

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

Quienes Somos

Breve Reseña

El Establo, su casa en la montaña; comenzó sus labores en el año de 1991 y existe una historia detrás del nombre. Nuestro Hotel se inicia con el esfuerzo de una familia que cambio sus vaquitas por el turismo. Todo comenzó transformando “El Establo” de la finca en 12 acogedoras habitaciones; de ahí nace el nombre. Hoy 29 años después y con 155 habitaciones, solo nos queda el recuerdo de la ganadería. Pero forjado el deseo de ofrecer la más alta calidad de servicios hoteleros a todos nuestros clientes y proveedores.

Nuestro hotel se caracteriza por un elevado interés en la conservación del entorno natural, es por ello que estamos aplicando un Sistema de Gestión Ambiental que nos destaca en nuestra región. Nuestro deseo es que compartan junto a nosotros la intención de preservar la diversidad biológica de nuestro ecosistema.

Nuestra Misión

Proveer a nuestros huéspedes con la mejor experiencia en el Bosque Nuboso, de satisfacción, comodidad y seguridad. Llenar su estadía de momentos placenteros e inolvidables, a la vez que, de manera constante, mejorar y brindar los mayores niveles de alojamiento, confort, relajamiento, descanso y entretenimiento. Todo esto bajo las más altas normas de sostenibilidad y un serio compromiso de que su estadía sea la más parecida a *su hogar, en la montaña*.

Nuestra Visión

En el marco del Bosque Nuboso y como establecimiento de hospedaje ecológico, Hotel El Establo, desea crear en la memoria de sus huéspedes, inolvidables experiencias, al brindar atención de primera clase, facilidades, servicios y hospitalidad que consistentemente superan las expectativas del viajero

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

Descripción de las habitaciones

Deluxe:(120)

- ✓ Habitaciones de 50 m2
- ✓ 2 camas Queen
- ✓ Alfombradas de pared a pared
- ✓ La mejor vista del Golfo de Nicoya
- ✓ Balcón o terraza
- ✓ Colchones ortopédicos
- ✓ Amplios baños con agua caliente, tina y ducha por separado
- ✓ Teléfono
- ✓ Guarda Ropa
- ✓ Caja de Seguridad
- ✓ Mecedoras
- ✓ Secadora de cabello
- ✓ LCD 32"
- ✓ Mini Refrigerador
- ✓ Reloj Despertador
- ✓ TV por cable

Jr. Suite: (22)

- ✓ Habitaciones de 50 m2
- ✓ 1 cama King
- ✓ Alfombradas de pared a pared
- ✓ La mejor vista del Golfo de Nicoya
- ✓ Balcón o terraza
- ✓ Colchones ortopédicos
- ✓ Amplios baños con agua caliente, tina y ducha por separado
- ✓ Teléfono
- ✓ Coffee Maker
- ✓ Guarda Ropa
- ✓ Caja de Seguridad
- ✓ Mecedoras
- ✓ Secadora de cabello
- ✓ LCD 32"
- ✓ Mini Bar
- ✓ Reloj Despertador
- ✓ TV por cable

Suites: (8 family & 5 honeymoon)

1. **SUITE FAMILIAR: 2 pisos (8):** Habitación con mezanine, 2 camas King
 2. **HONEYMOON SUITE: Luna de Miel (5):** 1 cama King y Jacuzzi
- ✓ Habitaciones de 55m2 a 80 m2
 - ✓ Alfombradas de pared a pared
 - ✓ Balcón con espectacular vista
 - ✓ Colchones ortopédicos
 - ✓ Amplios baños con agua caliente, tina y ducha por separado
 - ✓ Guarda Ropa
 - ✓ Teléfono
 - ✓ Coffee Maker
 - ✓ Caja de Seguridad
 - ✓ Sala
 - ✓ Secadora de cabello
 - ✓ LCD 32-43"
 - ✓ Reloj Despertador
 - ✓ TV por cable

