

Hinweise zu Reisen nach Afrika

Stromversorgung:

Bitte beachten Sie das Sie in Länder verreisen die nicht mit europäischen Maßstäben gemessen werden können. Viele Lodges liegen weit außerhalb und werden teilweise mit eigenen Generatoren betrieben. Andere Lodges werden mit örtlichem Strom von weit entfernten Städten versorgt. Deshalb ist es möglich, dass es zu Stromausfällen kommen kann die auch länger dauern können.

Wasserversorgung:

Wasser ist in Afrika ein kostbares Gut. Teilweise wird das Wasser aus Brunnen gefördert oder aus nahe gelegenen Flüssen, Seen genutzt. Deshalb kann es sein das das Wasser in manchen Lodges nicht als Trinkwasser geeignet ist. Auf diese Umstände weist das Lodge Personal entsprechend hin. In der Regel stellen die Lodges Ihnen dann Trinkwasser zur Verfügung. Es kann bei Lodges die abgelegen in Wildschutzgebieten vorkommen das z.B Elefanten die Wasserleitungen zu den Lodges ausgraben um an Wasser zu kommen. Dabei zerstören Sie die Leitungen. Dann kann zeitweise zu Problemen bei der Wasserversorgung kommen.

Staatliche Lodges.

Es kann vorkommen das die Mitarbeiter von staatlichen Lodges etwas unmotiviert sind. Bitte nehmen Sie dies so hin.

Klimaanlagen

Nicht in allen Unterkünften werden Sie Klimaanlage vorfinden. Das ist dadurch geschuldet, dass die Stromversorgung oft mit Solaranlagen gewährleistet wird und es nicht möglich ist Klimaanlage zu betreiben.

Moskitonetze

Es kann bei manchen Lodges vorkommen das sie keine Moskitonetze vorfinden. Dies ist aber dann nur in malariefreien Gebieten zutreffend. Bitte nutzen Sie dann entsprechende Raumsprays und Anti Mücken Mittel für die Haut.

Mietwagen

Bitte bedenken Sie das die Vollversicherung ohne oder mit geringer Selbstbeteiligung in vielen Afrikanischen Ländern nicht mit der Vollkasko in Deutschland zu vergleichen ist. Bitte informieren Sie sich in den separaten Mietwagenbedingungen der Vermieter.

Reklamationen vor Ort:

Bei Reklamationen / Problemen am Urlaubsziel setzen Sie sich SOFORT bei Erkennen der Beanstandung mit unserem 24 Stunden Notdienst vor Ort in Verbindung. Wir versuchen das Problem direkt zu lösen. Bitte beachten Sie das die Meldung direkt erfolgen muß!!

Bitte beachten Sie das bei nicht sofortiger Meldung der Mängel ein Ersatzanspruch oder Anspruch auf Reisemängel entfällt.

Wenden Sie sich an folgende Ansprechpartner:

Generell für alle Länder:

Harald Braun oder Annemarie Braun: +49 171 8040440 / 0172 3782891 oder +49 2842 2199470

In Namibia, Botswana und Simbabwe

Katja Ahrens unter +264-81-7395522

In Südafrika und Mosambik

Mirjam Meyer unter +27 79 137 8158

Nadine Hofinger unter 27 65 879 5699

In Uganda

Axel Rieke unter +256 (0) 778 336 293

Ricardo Tell unter +256 (0) 701 630684

In Äthiopien

Bewnetu Shambel unter +251(0) 911 109336

Für alle weiteren Länder wählen Sie bitte unsere Notfallnummer in Deutschland unter +49 171-8040440

Wir nehmen dann direkt Kontakt mit dem Partner vor Ort auf.

Genießen Sie Ihren Urlaub in den schönsten Urlaubsländern der Welt