

Die Reiseversicherung
der HanseMerkur:

Weltweit umsorgt –
mit unserem
ausgezeichneten
Reiseschutz.



Hand in Hand ist ...

HanseMerkur





Vorwort

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

als zweitgrößter deutscher Reiseversicherer hat die HanseMercur Reiseversicherung eine ausgewiesene Expertise und profitiert von mehr als 40 Jahren Erfahrung. Getreu unserer Markenbotschaft „Hand in Hand ist ... HanseMercur“ wollen wir in engem Dialog mit Ihnen, unseren Kunden, stehen. Dadurch sind wir immer am Puls der Zeit und können Ihnen innovative Produkte mit einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis präsentieren.

In dieser Broschüre haben wir unser Angebot übersichtlich für Sie zusammengefasst. Mithilfe der Tabellen und kompakten Informationen können Sie sich schnell einen Überblick über die Versicherungen und die Höhe der Prämien verschaffen. Ob Sie allein verreisen oder mit der Familie in den Pauschalurlaub fliegen – mit den Versicherungen der HanseMercur haben Sie immer einen Schutzengel an Ihrer Seite. Und das von der Buchung bis zur sicheren Rückkehr.

Für weitere Informationen sprechen Sie am besten die Mitarbeiter Ihres Reisebüros vor Ort an, die Ihnen gern weiterhelfen. Wir drücken Ihnen die Daumen, dass Sie Ihre Versicherung auf Reisen nicht benötigen. Und wenn doch etwas passiert, dann stehen wir Ihnen zur Seite.

Mit herzlichen Grüßen

Dr. Andreas Gent



Vorstand



Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	3
Eine kurze Erklärung zu unseren Leistungen	7
Der schnelle Weg zum richtigen Produkt	8
Reiseschutz Jahresversicherungen	10
Reiseschutz Flugreisen	12
Reiseschutz Last-Minute-Flugreisen	14
Reiseschutz Schiffsreisen + Auto-, Bahn- und Busreisen	16
Reise-Rücktrittsversicherung/Urlaubsgarantie	18
Wichtige Informationen von A bis Z	20
Leistungsübersicht	22



Eine kurze Erklärung zu unseren Leistungen

REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Auch die Vorfreude auf die schönsten Wochen des Jahres kann getrübt werden: Das Familien-Urlaubsziel ist ausgesucht, das Hotel entspricht den Vorstellungen aller ... und dann das! Wegen einer unerwarteten und schweren Erkrankung des Sohnes muss die Reise abgesagt werden. Zu allem Unglück kommen dann auch noch die Reisestornokosten dazu. Gut, wenn Sie eine Reise-Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben, die diese Kosten übernimmt.

Eine Reise-Rücktrittsversicherung hilft übrigens auch bei Storno wegen einer schweren Unfallverletzung, einer betriebsbedingten Kündigung oder eines erheblichen Schadens an Ihrem Eigentum (z. B. nach einem Wasserschaden).

URLAUBSGARANTIE (REISEABBRUCH-VERSICHERUNG)

Fröhlich sind Sie in den Urlaub gestartet und haben sich in den ersten Tagen richtig gut erholen können. Und dann passiert es: Ein Familienmitglied hat einen Unfall und der Urlaub muss abgebrochen werden. Zum Glück haben Sie auch hier vorgesorgt und eine Reiseabbruch-Versicherung abgeschlossen! Von ihr erhalten alle Familienmitglieder ihre nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen erstattet.

Das Beste daran: Auch die zusätzlichen Rückreisekosten erstatten wir Ihnen. Und das nicht nur bei einer Unfallverletzung, sondern auch bei einer unerwarteten und schweren Erkrankung bzw. einem erheblichen Schaden an Ihrem Eigentum.

REISE-KRANKENVERSICHERUNG

Fremde Länder, ungewohntes Essen, sportliche Aktivitäten, andere Klimabedingungen – es gibt viele Ursachen für eine Erkrankung im Urlaub ... Die dann anfallenden Kosten sind schwer einzuschätzen und eine medizinische Behandlung im Ausland kann sehr teuer werden. So kostet ein Rücktransport von Spanien nach Deutschland ca. 25.000,- EUR und ein Tag im Krankenhaus ca. 1.000,- EUR.

