



Manual de ventas 2024 – 2025

Información para agencias de viajes

INFORMACIÓN GENERAL

El nombre del hotel “Capitán Suizo” se debe por un lado a la pequeña isla “El Capitán”, que se encuentra justo frente al hotel y por el otro al hecho de que la familia propietaria viene de Suiza “Suizo”.

En 1992, los propietarios de Capitán Suizo, Ursula y Ruedi Schmid, dejaron Suiza y se trasladaron a Costa Rica con sus dos hijos en busca de nuevos retos y nuevas aventuras. Ellos se enamoraron de una pieza intacta de tierra llena de vegetación tropical y hermosos árboles nativos que estaba directamente en la playa de un pequeño pueblo de pescadores. Después de tres años de una construcción “hecha a mano” nació el sueño de una pequeña joya donde está implícito que la naturaleza y los animales están integrados con amor y respeto.

Capitán Suizo es un Hotel Boutique de cuatro estrellas frente a la playa, consciente hacia el medio ambiente (evaluado oficialmente por el Instituto Costarricense de Turismo) y cuenta con 31 habitaciones que se encuentran situadas en medio de árboles nativos y entre amplios jardines mantenidos en forma orgánica los cuales atraen y son el hogar de una gran variedad de vida silvestre. En cada esquina de Capitán Suizo se puede observar la magnífica belleza de la naturaleza de Costa Rica. Aves, monos aulladores, ardillas, garrobos, iguanas, geckos, zorrillos, sapos y mapaches son algunos de los animales que se pueden observar casi diariamente en el jardín del hotel. Con suerte, algunas veces se pueden observar animales nocturnos como puercoespines, osos hormigueros, armadillos y zorros pelones.

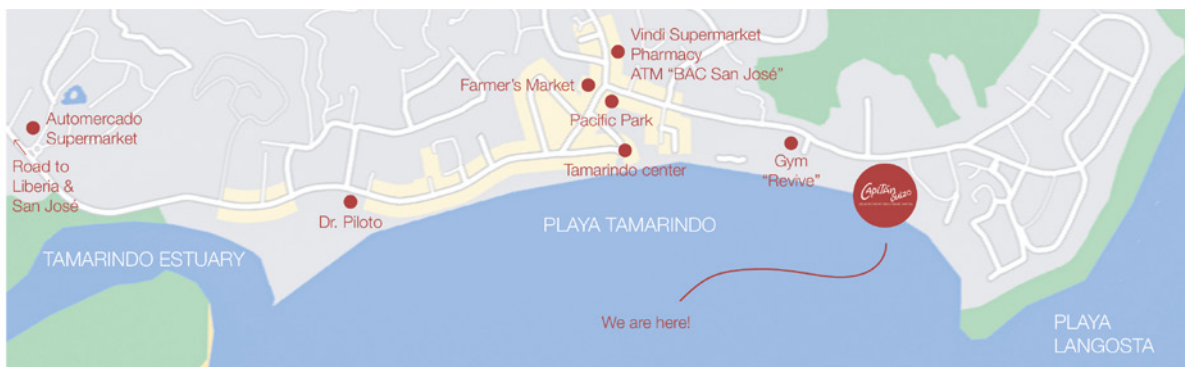
Para Urs Andri y Laila Schmid (familia propietaria), Helen Soto Gerente general y todo el equipo del hotel será un placer darle una muy calurosa bienvenida a Capitán Suizo.



UBICACIÓN DE LA PROPIEDAD

Ubicado en un área privilegiada afuera del pueblo, al final de la bahía y directamente en la playa de Tamarindo, Capitán Suizo se sitúa en una de las playas más populares y lindas para nadar en la costa pacífica de Costa Rica. La bahía ofrece aguas cálidas durante todo el año. Limitando con el Parque Nacional Marino Baulas, este pueblo ofrece muchas actividades para disfrutar mientras mantiene un ambiente encantador.

Este hotel boutique de cuatro estrellas está a 4 ½ horas en automóvil o a 50 minutos volando del Aeropuerto Internacional de San José y a una hora en automóvil del Aeropuerto Internacional de Liberia. El hotel está a pocos minutos caminando del pueblo.