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

Áreas comunes

- Bosque privado con senderos y los mejores miradores con vistas panorámicas hacia el golfo de Nicoya.
- Restaurante “Las Rendas” con capacidad para 150 personas.
- Restaurante “Laggus” de cocina fusión de alta categoría y capacidad para 80 personas.
- 1 piscina temperada bajo techo.
- Gimnasio
- Spa.
- Canopy.
- Senderos para Mountain Bike y “Down Hill”
- Senderos para caminatas nocturnas y diurnas.
- Cancha de Tenis.
- Cancha Mini Soccer.
- Business Center
- Salón de Eventos y Convenciones con capacidad hasta para 400 personas (dependerá del montaje que se utilice).
- 4 Salones Ejecutivos con capacidades desde 8 hasta 20 personas.
- Yoga deck

Servicios

- Información Permanente
- Restaurantes
- Café /Bar
- Transporte privado y colectivo
- Parqueo
- Vigilancia las 24 horas
- Guías bilingües
- Se aceptan tarjetas de crédito
- Transporte Interno en el Hotel
- Tour Desk
- Souvenir
- Sala de Lectura

Además, el Hotel cuenta con

- Tres plantas de tratamiento de aguas negras (sistema anaeróbico).
- Empresa turística acreditada con el certificado de sostenibilidad turística CST.
- Único Hotel de la zona con Plantas Eléctricas auxiliares.
- Sistema eléctrico subterráneo asistido por computadora y campos de radiación.

Condiciones

- Está terminantemente prohibido fumar dentro de los edificios, habitaciones & áreas comunes.
- No se admiten mascotas.
- El “check-in” es a partir de las 14:00 horas y el “check-out” antes de las 12:00 horas
- El Hotel **no cuenta** con camas adicionales

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

TARIFAS PARA INDIVIDUALES (FIT'S)

Tipo de Tarifa	Ocupación	Tipo de Habitación		
		Deluxe	Jr. Suite	Suite Familiar Honeymoon
Rack	SGL/DBL	\$235	\$285	\$335
	Pax Adicional	\$55	***	\$75
Neta	SGL/DBL	\$164.50	\$199.50	\$234.50
	Pax Adicional	\$38.5	****	\$52.50

Tarifa Incluye: Hospedaje, Desayuno e Impuestos. Precios para la temporada del 01 de Noviembre 2020 al 31 de Octubre del 2021

TARIFAS PARA GRUPOS

Grupos de Adultos

Plan	Tipo de Habitación	Tipo de Tarifa	Ocupación		
			Sgl	Dbl	Tpl/Quad
Full Alimentación ¹	Deluxe	Rack	\$180	\$150	\$135
		Neta	\$143	\$112.5	\$101.25
	Jr. Suite o Suite	Rack	\$260	\$175	\$155
		Neta	\$195	\$131.25	\$116.25
Media Pensión ²	Deluxe	Rack	\$150	\$130	\$115
		Neta	\$134.44	\$97.5	\$86.25
	Jr. Suite o Suite	Rack	\$220	\$150	\$135
		Neta	\$165	\$112.5	\$101.25

Grupos de Estudiantes

Plan	Tipo de Habitación	Tipo de Tarifa	Ocupación			
			Sgl	Dbl	Tpl*	Quad**
Full Alimentación ¹	Deluxe	Rack	\$170	\$130	\$120	\$110
		Neta	\$127,5	\$97,5	\$90	\$82,5
Media Pensión ²	Deluxe	Rack	\$150	\$110	\$100	\$90
		Neta	\$112,50	\$82,50	\$75	\$67.50

¹ FAP incluye: Hospedaje, Desayuno, Almuerzo, Cena e Impuestos.

² MAP incluye: Hospedaje, Desayuno, Cena ó Almuerzo e Impuestos.

Precios en grupos son por persona, por noche.

