

## ZIMBABWE

Ultimo aggiornamento 3/7/2019

Valida al 05/09/2019

### INFORMAZIONI GENERALI

#### Dati Paese

**Capitale:** Harare

**Popolazione:** 12.600.000 (Central Statistical Office – CSO, stima che non tiene conto della forte emigrazione transfrontaliera irregolare)

**Superficie:** 390.750 km<sup>2</sup>

**Fuso orario:** +1 h rispetto all'Italia; stessa ora quando in Italia vige l'ora legale

**Lingue:** inglese, shona, ndebele

**Religione:** cattolica, anglicana e vapostori (chiese spirituali)

**Moneta:** il Dollaro zimbabwano è ancora la valuta ufficiale. Lo strumento statutario 142 del 24 giugno 2019 ha chiuso il sistema multivaluta dichiarando il dollaro dello Zimbabwe unica valuta di negoziazione legale nel Paese, vietando quindi l'uso di valute estere per transazioni locali, salvo casi speciali.

**Telefonia:** le compagnie che forniscono servizi sono: "TelOne" e "Africom" per la rete fissa e "NetOne", "Econet" e "Telcel" per la rete cellulare. I servizi forniti sono discreti.

**Prefisso dall'Italia:** 00263 (4 per Harare, 9 per Bulawayo, 54 per Gweru, 20 per Mutare)

**Prefisso per l'Italia:** 0039

**Clima:** nella stagione autunno-inverno (da aprile a settembre) la temperatura media in luglio è di 14°C; nella stagione primavera-estate (da settembre ad aprile) la temperatura media in gennaio è di 21°C. L'escursione termica fra il giorno e la notte può raggiungere anche i 20°C. La stagione delle piogge va orientativamente da dicembre a marzo.

Esistono delle differenze climatiche tra l'altopiano (high veld) e il bassopiano (low veld). Le temperature registrate sull'altopiano – dove si trova la capitale Harare – sono generalmente inferiori a quelle di altre zone, quali ad esempio le località turistiche di Victoria Falls, Kariba e Hwange. Nelle località turistiche di montagna (Vumba, Nyanga e Chimanimani) l'inverno può essere rigido, specie nelle ore notturne.

#### Ambasciata e Consolati

##### Ambasciata d'Italia Harare

Indirizzo: 7 Bartholomew Close, Greendale, P O Box 1062, HARARE

**Tel: 00263-4- 497373/497200 -00263-4-498190**

**Telefax: 00263-4-498199**

Cellulari di emergenza: 00263-772249460

Email: [ambasciata.harare@esteri.it](mailto:ambasciata.harare@esteri.it)

Sito web: [ambharare.esteri.it](http://ambharare.esteri.it)

## Consolati

### Ambasciata d'Italia – Sezione Consolare

7 Bartholomew Close, Greendale - Harare

Tel: 00263 4 - 497373 / 497200 - 00263-4-498190

Fax: 00263 4 – 498199

E-mail: [consolato.harare@esteri.it](mailto:consolato.harare@esteri.it)

Sito Web: [https://ambharare.esteri.it/Ambasciata\\_Harare/it/](https://ambharare.esteri.it/Ambasciata_Harare/it/)

### Corrispondente Consolare - Bulawayo

Sig. Roberto PERETTI

Indirizzo: P O Box 2209, Woburn Road, Thorngrove, Bulawayo

Tel/Fax 00263-9-64544; 00263-9-70217; 00263-9-882841

Abitazione: 00263-9-251476

Cellulare: 00263-712604829

E.mail: [peretti@yoafrica.com](mailto:peretti@yoafrica.com)

## Documentazione necessaria all'ingresso nel Paese

**Passaporto:** necessario, con validità residua di almeno sei mesi al momento dell'ingresso nel Paese.

**Viaggi all'estero dei minori:** si prega di consultare l'Approfondimento: "Prima di partire - documenti per viaggi all'estero di minori" .

