



DETAILLIERTE ERKLÄRUNG ZUR FAHRZEUGVERSICHERUNG

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt alle Details der Autoversicherung, die im Mietvertrag eingeschlossen sind.

Hintergrund

Es ist sehr wichtig zu verstehen, dass es bei der Autoversicherung im Vergleich zu westlichen Ländern signifikante Unterschiede bezüglich der Verantwortung im Falle von Schäden gibt. Zum Beispiel ist es in den meisten Ländern des südlichen Afrikas wie Namibia und Botswana keine Pflicht eine Kfz-Versicherung zu haben. In der Praxis bedeutet dies, dass die Mehrheit der Autos überhaupt nicht versichert sind und dass die Eigentümer und / oder Fahrzeugbesitzer persönlich für Entschädigung im Falle eines Unfalls verantwortlich sind.

Standard Kautio (Selbstbehalt)

Alle Mietfahrzeuge haben eine Standard-Haftpflichtversicherung (ohne Selbstbehalt) und sind im Falle von Verkehrsunfällen zu ca. 90% der Wiederbeschaffungswert des Fahrzeugs versichert. Der Kunde / Mieter ist für die restlichen 10% des Gesamtwertes während der vereinbarten Mietdauer verantwortlich.

Die gewählte Kautio (Selbstbehalt) wird vor der Fahrzeugübernahme auf der Kreditkarte (VISA oder MasterCard) des Fahrzeugmieters reserviert. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Kautio nur reserviert/blockiert ist (authorization only) und nicht von Ihrer Kreditkarte abgebogen wird. Dieser Betrag wird automatisch von der Bank freigegeben, wenn das Fahrzeug ohne Schaden zurückgegeben wird.

Neben den allgemeinen Ausschlüssen sind auch Glas- und Reifenschäden nicht versichert. Für derartige Schäden muss der Kunde selber aufkommen.

Wichtig: der Fahrzeugmieter ist immer für Schäden verantwortlich, auch wenn diese durch eine Dritte Partei verursacht wurden. Die Schuldfrage spielt dabei keine Rolle.

Reduzierte Kautio

Falls der Kunde die Kautio reduzieren möchte, wird eine zusätzliche Gebühr pro Tag berechnet, diese ist von der gebuchten Fahrzeuggruppe abhängig. Es ist bei allen Fahrzeugen möglich, die Selbstbeteiligung bis auf den Betrag von N\$ 1,500.- zu reduzieren.

Es gibt folgende Möglichkeiten den Selbstbehalt zu reduzieren:

- Silver Cover: Reduzierung um 50%
- Gold Cover: Reduzierung um 87.5%
- Platinum Cover: Reduzierung auf den Betrag von N\$ 1,500.-

Silver Cover und Gold Cover

Die Reduzierung des Kautionsbetrags ist im Falle eines Verkehrsunfalls von Vorteil. Der Schaden an dem gemieteten Fahrzeug sowie an dem Fahrzeug des Dritten sind über die Höhe der gewählten Selbstbeteiligung hinaus gedeckt. Wichtig: Der Silver und Gold Cover schließt Schäden an Reifen, Glasschäden, Schäden als Folge von Verkehrsunfällen ohne Fremdbeteiligung und Sandsturmschäden aus.

Platinum Cover

Zusätzlich im Platinum Cover enthalten sind:

- Glasschäden
- Ein (1) beschädigter Reifen
- Sandsturmschäden
- Verkehrsunfälle ohne Fremdbeteiligung (Fahrlässigkeit ausgenommen wie z. B. Geschwindigkeitsüberschreitungen und Alkohol am Steuer)
- Unterbodenschäden

Der Kautionsbetrag bis zu N\$ 1,500.- des Platinum Covers ist im Schadenfall immer zu tragen.

Wichtig: Der Platinum Cover kann nicht mit der Europäischen "Voll Kasko" oder "Volles Risiko" Versicherung, in der alle Schäden unabhängig von der Ursache oder Schuld abgedeckt sind, verglichen werden.

Verkehrsunfälle ohne Fremdbeteiligung

Sind zum Beispiel Unfälle bei denen sich das Fahrzeug durch Kontrollverlust überschlägt oder das Fahrzeug beim rückwärts fahren gegen einen Baum prallt. Verkehrsunfälle ohne Fremdbeteiligung sind Unfälle bei denen keine Dritte Partei involviert ist.

Abdeckung von Schäden durch das Versicherungsunternehmen

In der oben beschriebenen Versicherung sind Schäden abgedeckt, wenn:

es sich um einem Straßenverkehrsunfall handelt bzgl. der Definition des Versicherungsunternehmens;

es sich nicht um Fahrlässigkeit handelt;

es sich nicht um eine Situation handelt, die Ausschlüsse betrifft.

Straßenverkehrsunfall

Die Definition eines Straßenverkehrsunfalls gemäß Versicherung lautet: ein Unfall in dem ein anderes Fahrzeug, ein Fußgänger oder ein Tier verwickelt ist.