Precios para la temporada del 01 de Noviembre 2020 al 31 de Octubre del 2021

Precios sujetos a cambios sin previo aviso

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

POLÍTICAS DE RESERVACIONES

- Deben anotar en las reservaciones las especificaciones del cliente concernientes al servicio que se les brinda en el Hotel (tipo de habitación, tipo de camas, alimentación especial entre otros)
- Se considera un grupo cuando se confirma la reservación de 6 (seis) ó más habitaciones. En los grupos el guía y el chofer tienen la habitación y el desayuno incluidos (CPL) así como los mismos tiempos de alimentación que el grupo consume dentro del hotel.
- El hotel cuenta con habitaciones especiales para guía y chofer, estos NO serán asignadas en la misma categoría que los huéspedes. Además, chofer y guía compartirán la misma habitación. En caso contrario aplica la tarifa: HD \$50 PPPN; MAP \$60 y FULL \$70 PPPN; en caso de requerir habitaciones de la misma categoría que las del grupo deberán pagar la tarifa regular correspondiente.
- Para grupos menores a 6 habitaciones la habitación para el guía y el chofer tendrá un costo de \$50 PPPN, esta tarifa incluye la habitación, el desayuno y los impuestos. Si desean habitaciones separadas estarán sujetas a disponibilidad y tendrá un cargo adicional de HD \$50 PPPN, MAP \$60 PPPN y FULL \$70 PPPN.
- **En el caso de alimentación incluida la modalidad de buffet o a la carta estará sujeta a la ocupación del Hotel.**
- Política de Tour Leader: para grupos menores de 15 habitaciones tendrá un costo de HD \$60 PPPN; MAP \$70 PPPN y FULL \$80 PPPN, para grupos de 15 ó más habitaciones será CPL, en ambos casos habitación Deluxe y el Tour Leader deberá estar debidamente identificado e indicado en el Rooming List.
- Los allotments o bloqueos otorgados por parte del hotel serán sujetos al cumplimiento del mismo el año anterior, y se mantendrá solo el allotment o bloqueo utilizado efectivamente por la agencia.
- En el caso de grupos los mismos tendrán un "Cut off / reléase" **automático** de 90 días de Diciembre-Abril y de 60 días el resto del año.
- Para reservaciones o bloqueos por más de 25 habitaciones se requiere in prepagado inmediato del 25% del total de la reservación & se manejará un Cut off de 90 días independientemente del mes.
- Si es la primera vez que su representada trabaja con nosotros, deberán completar un formulario para ingresarlos a nuestra base de datos y así poder realizar futuros tramites de reservación.
- Los grupos que estén hospedados para las noches del 24 y 31 de Diciembre, les será obligatoria la cena en alguno de los Restaurantes del Hotel, de lo contrario habrá una "penalidad" de \$25 por persona.
- No se realizan unión de mesas en nuestros Restaurantes, adicionales al montaje previamente establecido por parte del Hotel.

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

PRE-PAGOS

SE ACEPTARAN ÚNICAMENTE DEPÓSITOS REALIZADOS DENTRO DE EL SISTEMA BANCARIO NACIONAL Y QUE LOS FONDOS ESTEN DEBIDAMENTE ACREDITADOS, si es así no se toma por realizado el depósito y la reservación pasará automáticamente a lista de espera.

Temporada Especial: (15 Dic al 15 Enero)

- Toda reservación de grupo o fit's que se realice para las fechas de temporada alta del 15 de Diciembre del año en curso al 15 de Enero del año entrante deben de estar pre-pagadas al 100 % el día 1 de Noviembre del año en curso **sin excepción**.

Temporada Regular:

- Toda reservación de grupo o fit's debe estar prepagada 30 días antes de su arribo al Hotel, de no ser así se procederá con la liberación del espacio automáticamente.

Pagos:

- Todo prepago debe ser dirigido a las cuentas en **Dólares Americanos**, a nombre de **Electroaire de Costa Rica S.A.** cedula jurídica **3-101-161185**:

CUENTAS BCR DOLARES	CC-001-02539292
CUENTA IBAN	CC-CR9015201001025392920
CUENTAS SINPE	S. 15201001025392920
CUENTA BANCO NACIONAL	100-02-127-600048-1
CUENTA CLIENTE	CC: 15112710026000486
CUENTA IBAN	CR34015112710026000486
CUENTA BAC SAN JOSE DOLARES	CR90010200009041158703

Internacionalmente a: (Para los pagos internacionales se debe colocar monto & fecha del mismo)

NAME OF BANK TO CREDIT: JP MORGAN CHASE BANK 4 NEW YORK, PLAZA FLOOR 15 NEW YORK, NY.

