



## Viaggi Africa - Suggerimenti per le mance

### PREMESSA

Mentre in Italia non è usanza lasciare mance e magari non si sono abituati, nei paesi africani fa parte della normalità ed è considerato parte integrante del reddito di chi lavora.

Quando siete in questi paesi considerate sempre che il personale che lavora in settori come turismo e ristorazione riceve spesso uno stipendio minimo che si aspetta di integrare con le mance. Questo è proprio l'accordo lavorativo tra personale e datori di lavoro che prevede una parte di stipendio fisso e una parte in mance.

A guide, trackers ed autisti si lasciano in contante, meglio se in una busta chiusa.

Per il personale generale delle strutture è presente solitamente una cassetta comune in reception dove lasciarli in contante.

Nei ristoranti si lascia al momento del pagamento del conto scrivendo l'ammontare nella sezione dedicata sullo scontrino e può essere pagata in contante o carta.

In molti lodge sta piano piano diventando disponibile lasciare le mance a guide locali, trackers e personale locale con carta di credito.

### SUGGERIMENTI

Di seguito alcuni suggerimenti su come comportarsi riguardo alle mance per le diverse categorie:

- Guide dei tour: 5€ viaggi in camping / 10 € viaggi in lodge / 20 € viaggi lusso a persona al giorno
- Autista del tour: 3€ viaggi in camping / 5 € viaggi in lodge / 10 € viaggi lusso a persona al giorno
- Guide dei lodge: 5€ viaggi in camping / 10 € viaggi in lodge / 20 € viaggi lusso a persona a safari
- Tracker (se presente): 3€ viaggi in camping / 5 € viaggi in lodge / 10 € viaggi lusso a persona al giorno
- Trasferimenti: 5€ viaggi in camping / 10 € viaggi in lodge / 20 € viaggi lusso a persona
- Facchinaggio: 1€ / 1\$ / 20 Rand / 20 NAD a valigia
- Cassetta comune del personale 5€ viaggi in camping / 10 € viaggi in lodge / 20 € viaggi lusso a persona al giorno
- Ristoranti tra il 10% e il 20% del valore del conto

### **IMPORTANTE: LE CIFRE INDICATE SOPRA SONO DA INTENDERSI COME**

#### **“A PARTIRE DA”**

Se pensate di avere ricevuto un servizio eccezionale siete liberi di lasciare anche qualcosa in più e sarà molto apprezzato. Mance più basse di quelle indicate possono essere recepite come una scarsa valutazione del lavoro delle persone o addirittura offensive.