**Visto d'ingresso:** necessario, viene rilasciato, in frontiera, all'arrivo nel Paese. Il costo per un'entrata singola è di USD 30, per un'entrata doppia di USD 45; per un'entrata multipla di 55 USD. E' possibile inoltre richiedere il visto unico UNIVISA (KAZA), che consente l'accesso in Zambia e Zimbabwe, ottenibile negli aeroporti internazionali di Zimbabwe e Zambia oltre che nei posti di frontiera di Victoria Falls e Kazungula. Il visto ha una validità massima di 30 giorni al costo di 50USD e consente l'accesso anche in Botswana, dal confine di Kazungula, per coloro che intendono recarvisi per gite giornaliere.

**Formalità valutarie e doganali:** Non vi sono limiti per l'importazione di valuta, mentre è vietato esportare cifre superiori a duemila Dollari USA. Le carte di credito estere sono in principio accettate (per il pagamento di beni o servizi e non per il prelievo di contante) ma occasionalmente possono presentare problemi nei circuiti locali o essere rifiutate da piccoli commercianti, ristoratori, eccetera. Per fare fronte alla grave crisi di liquidità in cui versa lo Zimbabwe dal 28 novembre 2016 il Governo ha ufficialmente introdotto nel mercato obbligazioni al portatore (bond notes) nei due tagli da 2 e 5. Le "Bond Notes" possono essere utilizzate soltanto all'interno dello Zimbabwe.

Essendo il ritiro di contante dagli sportelli bancari (ATM inclusi) limitato a circa 50 Dollari USA al giorno, si suggerisce di giungere nel Paese con una sufficiente scorta di contante in Dollari Usa.

## Informazioni utili

### In Italia

Per gli indirizzi e recapiti delle Ambasciata e dei Consolati del Paese accreditati in l'Italia, consulta il sito:

<http://www.esteri.it/mae/it/servizi/stranieri/rapprstraniere>

## Indicazioni per operatori economici

Per informazioni concernenti le attività commerciali e/o investimenti in Zimbabwe si consiglia di contattare la Sezione Commerciale dell'Ambasciata d'Italia ad Harare.

L'Istituto Italiano per il Commercio Estero (ICE) non ha uffici in Zimbabwe. L'ufficio ICE competente si trova a Johannesburg (Sud Africa).

Istituto Italiano Commercio Estero

42 Chester Road, Parklands 2121

Johannesburg, South Africa

Tel. 0027 11 880-8383 fax.0027 11 880-9040

e.mail: [johannesburg@ice.it](mailto:johannesburg@ice.it)

sito web: [www.ice.gov.it](http://www.ice.gov.it)

### Ente governativo per gli investimenti stranieri

“Zimbabwe Investment Authority (ZIA)”

Indirizzo: 109 Rotten Row, Harare

Tel. 00263-4-780140 – 780141 – 780142

Fax. 00263-4-773843 – 773844

e.mail: [info@zia.co.zw](mailto:info@zia.co.zw)

web: [www.zia.co.zw](http://www.zia.co.zw)

## SICUREZZA

### Indicazioni generali, ordine pubblico e criminalita'

La persistente crisi socio economica, aggravata sempre piu' dalla mancanza di valuta locale ed estera, e l'elevatissimo tasso di disoccupazione, attorno al 90 per cento, contribuiscono all'aumento di episodi di protesta e microcriminalità (in particolare furti, anche da autoveicoli in sosta ai semafori, scippi e violazioni di domicilio). Permane un diffuso malcontento da parte della popolazione, si segnalano continue minacce di sciopero da parte dei dipendenti statali in particolare nel settore della sanita' e dell'istruzione. Il carburante continua a scarseggiare procurando disordini e lunghe file ai distributori; La rete idrica nelle municipalita' e' al collasso, con rischio di epidemie. La grave carenza di energia elettrica, con tagli quotidiani fino a 20 ore, l'aumento esponenziale dei prezzi dei beni e dei servizi rischia di paralizzare il Paese. Gli stranieri possono essere oggetto di attenzione da parte di malviventi nei pressi di alberghi, ristoranti, centri commerciali e nelle aree turistiche. Esiste un nucleo di Polizia per la protezione degli stranieri, ma risulta scarsamente operativo. É opportuno pertanto adottare tutte le precauzioni indicate nella sezione “Avvertenze” .