Gehen Sie daher auf Nummer sicher und sorgen Sie für einen optimalen Krankenversicherungsschutz, der Sie und Ihre Familie auch während des Urlaubs absichert!

NOTFALL-VERSICHERUNG

Unsere Notfall-Versicherung hilft Ihnen während Ihrer Reise, wenn Sie in Not geraten. Haben Sie keinen Krankenversicherungsschutz, organisiert die Notfall-Versicherung den Transport in ein Krankenhaus, informiert Ihre Familienangehörigen über Ihre Erkrankung oder transportiert Ihre Kinder zurück nach Hause.

Die Versicherung hilft auch bei Verlust von Zahlungsmitteln oder Reisedokumenten oder sperrt Ihre Kreditkarte. Und sie ist jederzeit über die weltweite Hotline erreichbar – 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche, auch an Sonn- und Feiertagen.

REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Bei der Reisegepäck-Versicherung geht es nicht allein um den Diebstahl von Gepäck. Wir zahlen auch, wenn Ihr Gepäck z. B. bei einem Verkehrsunfall oder einer Überschwemmung beschädigt wird. Wird Ihr Gepäck mit Ihrem Flug nicht gleichzeitig ausgeliefert, sprechen wir von einer Lieferfristenüberschreitung. In diesem Fall erstatten wir notwendige Ersatzkäufe bis max. 500,- EUR, die uns allerdings nachgewiesen werden müssen.

REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Bergwandern in den Alpen, Kitesurfen an der Nordsee ... Ein Unfall kann immer passieren – und das nicht nur bei Aktivurlauben. Wenn dann zusätzlich zum Schaden noch die Kosten für Bergung, Transport und Behandlung hinzukommen, ist das Unglück doppelt groß. Eine Unfallversicherung mindert die finanzielle Belastung, damit Sie sich ganz auf Ihre Genesung konzentrieren können.

Der schnelle Weg zum richtigen Produkt

Wir möchten, dass Sie sich auf die schönste Zeit des Jahres ohne Sorgen freuen können. Für den Fall, dass vor oder während Ihres Urlaubs doch etwas passiert, haben wir die richtige Absicherung für Sie – ganz nach Ihren Bedürfnissen und im Schadenfall mit ausgezeichnetem Service und schneller Abwicklung. Schauen Sie hier, welcher Schutz zu Ihnen passt:

	Reise-Rücktrittsversicherung	Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)
Jahresschutz Platin	✓	✓
Jahresschutz Gold	✓	✓
Jahres-Reise-Krankenversicherung		
5-Sterne-Premium-Schutz Flug, Schiff, Auto-, Bahn- und Busreisen	✓	✓
4-Sterne-Komfort-Schutz Flug, Schiff, Auto-, Bahn- und Busreisen	✓	✓
5-Sterne-Premium-Schutz Last-Minute-Schutz	✓	✓
Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie Last-Minute-Schutz, Jahresversicherungen	✓	✓
Reise-Rücktrittsversicherung Last-Minute-Schutz, Jahresversicherungen	✓	

Reise-Krankenversicherung	Notfall-Versicherung	Reise-Unfallversicherung	Reisegepäck-Versicherung	Umbuchungskosten	Autoreiseschutzbrief (nur Autoreisen)
✓	✓		✓	✓	
✓	✓		✓	✓	
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
				✓	
				✓	

Detaillierte Informationen zu den Leistungen finden Sie im Versicherungsschein, den Ihr Reisebüro Ihnen auf Nachfrage und bei Buchung aushändigen wird.

Reiseschutz Jahresversicherungen

**Ohne
Selbstbehalt**

Jahre in, jahraus gut abgesichert

Für diejenigen, die mehrmals im Jahr unterwegs sind, lohnt sich der Abschluss einer Jahresversicherung bereits ab der 2. Reise. Damit müssen Sie sich um Ihren Versicherungsschutz dann das ganze Jahr lang keine Gedanken mehr machen. Wir begleiten Sie als Ihr privater Schutzengel ganz selbstverständlich auf jeder Reise und dieser Schutz verlängert sich automatisch, sofern Sie Ihren Engel nicht abbestellen.