ALOJAMIENTO

EN GENERAL

Los 6 bungalows, los 2 bungalows frente a la playa, 22 habitaciones superior y la suite de cuatro habitaciones (máximo 8 personas), son espaciosas, están amuebladas con materiales locales y decoradas con artesanías regionales y fotografías antiguas de Costa Rica. Todas ellas tienen vista a los exuberantes jardines tropicales, están ubicadas hacia el mar y cuentan con balcón o terraza y camas tamaño “king” con mosquitero hecho a la medida para quienes los prefieren; adicionalmente tienen un escritorio y una comfortable sala de estar con un sofá cama de tamaño “queen” y puertas deslizantes que permiten la entrada de la refrescante brisa marina.

Todas las habitaciones cuentan con aire acondicionado, abanicos de techo y acceso a Internet inalámbrico. Están equipadas con una pequeña refrigeradora, facilidades para café y té, teléfono de acceso directo, caja de seguridad (incluida en la tarifa), radio am/fm y Bluetooth y un closet amplio. Todos los baños son espaciosos, tienen una ducha y secadora de pelo. Los 8 bungalows tienen una tina en el baño y los 2 bungalows frente al mar tienen un jacuzzi exterior en la terraza.

Todas las unidades, con excepción de la suite de cuatro habitaciones han sido diseñadas y equipadas para máximo 3 personas.



HABITACIONES SUPERIOR

HABITACIONES SUPERIOR TERRAZA

Las 11 “habitaciones superior terraza” están ubicadas en la planta baja y tienen baños espaciosos. La terraza rodeada de los exuberantes jardines tropicales es ideal para relajarse.

HABITACIONES SUPERIOR BALCÓN

Las 11 “habitaciones superior balcón” están ubicadas en la planta alta tienen baños con ducha. Desde cada balcón hay una vista preciosa a los jardines tropicales y se puede observar la fauna silvestre. Originalmente estas habitaciones fueron construidas en un nivel alto para mantenerse frescas por medio de la circulación natural del aire. Esta opción “Brisa Marina” amigable con el ambiente todavía se puede ofrecer en algunas habitaciones si alguien lo desea de esta manera.



BUNGALOWS

Los 6 bungalows están situados individualmente en la naturaleza. Cada unidad tiene una amplia terraza privada con una hamaca. Los baños espaciosos tienen una tina y una ducha afuera con agua caliente. Originalmente estas unidades fueron diseñadas para mantenerse frescas adentro por medio de la circulación natural del aire. Si alguien quisiera disfrutar de las noches tibias y en las mañanas despertar con el sonido de las aves, los aullidos de los monos, y el murmullo del mar, todavía podemos ofrecer la opción “Bungalow Brisa Marina” amigable con el ambiente.



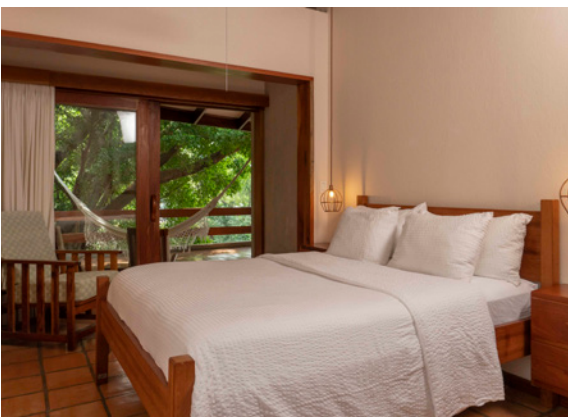
BUNGALOWS FRENTE A LA PLAYA

Mientras mantienen el mismo diseño y facilidades de los bungalows anteriormente descritos, dos de los bungalows tienen el privilegio de estar ubicados frente a la playa y contar con un jacuzzi externo con vista al mar. Con un espacioso baño con tina, lavamanos doble y una ducha exterior. La terraza frente a la playa es ideal para cenas románticas privadas a la luz de las velas.



SUITE DE CUATRO HABITACIONES

La suite de cuatro habitaciones está situada en el segundo piso del edificio de la recepción y tiene vista a los exuberantes jardines tropicales. Hay cuatro habitaciones, todas con aire acondicionado, ventiladores de techo, caja de seguridad y teléfono. Cada habitación tiene su propio baño. Una habitación tiene cama tamaño "king" y acceso al balcón, el baño tiene lavamanos doble, una tina con vista a la exuberante vegetación del jardín y una ducha. Otra tiene cama tamaño "queen" también con acceso directo al balcón y baño con jacuzzi. Las otras dos tienen dos camas sencillas cada una. Una de ellas tiene baño con jacuzzi, la otra tiene lavamanos doble y ducha. Como parte de esta unidad hay una espaciosa sala de estar que, a pesar de no contar con aire acondicionado como los dormitorios, gracias a su diseño alto y a los ventiladores de techo se mantiene fresca por medio de la circulación natural del aire. El enorme balcón con una hamaca invita a los huéspedes a relajarse y disfrutar del agradable ambiente tropical.



