

Programa CUIDAR

CUIDAR, ESTÁ EN NUESTRA NATURALEZA.

Nuestro compromiso con la Seguridad e Higiene

Nuestro compromiso con la Salud y Seguridad de nuestros huéspedes, colaboradores y proveedores, es nuestra prioridad.

Guiados por nuestra Razón de Ser y una trayectoria de casi 50 años, es que hemos desarrollado el [Programa CUIDAR](#), que se ajusta a las sugerencias de la OMS (Organización Mundial para la Salud), y los requerimientos del Protocolo Nacional para Alojamientos y Gastronomía del Min. De Turismo y Deportes de la Nación así como los lineamientos de Safe Travel del Consejo Mundial del Turismo (WTTC).

Nuestro Programa CUIDAR, incluye un conjunto de medidas para prevenir la transmisión de COVID-19. La aplicación de varias de estas medidas, podría afectar la disponibilidad de algunos de nuestros servicios.

1. **Sello SAFE TRAVELS.** Nos hemos alineado a las recomendaciones y lineamientos que ofrece el Consejo Mundial del Turismo.
2. **Nuevas Tecnologías.** Para minimizar el contacto directo, pero sin descuidar la cordialidad que nos caracteriza hemos incorporado nuestras tecnologías:
 - **Check In Digital.** Se puede realizar el check in y check out de forma digital.
 - **Atencion al Huesped on line.** A través de nuestra aplicación online, puede solicitar requerimientos, room service, reservar una mesa, através del móvil.

Programa CUIDAR

- **Servicio digital de Guest Experience.** El Huésped puede contactarse con los responsables de Guest Experience, a través del whatsapp o de la aplicación del hotel.
- **Stay Clean.** A través de la app del hotel y el programa Stay Clean, se puede corroborar el estado de limpieza de los puntos de alto contacto.

3. Protocolos de Limpieza y Desinfección. Hemos ajustados nuestros protocolos de limpieza y desinfección según los nuevos standard para prevención de COVID-19, de la OMS.

- **Estaciones de Sanitización distribuidas en el hotel**
- **Mayor frecuencia en la limpieza de áreas públicas, puntos de contacto y superficies de la habitación.**
- **Nuevos protocolos en seguridad alimenticia e higiene.**
- **Chequeo de temperatura y acreditación de buen estado de salud a nuestros colaboradores.**
- **Hemos removido de las habitaciones ciertos ítems de alto contacto.**
- **Calidad del Aire.** Aumentamos la frecuencia de limpieza de los sistemas de ventilación.

4. Distancia social, con calidez. La organización Mundial para la Salud (OMS) advierten sobre el contacto directo como la forma de mayor propagación del virus. Por esta razón mantendremos el distanciamiento social, pero con la cordialidad que siempre nos ha caracterizado.

- **Señalización sobre distanciamiento social.**
- **Capacidad máxima en: ascensores, gimnasio y más.**
- **Nueva distribución de mobiliario en espacios públicos.**
- **Reconfiguración de Salas de Reuniones.**

5. Nuestros Colaboradores.

Programa CUIDAR

- **Han sido capacitados, acerca de cómo Prevenir COVID-19, y los nuevos Protocolos.**
- **Cuentan con equipos de seguridad personal, para poder llevar a cabo sus tareas de forma segura para ellos y usted.**
- **Diariamente: chequeo temperatura, declaración jurada de buen estado de salud.**
- **Protocolo de detección temprana.** Y planes de acción en caso de problemas de salud en clientes y/o colaboradores con opción a aislamiento con protección adecuada.