- 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG (RRV)**
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Versicherung)**
- 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (KV)**
- 4 NOTFALL-VERSICHERUNG**
- 5 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG**

JAHRES-REISE-KRANKENVERSICHERUNG		bis 56 Tage	
Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Familie EUR	
Bis zum 65. Geburtstag	17,-	29,-	
Ab dem 65. Geburtstag	59,-	89,-	

1 2 3 4 5

Die vollständigen Leistungsbeschreibungen und Angaben zum Beginn des Versicherungsschutzes finden Sie im Internet unter www.hmr.de.
Weitere wichtige Hinweise auf den Seiten 20 und 21.



JAHRESSCHUTZ PLATIN				
BIS ZUM 65. GEB.		bis 56 Tage		
Vers. Reisepreis je Reise	Einzel-person	Familie/ Paar	KV-Anteil	
bis max. EUR	EUR (A)	EUR (B)	(A) EUR	(B) EUR
1.000,-	85,-	-	16,-	-
1.500,-	95,-	-	16,-	-
2.000,-	115,-	145,-	16,-	26,-
3.000,-	155,-	175,-	16,-	26,-
4.000,-	185,-	205,-	16,-	26,-
6.000,-	239,-	249,-	16,-	26,-
8.000,-	319,-	309,-	16,-	26,-
10.000,-	389,-	399,-	16,-	26,-

1 2 3 4 5

JAHRESSCHUTZ PLATIN				
AB DEM 65. GEB.		bis 56 Tage		
Vers. Reisepreis je Reise	Einzel-person	Familie/ Paar	KV-Anteil	
bis max. EUR	EUR (A)	EUR (B)	(A) EUR	(B) EUR
1.000,-	195,-	-	50,-	-
1.500,-	205,-	-	50,-	-
2.000,-	235,-	265,-	50,-	70,-
3.000,-	255,-	325,-	50,-	70,-
4.000,-	295,-	369,-	50,-	70,-
6.000,-	345,-	415,-	50,-	70,-
8.000,-	415,-	475,-	50,-	70,-
10.000,-	455,-	525,-	50,-	70,-

1 2 3 4 5

JAHRESSCHUTZ GOLD		
BIS ZUM 65. GEB.		bis 56 Tage
Vers. Reisepreis je Reise	Einzel-person	Familie/ Paar
bis max. EUR	EUR	EUR
1.000,-	69,-	-
1.500,-	79,-	-
2.000,-	99,-	119,-
3.000,-	139,-	149,-
4.000,-	169,-	179,-
6.000,-	223,-	223,-
8.000,-	303,-	283,-
10.000,-	373,-	373,-

1 2 3 4 5

JAHRESSCHUTZ GOLD		
AB DEM 65. GEB.		bis 56 Tage
Vers. Reisepreis je Reise	Einzel-person	Familie/ Paar
bis max. EUR	EUR	EUR
1.000,-	145,-	-
1.500,-	155,-	-
2.000,-	185,-	195,-
3.000,-	205,-	255,-
4.000,-	245,-	299,-
6.000,-	295,-	345,-
8.000,-	365,-	405,-
10.000,-	405,-	455,-

1 2 3 4 5

REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		
BIS ZUM 65. GEB.		bis 56 Tage
Vers. Reisepreis je Reise	Einzel-person	Familie/ Paar
bis max. EUR	EUR	EUR
1.000,-	55,-	-
1.500,-	65,-	-
2.000,-	75,-	95,-
3.000,-	105,-	115,-
4.000,-	145,-	145,-
6.000,-	169,-	195,-
8.000,-	259,-	269,-
10.000,-	319,-	339,-

1 2 3 4 5

REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		
AB DEM 65. GEB.		bis 56 Tage
Vers. Reisepreis je Reise	Einzel-person	Familie/ Paar
bis max. EUR	EUR	EUR
1.000,-	129,-	-
1.500,-	139,-	-
2.000,-	159,-	185,-
3.000,-	179,-	229,-
4.000,-	219,-	269,-
6.000,-	269,-	315,-
8.000,-	339,-	375,-
10.000,-	379,-	425,-

1 2 3 4 5

REISE-RÜCKTRITT BIS ZUM 65. GEB.		
Vers. Reisepreis je Reise	Einzel-person	Familie/ Paar
bis max. EUR	EUR	EUR
1.000,-	49,-	-
1.500,-	59,-	-
2.000,-	69,-	85,-
3.000,-	95,-	105,-
4.000,-	135,-	135,-
6.000,-	159,-	185,-
8.000,-	239,-	259,-
10.000,-	299,-	329,-