RESTAURANTE Y BAR

El restaurante abierto está situado justo frente a la playa y ofrece un ambiente tranquilo rodeado de naturaleza exuberante. El amplio desayuno bufet está incluido en la tarifa de la habitación y puede ser disfrutado diariamente. Nuestro menú a la carta para almuerzo y cena consiste de un estilo de gastronomía internacional integrando también ingredientes y platos tradicionales de Costa Rica. Para quienes desean disfrutar una noche romántica a la luz de la luna y las velas, ofrecemos cenas románticas también en la playa. Dos veces a la semana la cena está acompañada por música en vivo.



AROMAS DEL MAR SPA

El acogedor Spa del hotel ofrece servicios profesionales y de confianza por colaboradores bien entrenados. Los huéspedes realmente se relajarán en las manos de expertas durante un tratamiento memorable en medio del ambiente natural y encantador de Capitán Suizo. También se ofrecen masajes en la playa para quienes les gustaría disfrutar de un tratamiento mientras escuchan el suave sonido de las olas.



FACILIDADES

- Servicio de recepción y reservaciones 24 horas - 7 días
- Amplia piscina cuya forma ha sido adaptada a los árboles que la rodean. En el área de la piscina hay una gran cantidad de sombra, así como lugares soleados. Gracias a los árboles nativos, esta zona es visitada a menudo por los monos aulladores.
- Internet inalámbrico complementario en todas las habitaciones del hotel
- Restaurante y bar abiertos frente la playa
- Servicio a la habitación
- Spa abierto "Aromas del Mar"
- Tienda de regalos
- Computadoras para huéspedes con acceso a Internet e impresora
- Bodas y luna de miel
- Servicio de concierge para excursiones y actividades, alquiler de autos, motocicletas, carritos de golf, reservaciones para taxi, vuelos domésticos y servicios de transporte privado.
- Alquiler de equipo para deportes acuáticos: kayaks, tablas de surf, tablas para "stand up paddle" y equipo para snorklear
- Sin costo: mesa de billar y de ping pong al aire libre en la playa, tablas de boogie, equipo de voleibol, slackline, bádminton, bolas de boccia, esteras para yoga, juegos de mesa y juguetes para la arena.
- Lecciones de surf con instructor justo frente al hotel
- Lecciones de yoga privadas o grupales
- Gimnasio (incluido en la tarifa) a sólo cuatro minutos caminando del hotel por la playa
- Sala de reuniones (disponible bajo reservación anticipada)
- Lecturas de Astrología Maya
- Servicio de niñera (disponible bajo reservación anticipada)
- Parqueo cerrado sin costo
- Servicios adicionales comunes como: lavandería, cambio de moneda y servicio de despertador

ACTIVIDADES

Excursiones de un día a parques nacionales y otras áreas protegidas, lecciones de surf, buceo, viajes en bote, viajes en velero o catamarán al atardecer, tours al estero, desove de tortugas (durante la temporada), “canopies”, rápidos en los ríos y paseos a caballo.

OTRAS ACTIVIDADES DISPONIBLES POR SU CUENTA

Nadar, surfear, kayakear, “stand up paddle boarding”, snorklear, voleibol de playa, mesa de pool, ping pong, bádminton, bolas de boccia y yoga. También una linda cancha de golf de 18 hoyos está a solo 20 minutos del hotel en carro.

Directamente frente al hotel, 4 kilómetros de una linda playa de arena invitan a disfrutar de agradables caminatas o carreras.



TURISMO SOSTENIBLE

Gracias a la admiración y la simpatía por la cultura, las tradiciones y la idiosincrasia de este país (que ha logrado tener un 25% del territorio protegido), desde un inicio ha sido implícito en Capitán Suizo que la naturaleza y los animales han sido integrados con amor y respeto.

Gracias a esta filosofía, desde el inicio de la operación de Capitán Suizo se han implementado y mantenido prácticas respetuosas con el medio ambiente, proyectos y políticas sociales acordes al desarrollo sostenible como:

Respeto por el ecosistema, la vegetación y los árboles nativos inmersos en la propiedad. Con un amplio jardín cuidado con abono orgánico y 100% libre de pesticidas, seguro para la fauna y conectado por una red de árboles protegidos pensando en el libre tránsito, alimentación y hábitat para la fauna silvestre de la zona.

