoch bei Ticketausstellung relevante Unterschiede zum Angebot ergeben, behalten wir uns vor, höhere Taxen nachzuberechnen. Daher sind, ergänzend zu Absatz 4, Nr. 1-4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Flugtaxen von diesen Bestimmungen ausgenommen.

**Ticketfristen:** Die meisten Flugtickets unterliegen einer bestimmten Ausstellfrist. Sollten wir deswegen in Vorlage treten müssen, bitten wir Sie um Verständnis, dass wir die Flugkosten ggf. gleich an Sie weiter berechnen werden und diese bis zur Ausstellfrist an uns überwiesen werden müssen.

**Rail & Fly** (Anreise mit der Bahn von Ihrem Heimatort zum Flughafen und zurück) bieten die meisten Fluggesellschaften innerhalb Deutschlands an. Sollten Sie dies wünschen, vermerken Sie dies bitte bei Angebotserstellung mit oder notieren es auf der Reiseanmeldung.

**Gesonderte Stornobedingungen:** Flugtickets unterliegen generell gesonderten Storno- bzw. Umbuchungsgebühren. Zu manchen Jahreszeiten (insbesondere über Weihnachten und Silvester) gelten in einigen Hotels ebenfalls gesonderte Stornobedingungen. In beiden Fällen haben diese Vorrang vor unseren AGB.

**Zahlungsmodalitäten:** abweichend von unseren AGB werden von einigen Unterkünften und sonstigen Leistungsträgern höhere Anzahlungen, die Begleichung des vollen Reisepreises bei Buchungsbestätigung oder anteilig zu einer vom Leistungsträger bestimmten Frist vorgegeben. Diese Vorgaben sind zum Teil aufgrund der Tatsache, dass innerhalb einer bestimmten Frist kein Ersatz bei Storno mehr gefunden werden kann und auch wenn der Leistungsträger in Bezug auf bestimmte Vorbereitungen in Vorlage treten muss, notwendig und außerhalb unseres Einflusses.

**Gültigkeit des Angebots:** Unsere Angebote gelten vorbehaltlich Verfügbarkeit, Preisänderungen und Druckfehlern. Um Ihnen eine optimale Preisgestaltung zu bieten, arbeiten wir mit tagesaktuellen, dynamischen Preisen. Hierbei werden auch besonders günstige Sonderpreise der Anbieter berücksichtigt, die allerdings oft nur kurze Zeit auf dem Markt verfügbar sind. Hierdurch können sich in Einzelfällen zwischen Angebotserstellung und Buchung Preisänderungen ergeben. Ein Rechtsanspruch auf nicht mehr vorhandene Preise oder bei ausverkauften Reiseleistungen besteht nicht. In der Regel können wir unseren Angebotspreis 7 Tage halten (abgesehen von den dynamischen Preisen).

Die in unseren Angeboten, Bestätigungen und Reiseplänen aufgeführten Bilder sind Beispiele der jeweiligen Reisebausteine, jedoch nicht als angebotsbindend zu verstehen und erheben keinen Anspruch auf die tatsächlich gebuchten Kategorien. Bindend sind die in der Leistungsbeschreibung ("Leistungen im Einzelnen") aufgeführten Kategorien.

**Kreditkartenzahlung:** Sollten Sie Ihre Reise mit Kreditkarte zahlen wollen, lassen Sie uns dies bitte bei Buchung (durch Ankreuzen auf der Reiseanmeldung) wissen. Die fälligen Beträge werden dann jeweils ca. 3 Wochen vor den in der Rechnung angegebenen Terminen abgebucht. Wir akzeptieren MasterCard, Visa sowie American Express. Bei Verwendung von Kreditkarten von Bankinstituten mit Sitz außerhalb der europäischen Union (American Express) betragen die Gebühren 2,5%.

**Check-In** in den Hotels: Die meisten Hotels stellen Ihnen das gebuchte Zimmer ab ca. 12.00 - 14.00 Uhr zur Verfügung, ein früherer Check-In kann nicht vorab garantiert werden. Sollten Sie bereits früh morgens im Zielgebiet ankommen und das Zimmer gleich beziehen wollen, ist es zu empfehlen, die vorhergehende Nacht ebenfalls zu buchen.

**Reiseversicherungen** sollten bei Buchung der Reise abgeschlossen werden, damit Sie auch sofort Versicherungsschutz haben. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung über die gängigen Versicherer. Diese Versicherungen beinhalten in der Regel bessere Leistungen im Versicherungsfall, als diejenigen herkömmlicher Kreditkarten. Gerne können wir Ihnen eine Versicherung mit unserem Partner der Hanse Merkur anbieten.

Bitte beachten Sie die **Einreisebestimmungen** für Ihre Reiseländer ([www.auswaertigesamt.de](http://www.auswaertigesamt.de))! Die meisten Länder verlangen, dass der Reisepass noch min. 6 Monate nach Ausreise gültig ist. Bitte prüfen Sie daher rechtzeitig die Gültigkeit Ihrer Ausweispapiere.

Sollten Sie eine doppelte Staatsbürgerschaft haben oder kein Bürger der EU sein (Ausnahme Schweiz) teilen Sie uns dies bitte vor Buchung mit.

Unsere Reisen sind nicht geeignet für Personen mit eingeschränkter Mobilität. Bitte rufen Sie uns hierzu an, wir beraten Sie gerne.

Abkürzungen: EZ = Einzelzimmer / DZ = Doppelzimmer / DBZ = 3-Bett-Zimmer F = Frühstück / ABF = Amerikanisches Frühstück / CBF = Kontinentales Frühstück M = Mittagessen / HBL = Halbpension (Frühstück + Mittagessen) A = Abendessen / HBD = Halbpension (Frühstück + Abendessen)

## Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. REISEVERANSTALTER trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt REISEVERANSTALTER über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### Die wichtigsten Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht "Kündigung"), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Australia Tours e.K. & InStyle Tours hat eine Insolvenzabsicherung mit Insolvenzversicherung bei der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde R+V Allgemeine Versicherung AG Verwaltung: Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden Telefon: 0611-533 5859 email [info@ruv.de](mailto:info@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Australia Tours e.K. & InStyle Tours verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

## Durchführender Veranstalter

---

Australia Tours e.K., Raiffeisenstraße 8, 87463 Dietmannsried bei Kempten/Allgäu, E-mail: [info@australiatours.de](mailto:info@australiatours.de)

### **Der Spezialist für Australien, Neuseeland und den kompletten Südpazifischen Raum!**

Australia Tours e.K. hat eine Insolvenzabsicherung bei der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde R+V Allgemeine Versicherung AG Verwaltung: Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden Telefon: 0611-533 5859 [info@ruv.de](mailto:info@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Australia Tours e.K. verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

Als Reiseveranstalter ist Australia Tours e. K. für die ordnungsgemäße Erbringung aller von dem Vertrag umfassten Reiseleistungen verantwortlich.

Soweit nicht anderweitig erwähnt, werden unsere Leistungen in englischer Sprache erbracht, was insbesondere geführte Touren betrifft.