1 2 3 4 5

REISE-RÜCKTRITT AB DEM 65. GEB.		
Vers. Reisepreis je Reise	Einzel-person	Familie/ Paar
bis max. EUR	EUR	EUR
1.000,-	119,-	-
1.500,-	129,-	-
2.000,-	149,-	169,-
3.000,-	169,-	215,-
4.000,-	199,-	255,-
6.000,-	249,-	275,-
8.000,-	319,-	349,-
10.000,-	359,-	399,-

1 2 3 4 5

Reiseschutz Flugreisen

Sicherheit für Ihre Flugreise

Sie planen Ihre nächste Flugreise? Speziellen Schutz vor und während der Reise bieten unsere Flugreiseversicherungen. Europa- oder auch weltweit sind Sie damit perfekt abgesichert. Entscheiden Sie sich zwischen unserem 5-Sterne-Premium- und dem 4-Sterne-Komfort-Schutz: unsere Rundum-Pakete mit oder ohne Reise-Krankenversicherung.

- 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG (RRV)**
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Versicherung)**
- 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (KV)**
- 4 NOTFALL-VERSICHERUNG**
- 5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG**
- 6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG**

Weitere wichtige Hinweise auf den Seiten 20 und 21.



5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ

bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil
100,-	12,-	2,-
200,-	22,-	6,-
400,-	36,-	8,-
600,-	52,-	14,-
800,-	66,-	19,-
1.000,-	77,-	23,-
1.500,-	101,-	29,-
2.000,-	121,-	33,-
2.500,-	145,-	35,-
3.000,-	175,-	35,-

1 2 3 4 5 6

4-STERNE-KOMFORT-SCHUTZ¹⁾

bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	10,-
200,-	16,-
400,-	28,-
600,-	38,-
800,-	47,-
1.000,-	54,-
1.500,-	72,-
2.000,-	88,-
2.500,-	110,-
3.000,-	140,-
4.000,-	179,-

1 2 3 4 5 6

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK-VERSICHERUNGSSUMME

Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Erhöhung um EUR	Familie EUR
2.000,-	15,-		
4.000,-	25,-	4.000,-	25,-
		6.000,-	35,-

1 2 3 4 5 6

¹⁾ Nur für Reisen in Deutschland im 4-Sterne-Komfort-Schutz:

Bei Reisen innerhalb Deutschlands besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Reise-Krankenversicherung, wenn das Reiseziel in Grenzgebieten zu einem Nachbarstaat Deutschlands liegt und die Aufenthaltsdauer in diesem Nachbarstaat nicht länger als 48 Stunden beträgt.

Reiseschutz Last-Minute-Flugreisen

Optimaler Schutz in letzter Minute

Keine Lust mehr auf das schlechte Wetter? Sie haben kurzentschlossen einen Flug in die Sonne gebucht? Eine Flugreise, die 30 oder weniger Tage vor Reiseantritt gebucht wird, ist eine „Last-Minute-Reise“ und unterliegt deshalb bei der Absicherung besonderen Bedingungen.

Auch für Ihren Last-Minute-Flug haben wir den passenden Schutz in 3 individuellen Varianten, und das bei vollem Leistungsumfang. Der Abschluss ist bis zum 3. Werktag nach Reisebuchung möglich.

- 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG (RRV)**
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Versicherung)**
- 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (KV)**
- 4 NOTFALL-VERSICHERUNG**
- 5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG**
- 6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG**

Weitere wichtige Hinweise auf den Seiten 20 und 21.