Producción de energía solar para nuestro consumo, tratamiento responsable de aguas residuales y aprovechamiento del agua tratada para el riego del jardín por goteo. Uso de EM (Microorganismos eficientes) para el tratamiento de agua, manejo responsable de residuos sólidos y reciclaje.

Políticas sostenibles de compras, apoyo a productores locales, producción de vegetales libres de pesticidas en nuestra propia huerta, con abonos orgánicos producidos de nuestros residuos y producción de huevos de pastoreo para nuestro restaurante.

Apoyo a escuelas locales y comités de desarrollo de los pueblos aledaños. Políticas de recursos humanos enfocadas en el desarrollo, bienestar y estabilidad de las personas que forman parte del equipo. Apoyo activo a la Asociación de Desarrollo de la comunidad que trabaja en proyectos como: limpieza de playas, seguridad y otros proyectos ambientales y sociales.





RESERVACIONES Y PAGOS

RESERVACIONES

La oficina de reservaciones está abierta 24 horas al día durante todo el año.

Después de haber recibido la solicitud de reservación, enviaremos por escrito una hoja de solicitud de reservación en la cual se incluyen todos los detalles respectivos.

PAGOS

Las agencias nacionales pueden hacer los depósitos o transferencias electrónicas a nuestras cuentas bancarias de Costa Rica.

Las agencias de viajes del extranjero deben enviar el cheque de prepago a nuestra dirección en Miami, USA o pueden hacer depósitos o transacciones electrónicas a las cuentas bancarias de Costa Rica o al Banco UBS en Suiza. Cualquier tarifa o costo para este tipo de pago debe ser cubierto por la agencia de viajes. Para garantizar la reservación solicitamos que envíen una copia del depósito al correo:

reservaciones@hotelcapitansuizo.com y a contabilidad@hotelcapitansuizo.com



TARIFAS 2024 - 2025

EN OCUPACIÓN DOBLE

21 Diciembre 2024 - 10 Enero 2025

Habitación Superior Terraza	USD \$600
Habitación Superior Balcón	USD \$720
Bungalow	USD \$1080
Bungalow Frente a la Playa	USD \$1350
Suite de Cuatro Habitaciones *.....	USD \$1675 *

11 Enero 2025 - 30 Abril 2025

Habitación Superior Terraza	USD \$470
Habitación Superior Balcón	USD \$565
Bungalow	USD \$845
Bungalow Frente a la Playa	USD \$1055
Suite de Cuatro Habitaciones *.....	USD \$1310 *

01 Mayo 2025 - 30 Junio 2025

01 Setiembre 2025 - 31 Octubre 2025

Habitación Superior Terraza	USD \$335
Habitación Superior Balcón	USD \$400
Bungalow	USD \$605
Bungalow Frente a la Playa	USD \$755
Suite de Cuatro Habitaciones *.....	USD \$935 *

01 Julio 2025 - 31 Agosto 2025

01 Noviembre 2025 - 20 Diciembre 2025

Habitación Superior Terraza	USD \$395
Habitación Superior Balcón	USD \$475
Bungalow	USD \$710
Bungalow Frente a la Playa	USD \$890
Suite de Cuatro Habitaciones *.....	USD \$1100 *

Triple sumar US \$ 70

Niños 4-12 sumar US \$ 40

* Precio basado en 6 pers. / Máximo 8 pers.

Máximo 3 personas por habitación

Más 13% Impuestos (sujeto a cambios de ley)

Desayuno Bufet incluido.

