

I CON ESTAS  
MEDIDAS  
**NOS CUIDAMOS  
TODOS.**

PROTOSCOLOS  
DE HIGIENIZACI3N  
Y CUIDADO.







<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
COLABORADORES Y <b>PROVEEDORES</b>	<b>5</b>
JORNADA <b>HUESPEDES</b>	<b>6</b>
<b>RESERVA</b>	<b>7</b>
PRE <b>LLEGADA</b>	<b>8</b>
<b>CHECK IN</b>	<b>9</b>
<b>HABITACIÓN</b>	<b>10</b>
<b>ALIMENTOS</b> Y BEBIDAS	<b>11</b>
<b>ÁREAS</b> COMUNES	<b>12</b>
CHECK <b>OUT</b>	<b>13</b>

EN **HOLIDAY INN SANTIAGO AIRPORT** ESTAMOS  
**TOMANDO TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS**  
PARA QUE TU ESTADÍA SEA SEGURA DE ACUERDO  
A LAS NORMAS DE LA OMS.



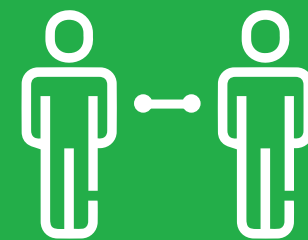
# COLABORADORES Y PROVEEDORES



## NUESTROS **COLABORADORES** DEBERÁN CUMPLIR CON:



**Uso obligatorio** de mascarillas y guantes.



**Distancia social obligatoria** entre todos los colaboradores.



**Realizamos control obligatorio de temperatura** al entrar y salir del hotel.



**Sanitización del espacio de trabajo** cada 1 hora y en cada cambio de turno.



**Sanitización de la ropa** con vaporizador a la entrada y salida del hotel.

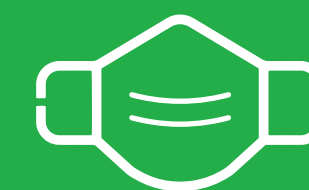
## NUESTROS **PROVEEDORES** DEBERÁN CUMPLIR CON:



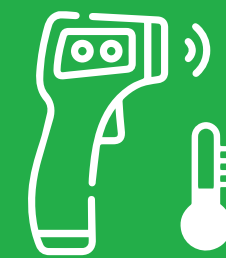
**Certificados por organismos de salud** y cumplir protocolos de seguridad.



**Los productos serán higienizados al llegar y puestos en cuarentena de 24 horas** para luego volver a higienizar.



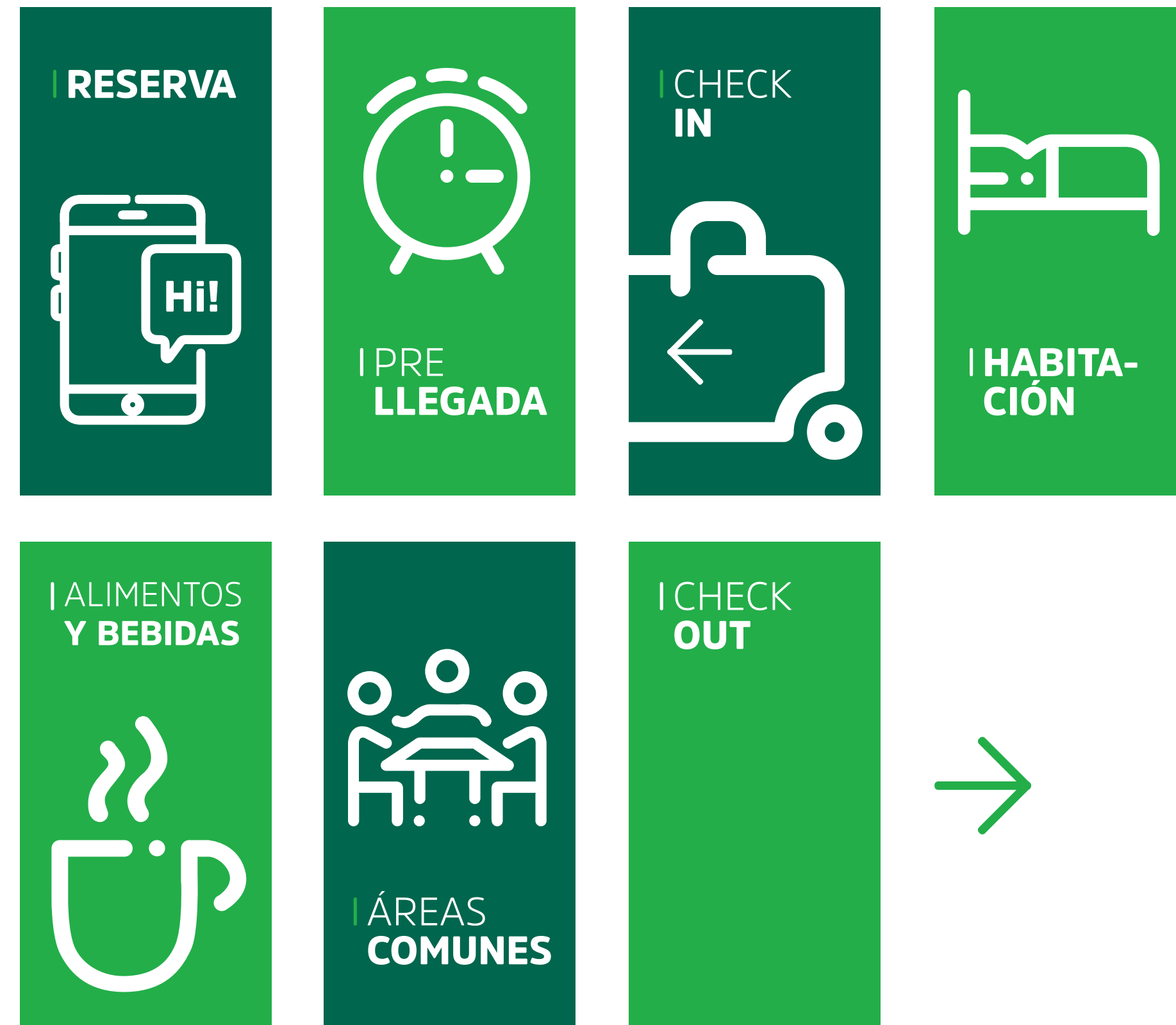
**Uso obligatorio** de mascarillas y guantes.