5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ

bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil Einzelperson	KV-Anteil Familie
100,-	10,-	3,-	4,-
200,-	19,-	3,-	4,-
400,-	32,-	4,-	8,-
600,-	46,-	4,-	8,-
800,-	59,-	10,-	10,-
1.000,-	69,-	10,-	10,-
1.500,-	91,-	15,-	20,-
2.000,-	108,-	15,-	20,-
2.500,-	129,-	15,-	25,-
3.000,-	157,-	15,-	35,-
4.000,-	192,-	15,-	35,-

1 2 3 4 5 6

REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE

bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	6,-
200,-	10,-
400,-	19,-
600,-	27,-
800,-	33,-
1.000,-	39,-
1.500,-	52,-
2.000,-	60,-
2.500,-	79,-
3.000,-	107,-
4.000,-	132,-
5.000,-	167,-

1 2 3 4 5 6

REISE-RÜCKTRITT

bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	4,-
200,-	8,-
400,-	15,-
600,-	23,-
800,-	30,-
1.000,-	35,-
1.500,-	41,-
2.000,-	49,-
2.500,-	63,-
3.000,-	85,-
4.000,-	108,-
5.000,-	146,-
7.500,-	199,-

1 2 3 4 5 6

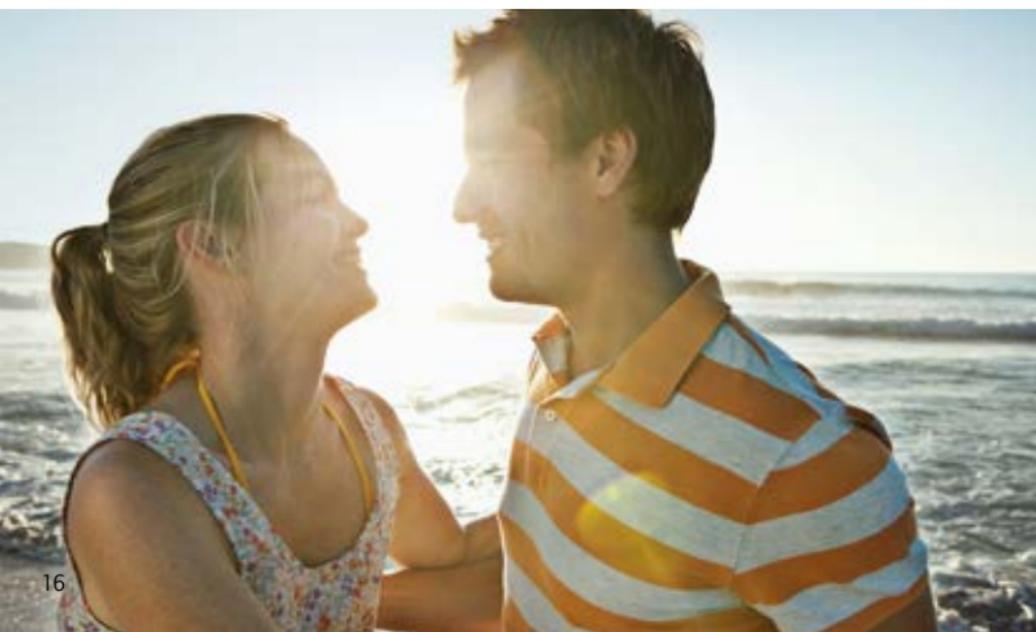
Abschlussfrist Last-Minute-Schutz: Der Last-Minute-Schutz kann für Reisen abgeschlossen werden, die maximal 30 Tage (0 bis 30 Tage) vor Reiseantritt gebucht wurden. Innerhalb dieser 30-Tage-Frist muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgt sein. Der Last-Minute-Schutz gilt für alle Flugreisen.

Wie es Ihnen gefällt

Es muss nicht immer eine Flugreise sein. Manchmal ist auch der Weg das Ziel. Wie immer Sie auch verreisen – ob mit dem Schiff, dem Auto, der Bahn oder dem Bus –, unser Schutz begleitet Sie auf allen Wegen, europa- oder weltweit, 24 Stunden am Tag. Wählen Sie auch hier zwischen 2 Paketen mit unterschiedlichem Umfang – ganz wie es Ihnen gefällt.

- 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG (RRV)**
- 2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Versicherung)**
- 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (KV)**
- 4 NOTFALL-VERSICHERUNG**
- 5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG**
- 6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG**
- 7 AUTOREISESCHUTZBRIEF**

Weitere wichtige Hinweise auf den Seiten 20 und 21.