In ragione della persistente crisi di liquidità, il ritiro di contante dagli sportelli bancari (ATM inclusi) è pressoché impossibile. A chi si rechi nel Paese è consigliato di giungere con una adeguata quantità di contante in dollari USA, avendo sempre cura di non ostentarla.

### Rischio terrorismo

Il terrorismo rappresenta una minaccia globale. Nessun Paese può essere considerato completamente esente dal rischio di episodi ricollegabili a tale fenomeno.

### Rischi ambientali e calamita' naturali

## Aree di particolare cautela

### Avvertenze

Si consiglia ai connazionali di:

- registrare i dati del proprio viaggio su **DOVESIAMONELMONDO**;
  - non fotografare aeroporti, agenti di Polizia, posti di blocco, fattorie occupate o edifici ed installazioni governative. La "State House" e la residenza ufficiale del Presidente sono considerati obiettivi sensibili e sono pertanto fortemente vigilati;
  - essere prudenti nelle zone centrali delle principali città (Harare e Bulawayo)
  - evitare le strade poco frequentate, anche nelle città più piccole quali Gweru e Mutare;
  - esercitare molta prudenza alla guida di veicoli, in ragione dei numerosi incidenti stradali, in particolare lungo le strade extraurbane;
  - se in viaggio "self-drive", prestare particolare attenzione ai frequenti posti di blocco della polizia, che provocano improvvisi incolonnamenti di veicoli, avendo cura di rispettare sempre i limiti di velocità; disporre di tutta la documentazione di rito in regola (inclusa la licenza radio e quant'altro previsto dalla normativa locale); assicurare particolare attenzione ad ogni singolo dettaglio meccanico ed elettrico, alla dotazione di equipaggiamenti di emergenza (che prevede l'obbligo del doppio triangolo) ed ai livelli di usura di freni e pneumatici al fine di evitare contravvenzioni, anche multiple, sullo stesso tratto di strada;
  - non guidare di notte a causa dell'elevata incidenza di sinistri stradali provocati dall'assenza di illuminazione e segnaletica stradale e dalle condizioni spesso pessime delle strade (vedi, a tale proposito, anche la sezione dedicata alla viabilità), il tutto aggravato dall'abitudine di molti a viaggiare con gli abbaglianti; sono inoltre più frequenti nelle ore notturne episodi di rapina a danni di automobilisti, anche in città, quando si è fermi ad un semaforo o in mezzo al traffico;
  - evitare di lasciare il bagaglio incustodito negli aeroporti e nelle stazioni degli autobus;
  - evitare di circolare di notte anche a piedi e, se possibile, non spostarsi mai da soli;
  - non ostentare gioielli, oggetti di valore e abbondanza di denaro contante;
- stipulare una assicurazione internazionale che preveda la copertura delle spese in caso d'incidente automobilistico e/o infortunio;
- non sottovalutare i rischi derivanti da attività potenzialmente rischiose (safari, "rafting" e canoa nelle acque dei fiumi, voli con aerei privati od elicotteri). Eventuali proposte di safari che non provengano da agenzie conosciute e specializzate nel settore devono essere valutate con prudenza. Si segnalano incidenti, a volte gravi, nel corso di escursioni organizzate da agenti di viaggio locali, spesso dovuti all'imprudenza dei turisti. In ogni caso si raccomanda vivamente di stipulare prima del viaggio una assicurazione infortuni che comprenda l'eventuale evacuazione medica dal paese, i cui costi sarebbero altrimenti insostenibili, aggirandosi intorno ai 100.000 USD pagabili in anticipo, per una evacuazione aerea e ricovero di emergenza nel vicino Sudafrica.
- I turisti che intendano effettuare battute di caccia devono essere accompagnati da operatori provvisti di licenza rilasciata dallo "Zimbabwe Ministry of Environment and Tourism". Per acquisire dettagliate informazioni si consiglia di contattare l'Ambasciata dello Zimbabwe a Roma e di munirsi dell'appropriata documentazione prima di partire.