**Control de Temperatura** al ingresar.



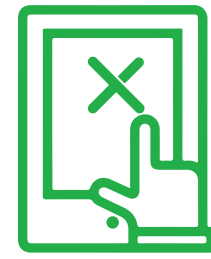
# JORNADA HUESPEDES



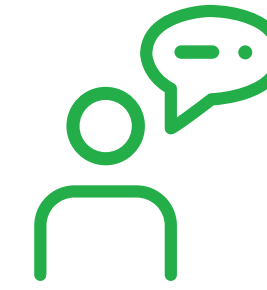
# RESERVA



**Tarifas 100% flexibles,** sin penalidad de cancelación. Book Now, Pay Later.



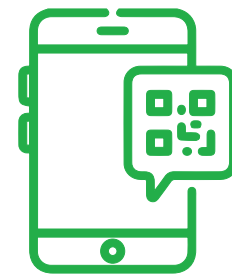
**Cancelación sin costo de reservas existentes** con llegadas hasta el 30 de septiembre 2020.



**Información de protocolos** disponibles.



**Eliminación de restricciones y tarifas** no reembolsables.

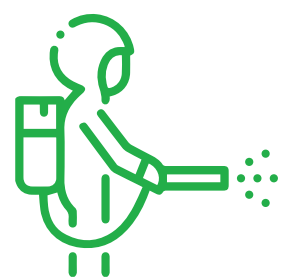


**FAQ disponible en Web hoteles y formato digital** para dudas de todos los clientes.

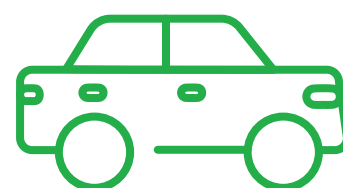




## TRANSPORTE



**Todos los vehículos oficiales utilizados por el hotel deberán ser sanitizados** previos y posteriores al uso de parte de nuestros huéspedes.



**Capacidad máxima de 2 pasajeros** en automóvil normal.



**Alcohol gel a disposición** de los pasajeros.



**Capacidad máxima de 4 pasajeros** en SUV.



**El pasajero siempre debe sentarse en el asiento trasero** de nuestro móvil.





# CHECK IN



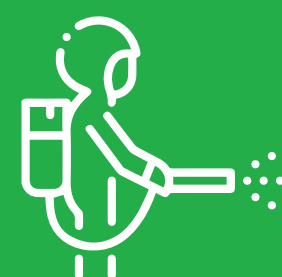
## LLEGADA



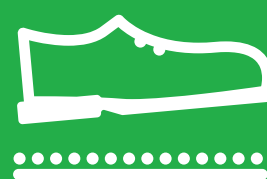
**Uso obligatorio** de mascarillas y guantes.