CITY / STATE OR COUNTRY: NEW YORK, NEW YORK.

ZIP OR POST CODE / COUNTRY: U.S.A.

BANK ACCOUNTNUMBER: 021000021

BENEFICIARY: BAC SAN JOSE, STREET 0 AVENUES 3 and 5, San Jose, Costa Rica.

ABA NUMBER: 777142548

SWIFF OF SORT OR TRANSIT CODE: CHASUS33

INTERMEDIARY BANK SWIFF CODE: BSNJCRSJ

BENEFICIARY ACCOUNT: 10200009041158703

BENEFICIARY NAME: ELECTROAIRE DE COSTA RICA S.A.

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

Cancelaciones

- En cancelaciones o modificaciones de reservaciones (habitación, alimentación, canopy, spa, etc.) realizadas con 45 días ó menos de la fecha de llegada de los clientes al hotel no habrá devolución del prepago y/o se procederá a cobrar la totalidad de la reservación a la agencia correspondiente. Para temporada "PICO" (15 Diciembre al 15 Enero/ Semana Santa) **será de 60 días.**
- Si es el caso de una situación especial (enfermedad y/o muerte) favor enviar el certificado correspondiente para realizar el crédito correspondiente. Se les brindará un plazo de 1 semana para el envío de esta información, de lo contrario no tendrá validez.
- NO habrá reembolso alguno ni se otorgarán notas de crédito por "early check outs", "no shows", cancelación de tours o bien por el incumplimiento en tiempos de alimentación previamente reservados.
- En el caso de grupos las políticas de cancelación empiezan a regir con el "Cut off / reléase" del mismo.

Políticas Niños

- Niños de 0 a 4 años hospedaje gratuito.
- Niños de 5 a 12 años en una misma habitación pagaran media tarifa de persona adicional.
- Niños de 13 años en adelante se considera persona adicional.

Políticas para Estudiantes

- Se considerarán estudiantes aquellos visitantes menores de 18 años con su debida identificación de Escuela y/o Colegio.

Contactos

Reservaciones:

- Yalile Mata yalile.mata@elestablo.com
- General info@elestablo.com

Contabilidad:

- Jean Carlo Sauma jeancarlo.sauma@elestablo.com
- General conta@elestablo.com
- Facturación Electrónica Factura@elestablo.com

Mercadeo

- Daniel Chavarria daniel@profimercadeo.com

Gerencia:

- Arnoldo Beeche C. arnoldo.beeche@elestablo.com

WhatsApp de Reservaciones: 8549-8181

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

Restaurante Las Rendas

Nuestro Restaurante “Las Rendas” se esmera en dar a conocer a sus visitantes el sabor de la comida tradicional costarricense, así como platos variados de la cocina internacional para su deleite. Contamos tanto con Menú a la carta así como con servicio Buffet, según sea su necesidad. Nuestro objetivo en el restaurante “Las Rendas” es brindarle la mejor atención y una experiencia digna de repetirse.

✪ **Desayuno Buffet:**

Para todos nuestros clientes a partir de las 6:30 a.m. y hasta las 9:30 a.m.
Cualquier plato fuera de este buffet tiene un costo establecido en el menú.

✪ **Buffet ó menú especial para grupos y/o individuales con alimentación incluida:**

El servicio estilo buffet es una magnífica opción para aquellos clientes que tienen un itinerario lleno de actividades y que desean que su alimentación no interfiera con él, para así poder aprovechar al máximo su estadía en la zona. Igualmente, la alimentación que tengan incluida ya sea grupo y/o individuales podrá ser estilo buffet o menú especial, esto según la ocupación y disponibilidad con la que cuente el Hotel.