Schiffsreisen

5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ		
WELTWEIT bis 45 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR	KV-Anteil
100,-	19,-	9,-
200,-	25,-	9,-
400,-	39,-	11,-
600,-	49,-	11,-
800,-	72,-	24,-
1.000,-	82,-	24,-
1.500,-	104,-	24,-
2.000,-	122,-	24,-
2.500,-	166,-	42,-
3.000,-	199,-	39,-

1 2 3 4 5 6

Auto-, Bahn- und Busreisen

5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ		
EUROPA bis 45 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR	KV-Anteil
100,-	10,-	2,-
200,-	15,-	2,-
400,-	25,-	4,-
600,-	29,-	6,-
800,-	35,-	8,-
1.000,-	45,-	10,-
1.500,-	65,-	12,-
2.000,-	85,-	12,-
2.500,-	105,-	16,-
3.000,-	125,-	20,-
4.000,-	155,-	26,-
5.000,-	195,-	30,-

1 2 3 4 5 6 7

Schiffsreisen

4-STERNE-KOMFORT-SCHUTZ ¹⁾	
WELTWEIT bis 45 Tage	
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR
100,-	10,-
200,-	16,-
400,-	28,-
600,-	38,-
800,-	48,-
1.000,-	58,-
1.500,-	80,-
2.000,-	98,-
2.500,-	124,-
3.000,-	160,-

1 2 3 4 5 6

Auto-, Bahn- und Busreisen

4-STERNE-KOMFORT-SCHUTZ ¹⁾	
EUROPA bis 45 Tage	
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie EUR
100,-	8,-
200,-	13,-
400,-	21,-
600,-	23,-
800,-	27,-
1.000,-	35,-
1.500,-	53,-
2.000,-	73,-
2.500,-	89,-
3.000,-	105,-
4.000,-	129,-
5.000,-	165,-

1 2 3 4 5 6 7

¹⁾ Nur für Reisen in Deutschland im 4-Sterne-Komfort-Schutz:

Bei Reisen innerhalb Deutschlands besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Reise-Krankenversicherung, wenn das Reiseziel in Grenzgebieten zu einem Nachbarstaat Deutschlands liegt und die Aufenthaltsdauer in diesem Nachbarstaat nicht länger als 48 Stunden beträgt.

Reise-Rücktritt/Urlaubsgarantie

Der Grundsatz für jede Reise

Sie brauchen gar keine Rundum-Absicherung? Sie möchten einfach nur bei Krankheit oder Unfall vor oder während der Reise finanziell nicht noch draufzahlen? Dann ist unsere Reise-Rücktrittsversicherung mit Urlaubsgarantie das richtige Produkt für Sie: Die Reise-Rücktrittsversicherung ersetzt Ihre Stornokosten, wenn Sie die gebuchte Reise z. B. wegen Krankheit gar nicht erst antreten können. Die Urlaubsgarantie tritt ein, wenn Sie schon am Urlaubsort sind und die Reise aus versicherten Gründen abbrechen müssen. Und das gilt für die ganze Familie!

Selbstverständlich können Sie die Reise-Rücktrittsversicherung auch „solo“ abschließen.

1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG (RRV)

2 URLAUBSGARANTIE (Reiseabbruch-Versicherung)

Weitere wichtige Hinweise auf den Seiten 20 und 21.



**REISE-RÜCKTRITT +
URLAUBSGARANTIE**
(ALLE REISEN AUSSER SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	7,-
200,-	13,-
400,-	23,-
600,-	33,-
800,-	40,-
1.000,-	47,-
1.500,-	62,-
2.000,-	73,-
2.500,-	95,-
3.000,-	125,-
4.000,-	159,-
5.000,-	200,-

1 2 3 4 5 6

**REISE-RÜCKTRITT +
URLAUBSGARANTIE**
(SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	7,-
200,-	13,-
400,-	23,-
600,-	33,-
800,-	41,-
1.000,-	51,-
1.500,-	70,-
2.000,-	83,-
2.500,-	109,-
3.000,-	145,-
4.000,-	199,-

1 2 3 4 5 6

REISE-RÜCKTRITT
(ALLE REISEN AUSSER SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	5,-
200,-	10,-
400,-	19,-
600,-	29,-
800,-	37,-
1.000,-	43,-
1.500,-	51,-
2.000,-	62,-
2.500,-	79,-
3.000,-	105,-
4.000,-	135,-
5.000,-	179,-

