



RESUMEN DE PROTOCOLOS COVID-19

Hemos adaptado nuestros procesos de limpieza, seguridad y servicio, acorde con los nuevos protocolos emitidos por el Ministerio de Salud de Costa Rica, con la finalidad de ofrecer una estadía que genera confianza y seguridad a nuestros clientes. Nuestro compromiso es mantener y garantizar el disfrute de nuestros visitantes con un alto grado de satisfacción y seguridad, en todas nuestra áreas.

SUMMARY OF PROTOCOLS COVID-19

We adapted all our hotel services, in accordance with the new protocols issued by the Costa Rican Health Department, in order to offer a confidence and safe stay off our costumers. Our commitment is to guarantee the enjoyment of our visitors with a high degree of cleaning and safety in all our areas.



Áreas del Hotel y Habitaciones

En las áreas de uso común, hemos instalado zonas seguras, para el lavado y desinfección de manos. Además de la implementación de procesos de limpieza continua.

En nuestras habitaciones hemos profundizado el proceso de limpieza diario, utilizando limpiadores cuaternarios de grado hospitalario, que garantice la sanitización de todos los elementos de uso cotidiano. Además el huésped puede decidir si desea o no que se realice el proceso de limpieza diario acorde con su conveniencia.

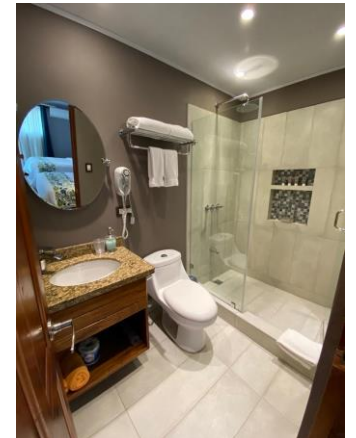
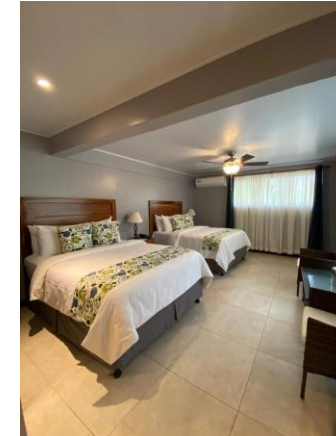
Las habitaciones que fueron utilizadas, salen de operación por 48 horas, para garantizar un ambiente totalmente desinfectado, a los siguientes huéspedes. Todo nuestro personal de limpieza porta su equipo de protección básico (mascarillas, guantes, anteojos), para garantizar el mejor resultado de la limpieza de nuestras instalaciones acorde con los lineamientos del Ministerio de Salud.

Hotel Areas and Rooms

In common areas we implemented a process for continuous cleaning and we installed areas for hand washing and shoes disinfection. In addition to the implementation of continuous cleaning processes.

In our rooms we have deepened the daily cleaning process, using hospital grade off quaternary cleaners, which guarantees the sanitization of all elements of daily use. In addition, the guest can decide they whether or not they want the room clean every day according to their convenience.

The rooms that were used, leave operation for 48 hours, to guarantee a fully sanitized environment, to the following guests. All our cleaning staff carry their basic protective equipment (masks, gloves, glasses), to ensure the best result of cleaning our facilities according to the guidelines of Costa Rican Health Department.





Área de Restaurante

Hemos implementado sistemas digitales de menú, y aplicamos proceso de reserva digital para coordinar los servicios de desayuno, almuerzo y cena, acorde con el mejor interés del huésped y que nos permitan garantizar una operación máxima del 50% de nuestra capacidad.

El personal de este sector ha sido capacitado y dotado del equipo necesario para garantizar un buen manejo y preparación de los alimentos según los lineamientos del Ministerio de Salud.

Restaurant Area

We have implemented digital menu systems, and we apply digital reservation process to coordinate the services of breakfast, lunch and dinner, in accordance with the best interest of our guest and that allow us to guarantee a maximum permitted operation of 50% of our restaurant capacity, according to the new protocols.

The staff in this sector have been trained and equipped with the necessary equipment to ensure a good management and food preparation.





Área de Recepción

Nuestra recepción, implemento procesos de pre-registro, para facilitar el ingreso y la salida de nuestros huéspedes. Se utilizan sistemas totalmente digitales, para maximizar la interacción con el huésped, garantizando su comodidad y seguridad.

Todo el personal ha sido capacitado y cuenta con su equipo de protección, acorde con los nuevos protocolos para prevenir el COVID-19.

Reception Area

Our reception, implemented pre-registration processes, to facilitate the check in and check out process. Fully digital systems are used to maximize guest interaction, ensuring social distance for safety and comfort.

All staff have been trained and have their own protection equipment, in accordance with the new protocols to prevent COVID-19.