Los precios del buffet o alimentación incluida a la carta son de \$35 I.V.I por almuerzo o cena.

Contamos con horarios establecidos en el servicio buffet para así poder brindar la mejor atención y la más óptima calidad del producto a consumir.

Almuerzo Buffet: 12:00 m. – 2:30 p.m.
Cena Buffet: 6:30 p.m. – 9:00 p.m.

✪ **Menú a la carta:**

El menú permite a los clientes elegir el plato a su gusto y adaptarlo a sus necesidades alimenticias. Nuestro Menú cuenta con opciones para el almuerzo y la cena que van desde comida rápida hasta deliciosos platos elaborados con los más finos ingredientes.

Los precios del menú oscilan entre los \$12 y los \$35 + 23% de impuestos.

✪ **En caso de alimentación incluida:**

Se pondrá a disposición del cliente una de las siguientes opciones: Buffet ó Menú Especial; y no ambas. La opción electa dependerá de la ocupación del Hotel.

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

Restaurante Laggus

Ubicado estratégicamente en el centro de nuestra propiedad y abierto al público luego de una ardua y creativa tarea gastronómica, un elegante y acogedor restaurante abrió sus puertas y espera ansioso a los paladares más exigentes.

Un espacioso y moderno edificio de dos plantas con balcones dotados de las mejores vistas de la propiedad; área de lounge, área de bar, dos cavas para cenas ó reuniones privadas y una alta propuesta gastronómica de cocina fina se encierran en nuestro Restaurante Laggus.

- ✓ Capacidad para hasta 80 personas
- ✓ Variedad de Vinos de la más alta categoría
- ✓ Atención personalizada
- ✓ Los precios del Menú oscilan entre los USD\$12.00 y los USD\$40.00 + 23% de impuestos.

El precio del menú es de \$45 I.V.I por almuerzo ó cena.

Contamos con horarios establecidos en el servicio buffet para así poder brindar la mejor atención y la óptima calidad del producto a consumir. Si fuese a la carta incluiría 1 entrada, 1 plato fuerte y 1 postre del menú.

Horario:

Dependiendo de la ocupación del Hotel

Desde las 3:00PM y hasta las 5:30PM Área de Lounge & Bar.

Desde las 5:30PM y hasta las 9:00PM Área de Restaurante.

Desde las 3:00PM a las 9:00PM con Happy Hour de licores Nacionales a las 5:00 pm.

Nota importante:

El Restaurante Laggus se mantendrá habilitado dependiendo de la ocupación del Hotel.

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

Green Leaf Spa

"Revitalice sus sentidos, rodeado por las vistas y los sonidos de la naturaleza."

Nuestra misión en el Green Leaf Spa es rejuvenecer todo su ser, enfocando la belleza desde el bienestar y la salud. Deje atrás el estrés del día y disfrute de una rejuvenecedora visita a nuestro Spa. Ofrecemos una variedad de tratamientos para consentirlo de pies a cabeza. Horario: 01:00pm a 09:00pm

Tree Top Canopy Tour

Tree Top Canopy Tour se caracteriza por ser un Canopy diferente. ¿Por qué diferente? es muy sencillo, se encuentra dentro de nuestras instalaciones, lo cual nos permite ofrecerles a nuestros clientes un horario flexible y sin presión. Esto significa que los clientes pueden escoger con completa libertad a la hora a la cual desean hacer el tour. Tree Top Canopy Tour cuenta con un diseño especial para disfrutar de la vista espectacular al golfo, así como de la flora y la fauna. El tour cuenta con altas medidas de seguridad por lo cual los clientes pueden realizarlo sin temor ya que nos preocupamos por que los cables tengan velocidades prudentes pero a la vez desafiantes. Nuestro Canopy cuenta con 12 cables que van desde los 15 mts hasta los 410 mts de longitud, una torre de 50 mts de altura con una vista panorámica de 360° desde donde se puede apreciar completamente el golfo de Nicoya, parte de la reserva del Bosque Nuboso de Monteverde y las llanuras de Guanacaste. Dentro del recorrido tenemos acceso a tierra aproximadamente cada tres cables por si el cliente no desea continuar. Además contamos con un Tarzán Swing (opcional), un rappel, dos puentes colgantes muy divertidos y los tramos de senderos son muy cortos para comodidad de nuestros clientes. La duración del tour es de aproximadamente dos horas y treinta minutos.