Realizamos **medición obligatoria de temperatura** al entrar al hotel.



**Puertas de entrada sanitizadas cada 30 minutos**, la que será abierta por guardias en caso de no ser automática.



**Alfombra sanitizadora** de calzado.

## FRONT DESK



**Acrílico de separación** con colaboradores.



**No se imprimirá ningún tipo de papel** de entrega al huésped.



Contamos con **Alcohol Gel en todas las zonas donde transita**, al igual que toallas desinfectantes.



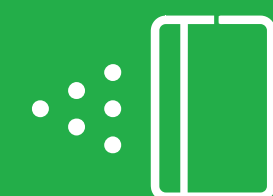
**Estación de trabajo sanitizada cada 1 hora** o en cada cambio de turno.



**Tarjeta de crédito sin contacto** al momento del check in.



**Separación en fila de front** de 1,5 metros, demarcada en el piso.



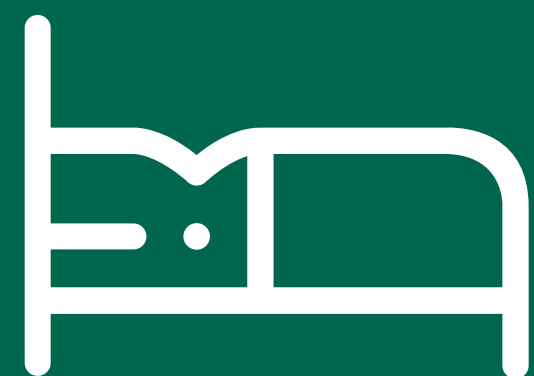
**Entrega de tarjeta de habitación higienizada** antes de entregar.



Disponemos de **códigos QR con FAQ** y protocolos del hotel.



# HABITACIÓN



Las habitaciones son sanitizadas con Virex (certificado por EPA), al igual que todas las áreas del hotel.



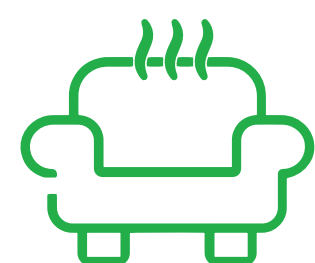
Sanitización de elementos de uso intensivo de manera diaria (controles, interruptores, etc).



Elementos a pedido que antes existían: biblias, lápices, block de notas, etc.



Lavado diario de sábanas y toallas que serán manipuladas con todos los protocolos de seguridad.



Limpieza de alfombras, sillones, cortinas, sillas, etc, con vaporizador.



Eliminación de revistas, papelería y lápices de las habitaciones.

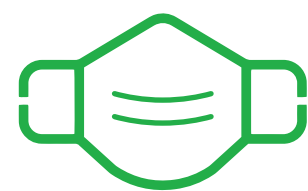


Frazadas extra estarán a pedido, no disponibles.





## RESTAURANTE



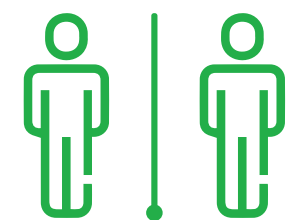
**Uso obligatorio** de mascarillas y guantes.



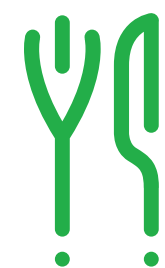
**Alcohol gel** en la entrada.



**Todos los productos estarán envasados para evitar manipulación** y serán debidamente sanitizados antes de entregar a huésped.



**Social distancing** de personas y mobiliario de 1,5 mts.



**Carta Menú** desechable o digital para huéspedes.

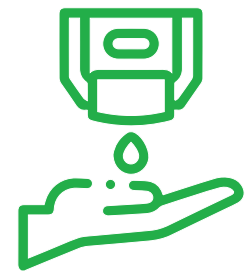


**Opciones ToGo de los 3 tipos:** desayuno, almuerzo y cena.

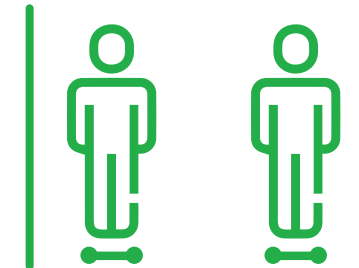
# ÁREAS COMUNES



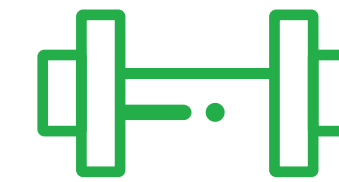
**Las habitaciones son sanitizadas con Virex** (certificado por EPA), al igual que todas las áreas del hotel.