### Normative locali rilevanti

**Normativa prevista per uso e/o spaccio di droga:** l'uso della droga è vietato ed il suo possesso è illegale e perseguito dalla legge.

**Normativa prevista per sfruttamento sessuale dei minori:** è vietato introdurre materiale

pornografico anche per uso personale; nei confronti di chi ne viene trovato in possesso viene aperto un procedimento penale.

Va ricordato che coloro che commettono all'estero reati contro i minori (abusi sessuali, sfruttamento, prostituzione) vengono perseguiti al loro rientro in Italia sulla base delle leggi in vigore nel nostro Paese.

Esiste la pena di morte per il reato di omicidio. Le infrazioni sono punite a norma di legge che viene applicata "erga omnes".

In caso di problemi con le Autorità locali di Polizia (stato di fermo o arresto) si consiglia di informare immediatamente l'Ambasciata in Harare (Tel. 002634497373 – 497200;

Cellulare n. 00263772249460 o il Console Onorario a Bulawayo (Tel. 00263964544; Cellulare: 00263-712604829) per la necessaria assistenza.

## **Informazioni per le aziende**

Si consiglia alle aziende italiane che inviano tecnici o maestranze anche solo per brevi missioni nel Paese, di adottare specifiche misure di sicurezza e di attenersi alle disposizioni impartite dalle autorità locali in materia di trasferimenti di personale straniero. Le aziende italiane sono invitate a registrare la presenza di proprie maestranze su **DOVESIAMONELMONDO** e a segnalarle all'Ambasciata d'Italia a Harare.

## **SITUAZIONE SANITARIA**

### **Strutture sanitarie**

Le strutture sanitarie pubbliche sono di livello inadeguato; esistono tuttavia delle strutture private di livello discreto. In caso di specifiche patologie è necessario recarsi in Europa o in Sud Africa (esiste al riguardo un efficiente servizio privato di aereo ambulanza: "Medical Air Rescue Service" - Tel. 00263-4-734513/4/5; Fax. 00263-4-734517).

#### **Servizi aereo ambulanza:**

- Mars – Medical Air Rescue Services  
(Servizio ambulanza e aereo ambulanza)  
9, Phillips Avenue, Belgravia, Harare  
Tel. 00263-4-753677 / 753164 / 759361 / 771221  
Cell. 00263-772235461 / 712600002

- EMRAS  
(Servizio ambulanza e aereo ambulanza)  
81, Baines Avenue, Harare  
Tel. 00263-4-250011 / 250012 / 797479  
Cell. 00263-773837262

- NETSTAR  
(Servizi ambulanza)  
78, Five Avenue (Corner Mazowe Street), Harare  
Tel. 00263-4-797589 / 797590 / 2900251

#### **Strutture sanitarie:**

- The Avenues Clinic (Clinica privata)  
Mazoe Street  
HARARE  
Tel.: 00263 (04) 251180 - 199  
Fax: (04) 251180

Email: [info@avclin.co.zw](mailto:info@avclin.co.zw)

- Saint Anne's Hospital (Ospedale privato)

155 King George Road Avondale,

Oxford Rd, Harare

Tel.: +263 4 339 932 – 3 – 4 – 5 - 6

- Michael Gelfand Clinic (Clinica privata)

53 Josiah Chinamano Avenue, Harare

Tel: 00263-4-762937 / 762938

Cellulare: 00263-772863708

- Trauma Centre Borrowdale (Clinica privata)

