

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 1 de 30

1. **OBJETIVO:** Establecer el procedimiento a seguir para minimizar la propagación del coronavirus – COVID 19, de esta manera fortalecer la seguridad y salud de los colaboradores, clientes , proveedores y visitantes
2. **ALCANCE:** Aplicable a los servicios y productos ofertados por el Hotel Casino Internacional
3. **RESPONSABLE:** Coordinadora SGC
4. **DESARROLLO:**

ACTIVIDAD	DETALLE
<p>Disposiciones legales</p>	<p>Mediante Decreto 417 de 2020: El Presidente de la República al amparo del artículo 205 constitucional declaró el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional por el término de treinta (30) días calendario, contados a partir del 17 de marzo de 2020.</p> <p>Mediante Decreto Presidencial 593 de 2020 Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público amplía la cuarentena hasta el 11 de mayo e incluye la construcción y la manufactura dentro de las excepciones de movilización.</p> <p>Mediante Decreto Presidencial 636 de 2020 por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público. Ampliación de cuarentena hasta el 25 de Mayo de 2020</p> <p>Mediante Decreto Presidencial 637 de 2020 por el cual se declara por segunda vez un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional.</p> <p>Decreto 124 de 2020 de la alcaldía de San José de Cúcuta. Por medio del cual se acogen a las instrucciones contenidas en el Decreto Presidencial 593 de 2020 y la Resolución 000666 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social</p> <p>Resolución 666 de 2020 Del Ministro De Salud Y Protección Social. Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19.</p> <p>GIPS09 minisalud, Lineamientos Para El Manejo Del Aislamiento En Hotel, Hostal U Hospedaje, Frente Al Sars-Cov-2 (Covid-19) A Colombia.</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 2 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>Registre en el formato MC-EMP-03 Requisitos Legales y de los Clientes. La normatividad aplicable y el cumplimiento de las mismas</p>
Responsabilidades	<p>A cargo del empleador o contratante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adoptar, adaptar e implementar las normas contenidas en esta resolución. - Capacitar a sus trabajadores y contratistas vinculados mediante contrato de prestación de servicios o de obra las medidas indicadas en este protocolo. - Implementar las acciones que permitan garantizar la continuidad de las actividades y la protección integral de los trabajadores, contratistas vinculados mediante contrato de prestación de servicios o de obra, y demás personas que estén presentes en las instalaciones o lugares de trabajo - Adoptar medidas de control administrativo para la reducción de la exposición, tales como la flexibilización de turnos y horarios de trabajo, así como propiciar el trabajo remoto o trabajo en casa. - Reportar a la EPS y a la ARL correspondiente los casos sospechosos y confirmados de COVID-19. - Incorporar en los canales oficiales de comunicación y puntos de atención establecidos la información relacionada con la prevención, propagación y atención del COV1D-19 con el fin de darla a conocer a sus trabajadores, contratistas vinculados mediante contrato de prestación de servicios o de obra y comunidad en general. - Apoyarse en la ARL en materia de identificación, valoración del riesgo y en conjunto con las EPS en lo relacionado con las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. - Solicitar la asistencia y asesoría técnica de la ARL para verificar medidas y acciones adoptadas a sus diferentes actividades. - Proveer a los empleados los elementos de protección personal que deban utilizarse para el cumplimiento de las actividades laborales que desarrolle para el empleador. - Promover ante sus trabajadores y contratistas, que tengan celulares inteligentes el uso de la aplicación CoronApp para registrar en ella su estado de salud. <p>A cargo del trabajador, contratista, cooperado o afiliado participe.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplir los protocolos de bioseguridad adoptados y adaptados por el empleador o contratante durante el tiempo

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 3 de 30

ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>que permanezca en las instalaciones de su empresa o lugar de trabajo y en el ejercicio de las labores que esta le designe.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reportar al empleador o contratante cualquier caso de contagio que se llegase a presentar en su lugar de trabajo o su familia, para que se adopten las medidas correspondientes. - Adoptar las medidas de cuidado de su salud y reportar al empleador o contratante las alteraciones de su estado de salud, especialmente relacionados con síntomas de enfermedad respiratoria y reportar en CoronApp.


MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA LOS TRABAJADORES

Disposiciones generales	<ul style="list-style-type: none"> - Cada colaborador realizara el reporte diario (todos los días independientes de su modalidad y turno laboral); a través de la aplicación CoronApp, sobre el estado de salud de acuerdo al autodiagnóstico. Así mismo diligencie el formato Verificación de estado de salud mediante el link suministrado. Colaborador que no cuenta con las ayudas tecnológicas para diligenciar el formato será telefónicamente contactado para verificar sus condiciones de salud. - Ningún colaborador está autorizado en entrar / salir por la zonas destinadas para clientes y huéspedes se mantiene el ingreso exclusivo para colaboradores calle 11ª puerta de control. - Registre el control de temperatura en el formato GS-FOR-09-01 virtual verificación de estado de salud al iniciar y finalizar su jornada laboral en la planilla establecida, así mismo si ha ingresado a las instalaciones de proveedores y clientes. - Cada colaborador retira su ropa ordinaria una vez ingresa a las instalaciones, debe pasar luego hacia el espacio dispuesto para dejar su ropa en un casillero. La ropa ordinaria no se pone en contacto con la ropa de trabajo la cual debe cambiarse diariamente. - El lavado de manos con agua y jabón se realizara mínimo cada tres horas. - A personas que presenten síntomas de gripa o cuadros de fiebre mayor o igual a 38°C. no se permite el ingreso a las instalaciones. - Colaboradores mayores de 60 años y colaboradores que presenten morbilidades diagnosticadas preexistentes identificadas como factores de riesgos para COVID-19 realizaran trabajo remoto. - Se guardara la distancia segura de 2metros, como mínimo; si no es posible, se usara siempre tapabocas y no excederá de 15 minutos
--------------------------------	---


	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 4 de 30

ACTIVIDAD	DETALLE
	<ul style="list-style-type: none"> - Al estornudar, toser y/o bostezar se realizara cubriendo la cara con la parte interna del antebrazo (codo) o utilizando un pañuelo desechable, nunca se cubrirá con la mano. - Se evita, en todo momento, tocarte la cara sin lavarse bien las manos con agua y jabón. - No toques el tapabocas, si lo tocas, debes lavarte las manos. Retíralo desde las tiras de fijación. - Hidratación frecuente, pausas activas y la disminución del consumo de tabaco como medida de prevención - Limpia y desinfecta los objetos y las superficies que tocas o que otros tocan con frecuencia. - Al salir de casa, usa ropa diferente a la de estar en casa, al llegar, establece una zona de ingreso para dejar la ropa y los zapatos que usaste afuera, esa ropa la debes lavar con agua y jabón, la suela de los zapatos la puedes limpiar con alcohol o agua y jabón. Si puedes, deja los zapatos afuera para que se ventilen. - Báñate apenas llegues y cámbiate de ropa, haz esto antes de interactuar con tu familia.
<p>Identificación de peligros, evaluación y valorización de riesgos</p>	<p>La metodología propuesta para la valoración de la probabilidad de contagio por COVID-19 plantea las siguientes bases para el cálculo de la probabilidad mediante el formato GS-FOR-01-01 Identificación de peligros, evaluación y valorización de riesgos</p> <p>Valoración del riesgo: está basada en elementos propuestos desde seguridad y salud en el trabajo:</p> <p style="text-align: center;">Probabilidad x Consecuencia = Nivel de Riesgo</p> <p>La valoración de la probabilidad se fundamenta en las características de la fuente, la exposición y la existencia de barreras o controles.</p> <p>Consecuencia: para el caso del SARS-CoV-2, enfermarse por COVID-19. Para este caso en particular, se considera la consecuencia más alta, para todos los roles evaluados. La valoración se define teniendo en cuenta la probabilidad con los controles existentes al momento de la evaluación.</p>