1 2 3 4 5 6

REISE-RÜCKTRITT
(SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	5,-
200,-	10,-
400,-	19,-
600,-	29,-
800,-	37,-
1.000,-	48,-
1.500,-	57,-
2.000,-	73,-
2.500,-	95,-
3.000,-	129,-
4.000,-	159,-
5.000,-	200,-

1 2 3 4 5 6

Wichtige Informationen von A bis Z

ABSCHLUSSFRIST

- Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt, abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.
- Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

Jahresversicherung

Die Jahresversicherung kann jederzeit abgeschlossen werden. Beginn des Versicherungsschutzes:

- Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie und gilt für alle Reisen, die nach Vertragsschluss gebucht wurden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz in der RRV nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn oder innerhalb von 3 Werktagen nach Reisebuchung abgeschlossen wurde. Für die übrigen Sparten muss der Abschluss vor Reisebeginn erfolgen.

AUTOREISESCHUTZBRIEF

Der Autoreiseschutzbrief ist nur im 5-Sterne-Premium- und 4-Sterne-Komfort-Schutz beim Produkt Auto-, Bahn- und Busreisen innerhalb Europas und Deutschlands für Reisen mit dem PKW enthalten.

EUROPADEFINITION

Es gilt der geografische Begriff Europa. Die afrikanischen und asiatischen Mittelmeer-Anrainer-Staaten, die Kanarischen Inseln, die Azoren und Madeira werden als Ausnahmen zu Europa gerechnet.

FAMILIENDEFINITION

Einmalversicherung

Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Jahresversicherung

Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und maximal 7 Kinder bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich. Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme. Gilt auch für 2 Erwachsene ohne Kind.

KV-ANTEIL (REISE-KRANKENVERSICHERUNG)

Die in den Spalten „KV-Anteil“ ausgewiesene Prämie der Reise-Krankenversicherung (KV) ist in der jeweiligen Gesamtprämie bereits enthalten. Die KV ist gemäß § 4 Nr. 5 VersStG steuerfrei.

NOTRUF-SERVICE

Unser weltweiter Notruf-Service auf Reisen ist Ihr Partner bei Notfällen im Ausland. Diese besondere Dienstleistung steht allen Versicherten der HanseMercur in Notfällen zur Verfügung.

REISEANTRITT

Die Reise gilt als angetreten, sobald sie

- das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel
- das gebuchte und versicherte Objekt betreten.

Sollte der Transfer zum versicherten Gesamtpreis gehören (z. B. Rail & Fly), beginnt die Reise mit dem Einsteigen in den Zug oder Bus, bei einer Flugreise nach der Pass- oder Bordkartenkontrolle. Sobald die Reise angetreten ist, enden die Leistungen der Reise-Rücktrittsversicherung.

REISEDAUER

Der Hin- und Rückreisetag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise vom 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

REISEGEPÄCK

Die im Premium- und Komfort-Schutz enthaltene Reisegepäck-Versicherungssumme (Einzelpersonen 2.000,- EUR, Familien 4.000,- EUR) kann maximal um 2.000,- EUR/4.000,- EUR/6.000,- EUR erhöht werden. Diese Erhöhung ist vor Reiseantritt mit der entsprechenden Prämie abzuschließen (siehe Seite 13).

Die Entschädigungsgrenzen von 750,- EUR für Golf- und Tauchausrüstung sowie für Fahrräder entfallen, sofern die Gepäckerhöhung abgeschlossen wurde. Damit besteht der Versicherungsschutz für diese Gegenstände bis zur Höhe der Versicherungssumme.

SCHIFFSREISEN

- Schiffsreisen sind grundsätzlich alle Reisen auf dem Wasser (z. B. Kreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Segeltörns, Jachtcharter). Hierfür gilt die gesondert ausgewiesene Prämie für Schiffsreisen.
- Ausgenommen sind folgende Reisen: „Blaue Reise“ in der Türkei und Nilkreuzfahrten, Fährpassagen und Hausboote. In diesen Fällen gelten die Prämien für Flugreisen.
- Kombinierte Reisen gelten als Schiffsreisen, wenn der Anteil der Schiffsreise mehr als 1/3 der gesamten Reisedauer ausmacht (z. B. 1 Woche Flusskreuzfahrt und 1 Woche Hotel).

SCHUTZENGE

Der Schutzengel auf Reisen in der Notfall-Versicherung.