Entrada: 3:00 pm - Salida: 11:00 am

POLÍTICAS DE PREPAGO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

2024 2025	Prepagos totales netos (antes de la fecha de llegada del huésped) Para garantizar la reservación.	Políticas de cancelación y reembolso Para modificaciones o cancelaciones (parciales o totales) respecto a número de noches, habitaciones o personas)	Requisitos especiales
Temporada Alta 11 Enero – 30 Abril 1 Julio – 31 Agosto 1 Nov – 20 Dic	100% del monto total: entre 30 y 60 días antes de la llegada (de acuerdo a cantidad de noches, categorías, etc.) Grupos pequeños: <ul style="list-style-type: none"> (3 a 5 habitaciones para la misma fecha): 50% del monto total dentro de los próximos 14 días naturales después de enviada la confirmación. El restante: 60 días antes de la llegada. 	100% será reembolsado si una nota de cancelación es recibida por el hotel 60 días antes de la llegada. 80% será reembolsado si una nota de cancelación es recibida por el hotel 30 días antes de la llegada. Se aplicarán políticas especiales en relación con la reservación, garantías, prepagos, reembolsos y cancelaciones.	Sí aplican
Temporada Baja 1 Mayo – 30 Junio 1 Set – 31 Oct	100% del monto total: 30 días antes de la llegada Grupos pequeños: <ul style="list-style-type: none"> (3 ó más habitaciones para la misma fecha): 50% del monto total es requerido 60 días antes de la llegada El restante: 30 días antes de la llegada 	100% será reembolsado si una nota de cancelación es recibida por el hotel 14 días antes de la llegada. Se aplicarán políticas especiales en relación con la reservación, garantías, prepagos, reembolsos y cancelaciones.	Sí aplican
Temporada Festiva 21 Dic, 2024 – 10 Ene, 2025 Semana Santa	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere 30% de prepago del monto total antes de los próximos 30 días después de confirmada la reservación. Cuatro meses antes de la llegada: el resto del monto total es requerido. Pagos con tarjetas de crédito no son aceptados. 	No reembolsos para cualquier prepago por ninguna justificación durante la Temporada Festiva.	<ul style="list-style-type: none"> El mínimo de estancia requerido es de 6 noches. Las noches del 31 Dic y el 1 Ene deben estar incluidas en la reserva. El pago de participación al Evento de Fin de Año es requerido.
En general Recomendación Grupos	<ul style="list-style-type: none"> Los “no-shows” no son reembolsables. Noches reservadas y no utilizadas no son reembolsables. <p>Le agradecemos que recomiende a sus clientes contratar un seguro de viaje que cubra cualquier cancelación imprevista de alojamiento en hoteles y actividades turísticas. Muchas gracias.</p> <ul style="list-style-type: none"> Máximo 5 habitaciones son aceptadas. Grupos más grandes deben ser autorizados por la gerencia. Se aplicarán políticas especiales en relación con la reservación, garantías, prepagos, reembolsos y cancelaciones. 		

INFORMACIÓN DE LAS CUENTAS BANCARIAS

En Costa Rica:

Nombre del Banco: Banco BAC San José
Números de cuenta: Colones: #905776316
Dólares: #905776365
Cuenta Cliente: #10200009057763659
Código Swift: BSNJCRSJ
Código IBAN: CR84010200009057763659
Beneficiario de la cuenta: Hacia Adelante Capitán S.A.

En Suiza:

Dólares:
Nombre del Banco: UBS BANK AG
Número de cuenta: 221-856205.60W (DOLARES)
Código Swift: UBSWCHZH80A
Código IBAN: CH43 0022 1221 8562 0560 W
Beneficiario de la cuenta: Hacia Adelante Capitán S.A.
Dirección del beneficiario: Apdo. 22-50309, Villarreal, Guanacaste, Costa Rica

Euros:
Nombre del Banco: UBS BANK AG
Número de cuenta: 221-856205.61Q (EUROS)
Código Swift: UBSWCHZH80A
Código IBAN: CH27 0022 1221 8562 0561 Q
Beneficiario de la cuenta: Hacia Adelante Capitán S.A.
Dirección del beneficiario: Apdo. 22-50309, Villarreal, Guanacaste, Costa Rica

Francos Suizos:
Nombre del Banco: UBS BANK AG
Número de cuenta: 221-856205.01T (FRANCOS SUIZOS)
Código Swift: UBSWCHZH80A
Código IBAN: CH53 0022 1221 8562 0501 T
Beneficiario de la cuenta: Hacia Adelante Capitán S.A.
Dirección del beneficiario: Apdo. 22-50309, Villarreal, Guanacaste, Costa Rica

Dirección Postal en Estados Unidos

Hacia Adelante Capitán S.A.
Aeropost Way
SJO-427450
Miami, FL
33206-3206

CONTACTO

☎ (+506) 2653 0075

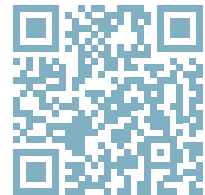
☎ (+506) 2653 0075

✉ reservaciones@hotelcapitansuizo.com

✉ info@hotelcapitansuizo.com

🌐 www.hotelcapitansuizo.com

📍 Hotel Capitán Suizo
Playa Tamarindo, Costa Rica



Muchas gracias!

Capitán
Suízo
BEACHFRONT BOUTIQUE HOTEL