ACTIVIDAD	DETALLE																																																																												
	<p>Se define dentro del Agente de riesgo Biológico el Peligro: COVID-19 (SARS-CoV-2), así mismo la Consecuencia las cuales son posibilidad de contagio al virus SARS-CoV-2, Infección Respiratoria Aguda, enfermedad pulmonar crónica, neumonía o muerte.</p> <p>Una vez identificados, evaluados y valorados los factores de riesgo laborales, individuales del hogar y la comunidad se dan a conocer a los colaboradores con sus respectivas medidas de control.</p>																																																																												
<p>Elementos de protección personal</p>	<p>Dentro de la Matriz de elementos de protección personal formato GS-FOR-01-03 se definen los siguientes elementos</p> <table border="1" data-bbox="532 772 1479 1188"> <thead> <tr> <th colspan="5" data-bbox="532 772 1479 810">ATENCIÓN A HUESPEDES Y CLIENTE PRESUNTAMENTE SANOS</th> </tr> <tr> <th data-bbox="532 810 867 911">Cargo</th> <th data-bbox="867 810 1003 911">Cofia</th> <th data-bbox="1003 810 1203 911">Tapaboca convencional</th> <th data-bbox="1203 810 1330 911">Lentes o visera</th> <th data-bbox="1330 810 1479 911">Guantes*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="532 911 867 947">Recepcionista-Cajero</td> <td data-bbox="867 911 1003 947"></td> <td data-bbox="1003 911 1203 947">x</td> <td data-bbox="1203 911 1330 947"></td> <td data-bbox="1330 911 1479 947"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 947 867 982">Botones</td> <td data-bbox="867 947 1003 982"></td> <td data-bbox="1003 947 1203 982">x</td> <td data-bbox="1203 947 1330 982">x</td> <td data-bbox="1330 947 1479 982">x</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 982 867 1018">Aux habitaciones</td> <td data-bbox="867 982 1003 1018">x</td> <td data-bbox="1003 982 1203 1018">x</td> <td data-bbox="1203 982 1330 1018">x</td> <td data-bbox="1330 982 1479 1018">x</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 1018 867 1054">Ama de lleves</td> <td data-bbox="867 1018 1003 1054">x</td> <td data-bbox="1003 1018 1203 1054">x</td> <td data-bbox="1203 1018 1330 1054"></td> <td data-bbox="1330 1018 1479 1054">x</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 1054 867 1089">Aux AYB</td> <td data-bbox="867 1054 1003 1089"></td> <td data-bbox="1003 1054 1203 1089">x</td> <td data-bbox="1203 1054 1330 1089"></td> <td data-bbox="1330 1054 1479 1089"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 1089 867 1125">Administrativos**</td> <td data-bbox="867 1089 1003 1125"></td> <td data-bbox="1003 1089 1203 1125">x</td> <td data-bbox="1203 1089 1330 1125"></td> <td data-bbox="1330 1089 1479 1125"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="532 1125 1479 1161">*Densidad alta y baja</p> <p data-bbox="532 1161 1479 1188">**Distanciamiento entre personas menor a 1.5mt</p> <table border="1" data-bbox="532 1224 1479 1535"> <thead> <tr> <th colspan="6" data-bbox="532 1224 1479 1262">ATENCIÓN A HUESPEDES EN AISLAMIENTO</th> </tr> <tr> <th data-bbox="532 1262 802 1362">Cargo</th> <th data-bbox="802 1262 899 1362">Cofia</th> <th data-bbox="899 1262 1073 1362">Mascarilla Quirúrgica*</th> <th data-bbox="1073 1262 1187 1362">Visera</th> <th data-bbox="1187 1262 1321 1362">Guantes</th> <th data-bbox="1321 1262 1479 1362">Overol en Tela quirúrgica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="532 1362 802 1430">Recepcionista-Cajero</td> <td data-bbox="802 1362 899 1430"></td> <td data-bbox="899 1362 1073 1430">x</td> <td