Für zu Hause

bei einem erheblichen Schaden (mind. 2.500,- EUR) am Eigentum am Heimatort:

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen bis maximal 500,- EUR

Für das Fahrzeug (nicht in der Jahresversicherung)

bei einem erheblichen Schaden (mind. 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. am Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehalts bis maximal 500,- EUR

SELBSTBEHALTE

Reise-Rücktrittsversicherung, Flugticket-Schutz und Urlaubsgarantie

Ohne Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person. Ohne Selbstbehalt in der Jahresversicherung und beim Kartenrücknahmeschutz.

Reise-Krankenversicherung

Ohne Selbstbehalt

Reisegepäck-Versicherung

Ohne Selbstbehalt

Alle Jahresversicherungen

Ohne Selbstbehalt

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Die ausführlichen Versicherungsbedingungen finden Sie im Internet unter www.hmv.de/Versicherungsbedingungen.

ZEITWERT

In der Gepäckversicherung erstatten wir beim Kauf neuer Sachen nur den entsprechenden Zeitwert.

Ihr Reisebüro berät Sie gerne!

1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Versicherte Leistungen:

Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund
- Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

Bei verspätetem Reiseantritt

- Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

Bei Umbuchung der Reise

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

2 URLAUBSGARANTIE (REISEABBRUCH-VERSICHERUNG)

Versicherte Leistungen:

Bei Reiseabbruch

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten

Bei Unterbrechung der Reise

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Ersatz der Nachreisekosten bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können

Bei verspäteter Rückreise

- Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen
- Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (BEI AUSLANDSREISEN)

Versicherte Leistungen:

Hilfestellung und Kostenübernahme für

- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- schmerzstillende Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- Schwangerschaftskomplikationen, Frühgeburten
- Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während Reise eintritt
- den Transport zum nächsterreichbaren Arzt/Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Überführung und Bestattung im Ausland

Zusätzliche Leistungen:

Organisation/Kostenübernahme für

- Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- Gepäckrückholung
- einen Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Aufenthalt länger als 5 Tage dauert
- zusätzliche Hotelkosten bis 2.500,- EUR, wenn der gebuchte Aufenthalt wegen eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss
- die Betreuung der versicherten minderjährigen Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen z. B. schwer erkranken
- werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an

der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMercur über die Kostenerstattung hinaus

- bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage in Höhe von 50,- EUR pro Tag
- bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,- EUR

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

4 NOTFALL-VERSICHERUNG

Versicherte Leistungen:

Bei Krankheit/Unfall/Tod innerhalb Deutschlands

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR
- Organisation und Kostenübernahme für die Überführung eines Verstorbenen oder Bestattung am Aufenthaltsort

Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln

- Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
- Hilfe bei der Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 500,- EUR

Schutzengel für Ihr Zuhause

Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,- EUR):

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen bis 500,- EUR

Schutzengel für Ihr Fahrzeug

Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehaltes bis 500,- EUR

Fahrradschutz

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation und Kostenübernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,- EUR

5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- im Todesfall ¹⁾ 20.000,- EUR
- im Invaliditätsfall ¹⁾ bis 40.000,- EUR
- für Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- für kosmetische Operationen bis 5.000,- EUR

Abweichend für Reiseschutz Auto-, Bahn- und Busreisen

Versicherungssumme:

- im Todesfall ¹⁾ 15.000,- EUR
- im Invaliditätsfall keine Leistung
- für Bergungskosten keine Leistung
- für kosmetische Operationen keine Leistung

¹⁾ Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 10.000,- EUR

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- für Familien 4.000,- EUR

Versicherte Leistungen:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden
- Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

7 AUTOREISESCHUTZBRIEF

Versicherte Leistungen:

- Hilfe am Schadenort oder Übernahme der Abschleppkosten bis 300,- EUR
- Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR
- Übernahme der Versandkosten bei Ersatzteilversand

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

Hand in Hand ist ...

HanseMerkur



Unsere Notrufzentrale ist weltweit an 365 Tagen – auch an Sonn- und Feiertagen – 24 Stunden rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Weltweiter Notruf-Service auf Reisen

Telefon +49 40 5555-7877



Ihr Ansprechpartner:

Weitere Informationen
finden Sie im Internet

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-1000
E-Mail reiseinfo@hansemerkur.de
Internet www.hmr.v.de



Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen. Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.