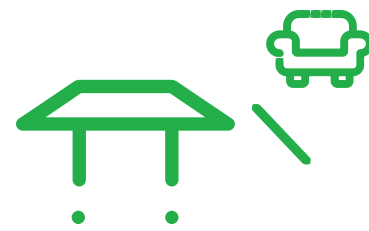
**Alcohol gel disponible en varios lugares** del recorrido del huésped.



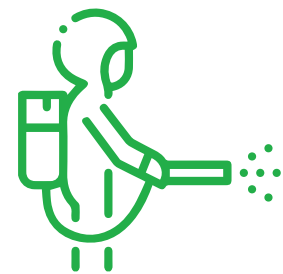
**Máxima capacidad en ascensor:** 2 personas, delimitada su posición en el suelo.



**Gimnasio y piscina** no estarán en funcionamiento en una primera etapa.



**Mesas y sillones** a 1,5 metros de distancia.



**Sanitización de zonas de alto tráfico cada 30 minutos**, zonas de bajo tráfico cada 1 hora.

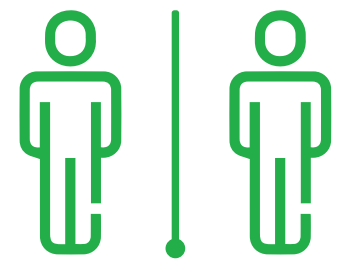
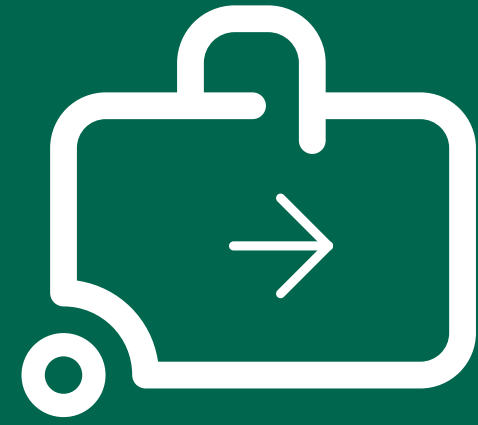


**Lavandería\*** huéspedes con **máximo de 1 persona** y sanitizada posterior a su uso.

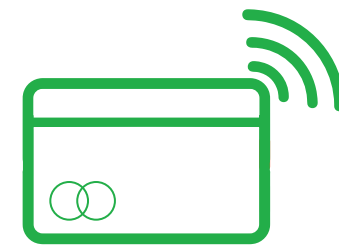
*\*Revisar disponibilidad en Hotel.*



# CHECK OUT



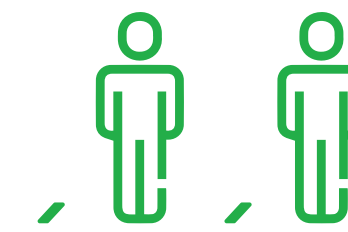
**Acrílico de separación** con colaboradores.



**Tarjeta de crédito** sin contacto.



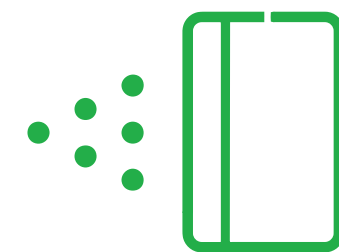
**No se imprimirá ningún tipo de papel de entrega al huésped.** Sólo se enviará factura a correo.



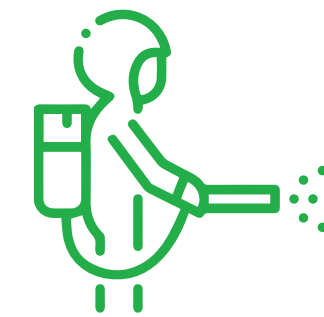
**Separación en fila de front** de 1,5 metros, demarcada en el piso.



**Alcohol Gel** a disposición.



**Higienización de tarjeta** una vez recibida por parte del huésped.



**Estación de trabajo sanitizada cada 1 hora** o en cada cambio de turno.



*H* *Holiday Inn*<sup>®</sup>  
UN HOTEL IHG<sup>®</sup>