data-bbox="1073 1362 1187 1430">x</td> <td data-bbox="1187 1362 1321 1430">x</td> <td data-bbox="1321 1362 1479 1430">x</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 1430 802 1465">Aux habitaciones</td> <td data-bbox="802 1430 899 1465">x</td> <td data-bbox="899 1430 1073 1465">x</td> <td data-bbox="1073 1430 1187 1465">x</td> <td data-bbox="1187 1430 1321 1465">x</td> <td data-bbox="1321 1430 1479 1465">x</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 1465 802 1501">Aux AYB</td> <td data-bbox="802 1465 899 1501"></td> <td data-bbox="899 1465 1073 1501">x</td> <td data-bbox="1073 1465 1187 1501">x</td> <td data-bbox="1187 1465 1321 1501">x</td> <td data-bbox="1321 1465 1479 1501">x</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 1501 802 1535">Botones</td> <td data-bbox="802 1501 899 1535"></td> <td data-bbox="899 1501 1073 1535">x</td> <td data-bbox="1073 1501 1187 1535">x</td> <td data-bbox="1187 1501 1321 1535">x</td> <td data-bbox="1321 1501 1479 1535">x</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="532 1535 1479 1570">*CE y/o UNE 14683 y/o N95 y/o FFP2 y/o FFP3</p> <p data-bbox="532 1570 1479 1640">El personal de atención es limitado y cumplirá protocolo individual de limpieza y desinfección.</p> <p data-bbox="532 1675 1479 1766">El tapabocas se puede usar durante un día de manera continua, siempre y cuando no esté roto, sucio o húmedo, en cualquiera de esas condiciones debe retirarse y eliminarse.</p> <p data-bbox="532 1801 1479 1871">Se dispone de una papelera de pedal con su respectiva tapa para el destino final de estos elementos de protección personal utilizados.</p>	ATENCIÓN A HUESPEDES Y CLIENTE PRESUNTAMENTE SANOS					Cargo	Cofia	Tapaboca convencional	Lentes o visera	Guantes*	Recepcionista-Cajero		x			Botones		x	x	x	Aux habitaciones	x	x	x	x	Ama de lleves	x	x		x	Aux AYB		x			Administrativos**		x			ATENCIÓN A HUESPEDES EN AISLAMIENTO						Cargo	Cofia	Mascarilla Quirúrgica*	Visera	Guantes	Overol en Tela quirúrgica	Recepcionista-Cajero		x	x	x	x	Aux habitaciones	x	x	x	x	x	Aux AYB		x	x	x	x	Botones		x	x	x	x
ATENCIÓN A HUESPEDES Y CLIENTE PRESUNTAMENTE SANOS																																																																													
Cargo	Cofia	Tapaboca convencional	Lentes o visera	Guantes*																																																																									
Recepcionista-Cajero		x																																																																											
Botones		x	x	x																																																																									
Aux habitaciones	x	x	x	x																																																																									
Ama de lleves	x	x		x																																																																									
Aux AYB		x																																																																											
Administrativos**		x																																																																											
ATENCIÓN A HUESPEDES EN AISLAMIENTO																																																																													
Cargo	Cofia	Mascarilla Quirúrgica*	Visera	Guantes	Overol en Tela quirúrgica																																																																								
Recepcionista-Cajero		x	x	x	x																																																																								
Aux habitaciones	x	x	x	x	x																																																																								
Aux AYB		x	x	x	x																																																																								
Botones		x	x	x	x																																																																								

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 6 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>Ningún colaborador usara la dotación o EPP por fuera de sus actividades laborales.</p> <p>Una vez se realice la entrega proceda a registrar en el formato GS-FOR-04-05 Entrega elementos de protección individual</p>
<p>Elemento de protección Colectiva</p>	<p>Con el fin de garantizar las prácticas de lavado de manos, Distanciamiento social, Limpieza y desinfección se cuentan con las siguientes adecuaciones y herramientas.</p> <p>Se dispone de cuenta de ahorros Bancolombia No 8850210102 para el respectivo pago, la cual se debe hacer mediante transferencia o sucursal con el objetivo de reducir el contacto de dinero en efectivo.</p> <p>Acceso principal: Punto de desinfección de suelas Bomba de aspersión</p> <p>Acceso Proveedores: Punto de desinfección de suelas Bomba de aspersión Lavamanos</p> <p>Acceso colaboradores: Punto de desinfección de suelas Bomba de aspersión Lavamanos Termómetro Laxer</p> <p>Habitaciones: Se deja a solicitud el costurero y pañuelos faciales. Se deja a solicitud toalla fácil, de manos y de cuerpo adicionales. Se deja a solicitud almohadas adicionales Se asignara habitación de por medio en piso. Planificando una ocupación máxima del 50% del establecimiento durante el estado de emergencia. Se asigna piso exclusivo para huéspedes en Aislamiento.</p> <p>Lobby: Distanciamiento de muebles a 2mt. Dispensador de pedal para gel antibacterial</p> <p>Recepcion: Obstrucción de acceso acrílica y/o de vidrio. Dispensador de pedal para gel antibacterial,</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 7 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>Demarcación a 1.5 para realizar el proceso de registro y salida. Termómetro Laxer</p> <p>Parqueadero: Dispensador de pedal para gel antibacterial, Bomba de aspersión Gel antibacterial, alcohol. Tapete desinfectante para suelas del calzado</p> <p>Restaurante: Ocupación habilitada del 50% Distanciamiento de muebles a 2mt Gel antibacterial, alcohol. Carros para entrega de alimentos</p> <p>Piscina: Control de acceso mediante solicitud del servicio en recepción. Distanciamiento de muebles a 2mt</p> <p>Gimnasio: Control de acceso, Gel antibacterial, alcohol.</p> <p>Nota: El hotel Casino Internacional garantizar el suministro de agua para el consumo, lavado de manos y limpieza general del hotel.</p>
Lavado de manos	<p>El hotel casino Internacional dispone de lavamanos suficientes con su respectivo jabón agua y servilleta desechable en puntos críticos se dispone de gel antibacterial.</p> <p>Cada colaborador dispone de alcohol glicerinado mínimo al 60% máximo 95% o gel antibacterial. Así mismo al ingreso de las instalaciones para clientes o proveedores.</p> <p>Cada tres horas los colaboradores realizaran el protocolo de lavado de manos en donde el contacto con el jabón será mínimo de 20 – 30 segundos adicional se realizara lavado de manos en caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrar en contacto con superficies que hayan podido ser contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras, transporte), - Manipular dinero. - Colocar o retirar el tapabocas - Manipular alimentos debe hacerlo antes y después. - Manipular basura o desperdicios. - Ir al baño, sonarse la nariz, toser o estornudar. - Luego de haber tocado objetos “sucios”, como dinero, llaves,

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 8 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>pasamanos, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando se llega a la casa de la calle, el trabajo, la escuela. - Atender a alguien debe hacerlo antes y después - Haber estado en contacto con animales. <p style="text-align: center;">PROTOCOLO LAVADO DE MANOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Humedezca las manos 2. Deposite jabón el contacto con el jabón será mínimo de 20 – 30 segundos 3. Frote las palmas entre si 4. Con los dedos entrelazado frote el dorso de las palmas 5. Frote las palmas de las manos con los dedos entrelazados 6. Frote con movimiento de rotación los pulgares 7. Frote la punta de los dedos y las uñas contra la palma contraria 8. Frote el dorso de las manos con las palmas opuestas 9. Enjuague las manos 10. Seque las manos con servilletas desechables.
Distanciamiento social	<p>El distanciamiento social o distanciamiento físico es la práctica de mantener un espacio entre las demás personas. Podemos propagar el virus antes de saber que estamos enfermos; por esto, es importante mantener siempre una distancia prudente; se recomienda una entre 1.5 y 2 metros entre personas, así ayudaremos a desacelerar el contagio del COVID-19.</p> <p>EL Hotel Casino Internacional para garantizar el distanciamiento implementa las siguientes acciones:</p> <p>El personal máximo administrativo del hotel es dado por el área en la cual se desarrolla su labor, cabe resaltar que presencialmente desarrollaran sus actividades el personal exclusivamente necesario para la operación</p> <p>Cada colaborador desarrollara su trabajo en zonas independientes o manteniendo una distancia mínima de dos metros en caso fortuito su permanencia será de máximo 15 minutos.</p> <p>Para evitar la afluencia de público el horario varía entre cargos según programación de turno formato TH-FOR-07-01, se manejan turnos variables de cuatro a ocho horas.</p> <p>No se realizaran reuniones presenciales se aprovecharan las medidas tecnológicas.</p> <p>En el momento de consumir los alimentos y en el sitio de descanso los</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 9 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	colaboradores mantendrán la distancia permitida.
Uso de tapabocas.	<p>¿Cómo ponerse la mascarilla?</p> <p>Antes de ponerte una mascarilla, lávate las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol. Cúbrete la boca y la nariz con ella y asegúrate de que no haya espacios entre tu cara y la máscara. Recuerde sujetar las cintas o las gomas de forma que quede firmemente</p> <p>¿Y cómo usarla?</p> <p>Evita tocar la mascarilla mientras la usas. Si lo haces, lávate las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol.</p> <p>Cámbiatela tan pronto como esté húmeda y no reutilices las que son de un solo uso. El tapabocas se puede usar durante un día de manera continua, siempre y cuando no esté roto, sucio o húmedo, en cualquiera de esas condiciones debe retirarse, eliminarse y colocar uno nuevo. El tapabocas se debe mantener en su empaque original si no se va a utilizar o en bolsas selladas, no se recomienda guardarlos sin empaque en el bolso, o bolsillos sin la protección porque se pueden contaminar, romper o dañar. El tapabocas no se debe dejar sin protección, encima de cualquier superficie (ej. Mesas, repisas, escritorios equipos entre otros) por el riesgo de contaminarse.</p> <p>¿Y cómo quitarse y desechar una mascarilla?</p> <p>Quítatela por detrás sujetando las cintas laterales (no toques la parte delantera de la mascarilla). Deséchala inmediatamente en un recipiente cerrado y lávate las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol.</p> <p>Nota: En el transporte público y en áreas con afluencia masiva de personas los colaboradores deberán usar tapabocas.</p>
Uso de guantes	<p>Para evitar el contacto con superficies contaminadas, se utilizara guantes para recibir o entregar documentos, insumos mercancía y dinero.</p> <p>Antes de tomar los productos, se deben aplicar las medidas de higiene de manos y luego colocarse los guantes. En caso de no tener la posibilidad de lavarse las manos con agua y jabón, use un desinfectante para manos a base de alcohol glicerinado.</p> <p>Revise que los guantes no se encuentren rotos para evitar filtraciones de</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 10 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>secreciones u otro elemento que pueda favorecer el contagio. En caso de ruptura, realice el cambio. No permita que las manos estén descubiertas.</p> <p>Al realizar las labores de limpieza e higiene deberá protegerse con guantes. Una vez que termine deberá desechar los guantes de forma segura en el contenedor dispuesto para tal fin y aplicar el protocolo de lavado de manos</p>
Interacción en tiempos de alimentación.	<p>El Hotel Casino Internacional garantiza la distancia mínima entre los colaboradores.</p> <p>El horario de alimentación y descanso es de 12:00 a 1:30 p.m.</p> <p>La alimentación será suministrada por la empresa.</p> <p>El auxiliar de áreas públicas realiza la limpieza y desinfección de las mesas y las sillas del comedor de empleados</p> <p>Antes de tomar los alimentos, los colaboradores aplicaran el siguiente protocolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lavar las manos con agua, jabón y toallas desechables, - Retirar el tapabocas - Lavar nuevamente las manos con agua y jabón. - No compartir los utensilios de comida con los demás trabajadores. - Disponer las mesas con una distancia entre las mismas de 2 metros y colocar solamente el número de sillas que permita asegurar una distancia mínima entre los trabajadores de 2 metros a la hora de la alimentación. - Al finalizar el consumo de alimentos se realizara el lavado de manos con agua y jabón.
Desplazamiento desde y hacia el lugar de trabajo	<p>Los colaboradores aplicaran las siguientes medidas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usará tapabocas convencional - Dispone de gel antibacterial o alcohol para aplicación a la subida y bajada del transporte y se debe mantener una ventilación constante durante el recorrido. - Evitará el uso de calefacción/aire acondicionar que circulen aire. - Guardara una silla de distancia entre trabajador y trabajador. - Incentivar el uso de otros medios de transporte como bicicleta,