NUESTRAS TARIFAS RACK COMISIONABLES EN UN 30%

Regular \$ 55 - Estudiantes \$ 45 - Nacionales \$ 40 - Niños \$ 35

Caminata Nocturna

Disfrute del bosque en la noche. Acompáñenos a partir de las 5:45 p.m. para contemplar un magnifico atardecer y así prepararnos para la vida nocturna del bosque.

Escoja una actividad diferente y emocionante para hacer durante la tarde y encuentre toda una variedad de vida salvaje que no se puede apreciar en otro momento del día.

Permita que nuestros guías profesionales lo informen sobre los misterios del bosque nuboso en la oscuridad. La mayoría de los mamíferos del tienen actividad nocturna; mapaches, armadillos, perezosos, olingos, martillas, zorros grises y murciélagos salen a comer, así como las tarántulas, una gran variedad de ranas e insectos.

NUESTRAS TARIFAS RACK COMISIONABLES EN UN 30%

Regular \$40 - Estudiante \$35 - Niños \$30 - Nacional \$35

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

Centro de Eventos Especiales & Salones Ejecutivos

“Celebre rodeado de la majestuosidad de la naturaleza y el paisaje de Monteverde”

La más completa opción para sus actividades donde convertimos cada detalle en la mejor elección para su evento.

Para sus celebraciones y reuniones de todo tamaño y variedad, nos encargamos de coordinar los mecanismos de organización, logística y operación de todos los elementos que componen un evento, cuidando todos los pormenores para que nuestros clientes sólo se preocupen de sus detalles más personales; no obstante, ofrecemos nuestros servicios en forma separada si es la solicitud del cliente.

El Hotel El Establo cuenta con un Departamento de Ventas & Eventos conformado por personal altamente calificado que le brindará el apoyo y la asesoría necesaria durante el planeamiento, organización y realización de su evento, nuestra meta es buscar que cada detalle sea la mejor opción para su actividad.

Nos complacemos en poder ayudarle coordinando todo su evento con cada uno de los pequeños detalles involucrados o brindándole cualquiera de nuestros diversos servicios dejando en sus manos; en este caso, la alternativa de darle su toque personal.

Para nuestro departamento de alimentos y bebidas es un placer y un privilegio convertir una simple comida en un recuerdo inolvidable. Desde almuerzos casuales y reuniones ejecutivas, hasta distinguidas fiestas con tema, los alimentos son exquisitamente preparados y presentados para seducir al apetito.

Finalmente, lo más importante es nuestro personal, amable y detallista, siempre listo para atenderle, anticipando sus necesidades y respondiendo eficientemente a sus solicitudes para asegurar que su evento sea todo un éxito.

- Bodas – Seminarios – Convenciones – Capacitaciones – Fiestas Temáticas
- Exposiciones – Conciertos – Talleres – Team Building – Ferias

Equipado con:

Vestidores
Sistema de Sonido y Luces

Video Beam
Área de Buffet

Internet Wi-Fi

Salón Eventos: Capacidad para 400 personas (según montaje)

Salones Ejecutivos: Desde 8 hasta 20 personas (según montaje)

Tarifas 1 Noviembre 2020 al 31 Octubre 2021

Este documento consta de 12 páginas (incluyendo portada), las cuales contienen la información general, políticas y tarifas del Hotel El Establo para la Temporada 2020-2021.

Favor asegurarse que toda la información esté clara y completa.

Enviar esta página firmada y sellada escaneada al correo info@elestablo.com para la validez de las tarifas.

¡Muchas gracias!

Agencia: _____

Agente: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Sello: