

INFORMACIÓN Y PROTOCOLOS DEL VISITANTE A MONTEVERDE EXTREMO PARK DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

En tu llegada a Costa Rica

Estamos felices de tu interés en visitar nuestro país, te recibiremos con mucho carisma y respeto. Para ello, lo primero que debes hacer es informarte de forma general sobre los protocolos sanitarios de embarque, traslado e ingreso al país. Puedes visitar la página www.ministeriodesalud.go.cr y obtendrás la información que necesitas durante tu estadía en Costa Rica.



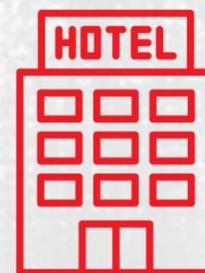
En la llegada a tu destino turístico

Infórmate sobre los protocolos de visita que fomenta cada destino turístico. Puedes visitar la página oficial del Instituto Costarricense de Turismo www.visitcostarica.com y además el detalle de actividades que desees realizar.



En la estadía en tu hotel o centro de hospedaje

Pregunta en tu lugar de hospedaje sobre los lineamientos generales de hoteles establecidos por el Instituto Costarricense de Turismo y el Ministerio de Salud, estamos seguros que en la entrada te van a brindar la información que necesitas durante tu estancia.



Al abordar nuestro transporte en tu lugar de recogida

Al abordar cualquiera de nuestros vehículos, el personal a cargo te indicará el proceso de desinfección de tus manos, también debes guardar 1.8 metros de distancia con tus acompañantes. La cabina del chofer estará dividida por un plástico transparente y todas las manijas y puertas solamente serán manipuladas por nuestro personal, recuérdalo.



Al llegar a nuestro parque Extremo Park

Recuerda esperar a que nuestro personal abra la puerta de desembarque, te vamos a recibir con gran emoción por escoger nuestros tours de aventura en Monteverde y te indicaremos los lineamientos durante tu visita en el parque. Todos los tours de aventura deben maximizar la seguridad en todos los aspectos, es por eso que solicitamos como requisito obligatorio portar careta de protección o mascarillas para realizar nuestros recorridos. Si no portas por alguna razón, puedes conseguir en nuestra recepción.



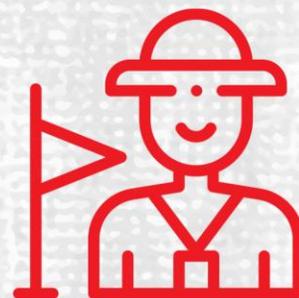
Al registrarse y pagar en la recepción

Reconocerás la X gigante como escultura en nuestra recepción, desde su puerta principal podrás observar las marcas en el piso que indican el distanciamiento en la fila. Al acercarte a realizar el pago, instamos que sea con alguna de tus tarjetas de crédito o débito, por tu seguridad y la nuestra evitamos el uso y contacto del efectivo. Una vez registrado procedemos a la toma de temperatura y firma de nuestro contrato de consentimiento para la realización de las actividades.



Al iniciar el recorrido de tus tours

Pon mucha atención a las instrucciones de los guías, estas instrucciones serán para tres temas: seguridad al realizar la actividad, seguridad de higiene y salud y seguridad ambiental.



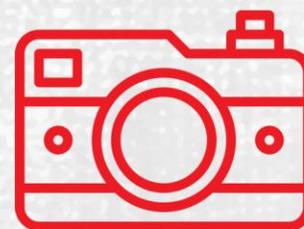
Durante el recorrido de tu tour

Sigue las instrucciones de los guías, recuerda siempre los protocolos generales de distanciamiento y de higiene. Si se presentara algún incidente donde se requiera atención médica, recuerda que estamos preparados con nuestra brigada de rescate utilizando toda la seguridad con los equipos de protección individual (EPI's)



Al retirar tus fotografías o videos de tus tours

En uno de los momentos más divertidos, puedes guardar tu distancia y observar tus fotografías y videos en la pantalla de la sala, nuestro personal te indicará el proceso para obtener tu material.



Al visitar nuestro restaurante y tienda de regalos

Si deseas disfrutar de nuestros deliciosos platillos, antes de entrar al restaurante te pedimos lavar tus manos en la estación de lavado, una vez dentro podrás utilizar una de nuestras mesas a 1.8 metros de distancia. Te solicitamos con respeto, si deseas comprar en nuestra tienda de regalos solamente manipular o tocar el producto que deseas llevar, así evitaremos contagios.



Al abandonar nuestro parque Monteverde Extremo Park

Te agradecemos por visitarnos y esperamos hayas disfrutado de la aventura extrema. Recuerda siempre informarte sobre los protocolos en las páginas oficiales del gobierno de Costa Rica y de los destinos turísticos que visitas, así tendrás tranquilidad de que tu visita al país fue placentera y segura. ¡Buen viaje!

