



ARENAL KIORO  
GREEN LUXURY

# HOTEL INFORMATION

## INFORMACIÓN DEL HOTEL

*General notes, room info. / Notas generales, info de la habitación.*

**Front Desk calls: Ext 33**  
*Llamadas a recepción: Ext 33*



ARENAL KIORO  
GREEN LUXURY



## ELECTRICITY, A/C, ROOM KEYS... ELECTRICIDAD, A/C, LLAVES...

**ING:** To turn on the electricity, insert the key in the slot on the side of the front door. The air conditioner will start 5 minutes after turning on the electricity, once the A/C is on, use the white remote control to change the settings. Electronic devices could cause the room keys to fail. It is recommended not to place them next to the cell phone or any other electronic device.

**ESP:** Para activar la electricidad, insertar la llave en la ranura que se encuentra al costado de la puerta principal. El aire acondicionado se encenderá 5 minutos después de activar la electricidad, una vez encendido el aire favor utilizar el control remoto blanco para controlarlo. Los dispositivos electrónicos pueden desprogramar las llaves. Se recomienda no colocarlas junto al celular o cualquier otro dispositivo electrónico.



ARENAL KIORO  
GREEN LUXURY



## THE JACUZZY

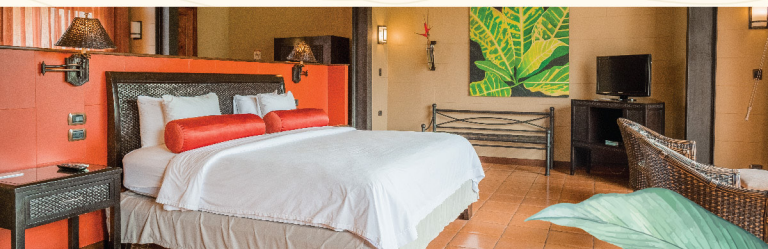
### EL JACUZZY

**ING:** The Jacuzzi will turn on every hour for about 15 minutes to maintain the temperature of the water. Please do not leave it uncovered as this may cool down the water. If you have trouble sleeping because of the noise, turn off the unit with the switch located on one side of the jacuzzi. Please turn the jacuzzi back on the following morning, as it may take up to 4 hours to warm up.

**ESP:** El Jacuzzi se encenderá cada hora para mantener la temperatura. Por favor no lo deje descubierto ya que esto enfriará la unidad. Si tiene inconvenientes con el ruido antes de dormir, por favor apague la unidad y enciéndala nuevamente por la mañana, ya que puede tomar hasta 4 horas el calentamiento.



ARENAL KIORO  
GREEN LUXURY



## COFFE MAKER AND SAFE BOX CAFETERA Y CAJA FUERTE

**ING:** Add the water (tap water or bottled water if preferred) to the container on the back of the unit, then insert the capsules into the coffee maker, turn the unit on and wait for the power light to stop blinking. Select the type of coffee to prepare.

To program the safe box, enter a 6-digit password while the door is closed.

**ESP:** Agregar el agua al contenedor, insertar las capsulas en la unidad, encender la unidad y esperar a que la luz de encendido deje de parpadear. Seleccione el tipo de café a preparar.

Para programar la caja de seguridad, introduzca una contraseña de 6 dígitos mientras la puerta está cerrada.





ARENAL KIORO  
GREEN LUXURY



## TOWELS

### TOALLAS

**ING:** Towels are being laundered every day in hotels and huge quantities of water is being polluted with detergent in the process. In our hotel towels are washed every day, but if you feel that is unnecessary:

**Towels on the floor means: Please wash them.**  
**Hanged towels means: I will use them again.**

**ESP:** Toallas son lavadas todos los días en hoteles alrededor del mundo, contaminando el agua con detergentes en el proceso. En nuestro hotel las toallas son lavadas todos los días, pero si usted lo considera innecesario:

**Toallas en el piso: por favor lavarlas.**  
**Toallas colgando: Las usaré nuevamente.**



ARENAL KIORO  
GREEN LUXURY



## ROOM NOTES

### DETALLES DE LA HABITACIÓN

**The tap water is clean and drinkable.**

El agua de la habitación es potable.

**Please, Do not flush toiletry in to the toilet.**

Por favor No tirar artículos de tocador por el inodoro.

**Smoking in the rooms is not allowed. \$100 Charge.**

No se permite fumar en las habitaciones. \$100 de Cargo.

**The minibar is not included.**

Productos del Minibar no están incluidos.



ARENAL KIORO  
GREEN LUXURY



## ADDITIONAL SERVICES

### SERVICIOS ADICIONALES

**Room service: Ext. 33 (24/7), \$5 charge**

Servicio a la Habitación: Ext. 33 (24/7). Cargo Adicional \$5

**Laundry service: Ext.33**

Servicio de Lavandería: Ext.33

**-Souvenir: Ext.2236 - (External provider)**

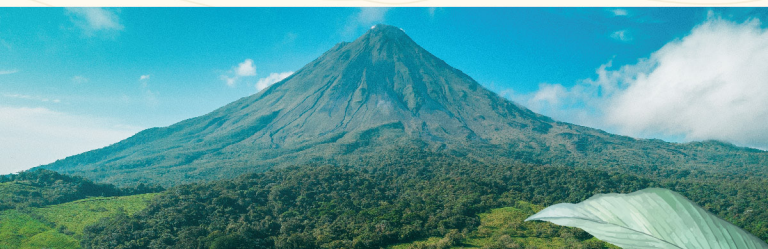
Souvenir: Ext.2236 - (Proveedor Externo)

**Gym & Game Room, 6:00 am to 10:00 pm**

Gimnasio y Sala de Juegos, Abierto - 6:00 am a 10:00 pm



ARENAL KIORO  
GREEN LUXURY



## GENERAL INFORMATION

### INFORMACIÓN GENERAL

**Check out time - 12:00 pm / Check out - 12:00 md**  
Late check out – Cost of \$35 per hour, depending on availability (Please ask at the front desk). / Salidas Tardías tiene un costo de \$35 por Hora, dependiendo de la ocupación. Preguntar a recepción.

**Taking drinks to the pool area is not allowed / No está permitido llevar bebidas al área de la piscina**  
Uncorking - \$20 charge per bottle / Costo \$20 por descorche.

**- Pool towels can be collected by the pool with the towel tickets. / Toallas de Piscina se retiran en el área de piscina.**