1 Borrowdale Lane, Borrowdale, Harare

tel: +263 4 886921-4

cell: +263 773 093 382

Email: [tcbharare@gmail.com](mailto:tcbharare@gmail.com)

Administrator: Delwyn da Silva

- Corporate 24 Medical Centre (Centro Medico privato)

6, Bath Road, Belgravia, Harare

Tel: 00263-4-700401 - 00263-4-700410 - 00263-4-700761

E.mail: [corporate24@zol.co.zw](mailto:corporate24@zol.co.zw)

- Mpilo Central Hospital

Vera Road, Bulawayo

Tel. 00263 9 72011 – 205078

- Luisa Guidotti Hospital (Ospedale Missionario)

Mutoko

Tel. 00263 7 22592 – 7 22220 – cell. 772100798

- St. Albert's Mission Hospital (Ospedale Missionario)

Centenary

Tel. 00263 7 79718688

- St. Michael's Mission Hospital (Ospedale Missionario)

Mhondoro

Tel. 00263 772 399359

## Malattie presenti

Con i problemi economico-sociali che hanno caratterizzato lo Zimbabwe nell'ultimo decennio, vi è stato un degrado delle infrastrutture che ha portato a conseguenze anche dal punto di vista igienico sanitario. Sono infatti emerse alcune patologie che sembravano essere state debellate: tubercolosi, dissenteria bacillare, meningite, carbonchio, epatite virale, tifo e colera.

Lo Zimbabwe è uno dei Paesi più colpiti dall'AIDS. Qualunque intervento chirurgico in loco che preveda, in particolare, trasfusioni di sangue, espone il paziente al rischio di contrarre l'infezione. Vi è un'alta incidenza stagionale della malaria nelle località del bassopiano. Si raccomanda, pertanto, a coloro che intendano recarsi nelle suddette zone - soprattutto nel periodo che va da gennaio ad aprile - la profilassi anti-malarica previo parere medico (si veda "Info Sanitarie – Misure preventive contro malattie trasmesse da puntura di zanzara").

Nelle suddette zone vi è anche il rischio di contrarre la tripanosomiasi africana, o malattia del sonno, per la quale non esiste nessuna vaccinazione o profilassi farmacologica e per la cui terapia è necessaria una ospedalizzazione. La prevenzione consiste nel ridurre il contatto con la mosca tsetse attraverso l'utilizzo di un abbigliamento appropriato e di repellenti.

Esiste anche il rischio di contrarre la bilharzia, prevalentemente nelle zone rurali e peri-urbane, per la

quale non esiste nessuna vaccinazione o profilassi. E' quindi sconsigliato nuotare o bagnarsi in zone di acqua dolce (fiumi, laghi, stagni, pozze, ecc.) vicine a luoghi popolati.

Il 6 settembre 2018 il Ministero della Salute dello Zimbabwe ha confermato dei casi di colera in alcune zone ad alta densità della capitale. Sono stati inoltre notificati casi sporadici nelle regioni centrali del paese, collegati con i casi di Harare. La situazione, che non interessa al momento le maggiori destinazioni turistiche di Victoria Falls e i parchi nazionali, è monitorata dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Per approfondimenti e misure di prevenzione si consulti l'approfondimento "Salute in viaggio - Malattie del viaggiatore" di questo sito ed il sito dell'Istituto Superiore di Sanità

<http://www.epicentro.iss.it/problemi/colera/colera.asp>.

## Avvertenze

Si raccomanda di stipulare prima della partenza una polizza assicurativa che preveda la copertura delle spese mediche e l'eventuale rimpatrio aereo sanitario (o il trasferimento in altro Paese) del paziente.

