



EL CASCO ART HOTEL

COVID 19 - MEDIDAS SANITARIAS IMPLEMENTADAS

- Nos mantenemos informados sobre los avances del COVID-19 y hemos aplicado los procedimientos dados por las autoridades sanitarias provinciales, nacional y la Organización Mundial de la Salud.
- Respetamos una distancia mínima entre personas de 2mts. como ideal y de 1.5mts. como aceptable.
- Para mantener el distanciamiento social, hemos limitado la densidad de ocupación de espacios a 1 persona cada 2,25mts. cuadrados de espacio circulable, en todas las áreas del hotel (recepción, restaurant).
- Hemos dispuesto alcohol en gel o una solución de 70% de alcohol 30% agua y toallas de papel en la recepción y en todas las áreas de transito del huésped y del personal del hotel.
- Nuestro personal utiliza tapabocas y guantes (en caso de requerir los mismos, para la tarea que desempeña) en espacios compartidos; desinfectamos las superficies y objetos de contacto frecuente, ventilamos los distintos espacios del hotel y damos un estricto cumplimiento a los protocolos de actividades y recomendaciones e instrucciones de las autoridades sanitarias.
- Los huéspedes deben utilizar barbijo dentro del hotel.
- Los huéspedes no pueden circular innecesariamente por las áreas públicas.
- En ascensores deben ser de uso individual o bien no ocupar más del 30% de la superficie de la cabina, salvo en caso de grupos familiares.
- Hemos capacitado al equipo de trabajo en el reconocimiento de síntomas de la enfermedad y de los procedimientos vigentes para la correcta limpieza y desinfección de las habitaciones y áreas públicas según los protocolos establecidos.
- Serán los huéspedes los que trasladan su equipaje, a fin de minimizar al máximo el contacto entre el personal del hotel y los huéspedes. En caso de no ser posible se procederá, según protocolo establecido, a la desinfección previa del equipaje.
- Hemos implementados los procesos de pre check in y pre check out, de manera digital, para evitar aglomeración de personas en la recepción.
- El servicio de desayuno buffet, lo realizamos mediante room service.
- Hemos implementado, bajo la modalidad de reserva, el servicio de almuerzo y cena para evitar las zonas de espera. Se informará previamente el menú del día.
- El servicio de masajes podrá estar solicitado y será con reserva previa. Todos los masajistas cumplen con los protocolos de higiene y realizarán los servicios con barbijo.