Wichtig: ein Unfall ohne Fremdbeteiligung, wie z.B. das Überschlagen des Fahrzeuges, ist bei dem Silber und Gold Cover nicht versichert, (nur bei dem Platinum Cover) auch nicht wenn der Fahrer einem Tier ausweicht.

Fahrlässigkeit

Dies ist der Fall, wenn der Fahrer und / oder die Beifahrer sich nicht an das Gesetz oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen halten. Hier ein paar Beispiele, bei denen das Versicherungsunternehmen nicht für entstandene Schäden aufkommt:

Wenn betrunken gefahren wird;

Wenn zu schnell gefahren wird (siehe Geschwindigkeitsbegrenzung);

Wenn eine rote Ampel überfahren wird;

Wenn durch Wasser / Sumpf gefahren wird, obwohl der Wasserstand höher als die Achse des Fahrzeuges ist;

Bei falscher Anwendung von Kupplung, Getriebe und Motor des Fahrzeuges.

Ausschlüsse

Schäden die nicht vom Versicherungsunternehmen übernommen werden:

(Brand)Schäden, die durch Zigaretten, Streichhölzer oder Feuerzeuge etc entstanden sind;

Schäden, die durch Stehen auf dem Dach des Fahrzeuges oder der Motorhaube entstanden sind;

Schäden, die das Überschlagen des Fahrzeuges betreffen, sofern kein Dritter involviert ist (eingeschlossen in dem Platinum Cover);

Beschädigtes Glas und Fenster (eingeschlossen in dem Platinum Cover);

Beschädigte Reifen (1) Reifen Schaden eingeschlossen in dem Platinum Cover);

Schäden, die durch das Befahren von Wasser entstanden sind;

Schäden durch Sandstürme (eingeschlossen in dem Platinum Cover);

Schäden an persönlichen Gegenständen;

Geschwindigkeitsbegrenzung

Stadt: 60km/h, Schotterstrassen: 80km/h und Teerstraße: 120km/h

Bei 125km/h gibt es einen Piepton, der den Fahrer darauf aufmerksam macht, dass die Höchstgeschwindigkeit für Teerstraßen überschritten wurde. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Geschwindigkeitsbegrenzung auf Schotterstraßen immer 80km/h ist, auch wenn offizielle Straßen Beschilderung 100km/h anzeigt. **WICHTIG:** Bei Überschreitung der Geschwindigkeitsbegrenzungen verfällt der gesamte Versicherungsschutz. Der Selbstbehalt sowie der reduzierte Selbstbehalt werden ungültig. Alle unsere Fahrzeuge sind mit einer Black Box ausgerüstet.

Diebstahl: Der Diebstahl des Fahrzeuges ist nur dann versichert, wenn der Kunde sich verantwortlich gezeigt hat. Er darauf geachtet hat, dass das Fahrzeug verschlossen war und er alle originalen Schlüssel die ihm zuvor ausgehändigt wurden, zurückgeben kann, Raub des Fahrzeuges stellt eine Ausnahme dar.

Reifenschaden: Das Minimalprofil der Reifen beträgt 6mm (3mm für Ersatzreifen). Reifenschäden sind nicht versichert (ausser im Platinum Cover). Damit die Reise im Falle einer Reifenpanne fortgesetzt werden kann, kann der Reifen repariert oder ersetzt werden. Da keine reparierten Reifen akzeptiert werden, muss der beschädigte Reifen bei der Fahrzeugrückgabe bezahlt werden. Es wird nur der Restwert des Reifens belastet, hierfür wird das Restprofil des beschädigten Reifens gemessen. Wurde der kaputte Reifen unterwegs vom Kunden ersetzt, bekommt er den Differenzbetrag bei der Fahrzeugrückgabe erstattet. (Hierfür bitte den kaputten Reifen zurückbringen)

Sandsturm: Falls der Kunde in einen Sandsturm gerät, hat dieser das Fahrzeug zu stoppen und eine Schutzstelle zu suchen. Falls dies nicht möglich ist, kann ganz langsam weiter gefahren werden. Sandsturmschäden sind nicht von der Versicherung gedeckt (außer bei der reduzierten Kautions 3). Sandstürme kommen meistens an der Küste bei Ostwind vor.

Polizeibericht ist Pflicht: Bei einem Unfall oder Diebstahl wird ein vollständiger Polizeibericht verlangt. Wenn bei einem Unfall die Möglichkeit besteht Fotos zu machen, ist dies immer hilfreich.

Abschleppkosten: Bei Pannen aufgrund von mechanischen Fehlern trägt die Autovermietung die Abschleppkosten. Im Falle eines Unfalls oder Fahrlässigkeit gehen die Abschleppkosten zu Lasten des Kunden.

“Rückerstattungskosten”: Die Verwaltungskosten bzgl. eines Schadens, die sog. Rückerstattungskosten muss der Kunde übernehmen.