Si consiglia inoltre di:

- bere acqua minerale in bottiglia o comunque assicurarsi che sia stata bollita e filtrata;
- non aggiungere ghiaccio nelle bevande;
- lavare con cura e con disinfettanti le verdure e gli ortaggi freschi;
- prestare particolare attenzione alle norme di igiene per evitare un contagio di colera da contatto o alimentare, attenendosi alle raccomandazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità

<http://www.who.int/topics/cholera/faq/en/>

In caso di medicazioni, iniezioni o simili pretendere sempre l'impiego di materiale sterile monouso.

## Vaccinazioni

Nessuna.

## MOBILITA'

### Mobilita'

#### Patente

Internazionale (modello Convenzione Ginevra 1949 o Vienna 1968).

**Assicurazione a breve termine:** un visitatore deve munirsi di un'assicurazione a breve termine alla frontiera.

#### Documenti per veicoli importati temporaneamente

E' necessario il carnet di passaggio in dogana; ulteriori informazioni al [sito ACI](#)

#### Norme di guida

Guida a sinistra.

#### Equipaggiamento obbligatorio:

- Casco di protezione per motociclisti :Obbligatorio per tutti
- Cinture di sicurezza: obbligatorie sui sedili anteriori. Un bambino sotto i 10 anni deve sedersi sui sedili posteriori. Qualora non vi siano sedili posteriori, può sedersi davanti ma a condizione che vi sia un dispositivo di sicurezza adatto alla sua età.
- Triangolo o lampeggiatori d'emergenza: Triangolo obbligatorio per i mezzi oltre 2,3 t.

- Pneumatici: non deve essere visibile la trama interna.
- Luci: per i motocicli è facoltativo tenere accese le luci di giorno.

### **Tasso alcolemico nel sangue**

Limite consentito: il tasso alcolico massimo ammesso nel sangue di un conducente è 0,08%

**Test di rilevamento:** la polizia richiede ad un conducente di sottoporsi ad un test dell'alito o ad un prelievo di sangue a seguito di un'infrazione o se vi è una buona ragione per sospettare che sia sotto l'influenza dell'alcol.

**Trasporti:** il carburante è normalmente reperibile nelle stazioni di servizio in tutto il Paese.

Gli autobus intercity, eccetto quelli di lusso, sono rischiosi a causa del sovraffollamento e dell'inadeguata manutenzione. Guidando di sera bisogna prestare particolare attenzione ai pedoni che spesso camminano sul ciglio delle strade prive di illuminazione. Nelle strade extraurbane è frequente l'improvviso attraversamento di animali. Spesso accade che i veicoli in transito di notte siano sprovvisti di luci o rifrangenti e che la segnaletica stradale sia scarsa o inesistente.

Per quanto riguarda i collegamenti con l'Europa, le compagnie Ethiopian Airlines e Kenya Airways assicurano voli giornalieri da e per Roma rispettivamente via Addis Abeba e Nairobi. La Emirates effettua invece collegamenti giornalieri via Dubai, da e per Roma, Milano e Venezia con transito a Lusaka. La compagnia di bandiera Air Zimbabwe, la South Africa Airways e la British Airways (Comair) effettuano voli giornalieri da Harare a Johannesburg da dove vi è la possibilità di prendere una varietà di voli per l'Europa.

Per Air Zimbabwe, si rimanda alla segnalazione contenuta nella sezione "Sicurezza - Avvertenze" della presente scheda.

Per informazioni di carattere generale sulla sicurezza dei voli e sulle compagnie aeree dei Paesi cui è vietato operare nello spazio aereo UE in quanto non in regola con gli standard di sicurezza dell'Agenzia Europea per la Sicurezza Aerea, si consiglia di consultare la sezione "Sicurezza aerea" curata in collaborazione con l'Enac ed il sito della [Commissione Europea](#).

Si informa che la compagnia aerea di bandiera zimbabwana "Air Zimbabwe" è stata inserita nell'elenco di quelle dei paesi terzi bandite dai cieli europei in quanto non soddisfa gli standard di sicurezza previsti dall'Agenzia Europea per la Sicurezza Aerea.