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 11 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>motocicleta, entre otros y realizar la limpieza de los elementos como cascos, guantes, gafas, etc.</p>
Recomendaciones en la vivienda	<p>Al salir de la vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estará atento a las indicaciones de la autoridad local sobre restricciones a la movilidad y acceso a lugares públicos. - Visitará solamente aquellos lugares estrictamente necesarios y evitar conglomeraciones de personas. - Restringe las visitas a familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio. - No saludar con besos, ni abrazos, ni dar la mano y mantener el aislamiento. - Utilizar tapabocas en el transporte público, supermercados, bancos, y demás sitios - Usará tapabocas en casa si presenta síntomas respiratorios o si convive con personas que perteneces al grupo de riesgo de contagio. <p>Al regresar a la vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retira los zapatos a la entrada y lava la suela con agua y jabón. - Lava las manos de acuerdo con el protocolo Evita saluda con beso, abrazo y dar la mano y buscar mantener siempre la distancia de más de dos metros entre personas. - Antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa. - Mantendrá separada la ropa de trabajo de las prendas personales. - La ropa debe lavarse en la lavadora o a mano con agua caliente que no queme las manos y jabón y secar por completo. No reutilizar ropa sin antes lavarla. - No sacudir las prendas de ropa antes de lavarlas para minimizar el riesgo de dispersión de virus a través del aire. Dejar que se sequen completamente - Bañarse con abundante agua y jabón. - Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular. - Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar.
Trabajo remoto o trabajo a distancia	<p>Los colaboradores que desempeñan sus funciones bajo esta modalidad están incluidos en el formato de programación de turno para el desarrollo de sus funciones. A su vez son sensibilizados que debe tener las medidas de prevención y control en casa que incluye, higiene respiratoria y de manos, así como las técnicas de desinfección de áreas</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 12 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>y superficies y desde luego las medidas de aislamiento social. A su vez realizar el reporte diario de sus condiciones de salud en la herramienta virtual definida.</p> <p>Adicionalmente se realizan las siguientes recomendaciones</p> <p>Computador</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ubicación de la pantalla debe ser frontal al trabajador, de tal modo que se eviten los movimientos de rotación de cuello. • Al tratarse de una tarea que requiere una agudeza visual normal, la distancia entre la pantalla y el ojo debe oscilar entre 35 y 60 cm. <p>Superficie de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se sugiere que el teclado se ubique sobre el escritorio o mesa para facilitar el apoyo de los antebrazos cuando digite. • Es importante mejorar el espacio para los pies evitando que se ubiquen elementos extraños bajo la superficie de trabajo, como cajas, archivos, canecas o papelería. <p>Silla</p> <ul style="list-style-type: none"> • La silla debe tener un tamaño de asiento y espaldar que cubra bien la cadera y ofrezca apoyo suficiente para la espalda, aproximadamente desde la altura de los omoplatos. • Debe facilitar cambios de posición del asiento y del espaldar. • Adecuar la altura de la silla de acuerdo con las medidas de cada trabajador, de manera que los pies queden firmemente apoyados en el piso y los antebrazos queden paralelos al piso o ligeramente inclinados hacia abajo. En caso de no alcanzar a apoyar completamente los pies en el piso se debe utilizar un apoyapié, con el fin de mantener los ángulos de la rodilla y la cadera cercanos a los 90 grados. <p>NOTA: Se cuentas con línea telefónica para mantener comunicación continua con los colaboradores.</p>
Convivencia con una persona de alto riesgo	<p>El colaborador aplicara las siguientes recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantener la distancia al menos de dos metros. - Utilizar tapabocas en casa, especialmente al encontrarse en un mismo espacio que la persona a riesgo y al cocinar y servir la comida. - Aumentar la ventilación del hogar.

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 13 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<ul style="list-style-type: none"> - Si es posible, asignar un baño y habitación individual para la persona a riesgo. Si no es posible, aumentar ventilación y limpieza y desinfección de superficies de todas las áreas del hogar. - Cumplir a cabalidad con las recomendaciones de lavado de manos e higiene respiratoria impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social. - Lavar y desinfectar en forma regular pisos, paredes, puertas y ventanas, e incrementar estas actividades en las superficies de los closets, roperos, armarios, barandas, pasamanos, picaportes, interruptores de luz, puertas, gavetas, topes de puertas, muebles, juguetes, bicicletas, y todos aquellos elementos con los cuales las personas de la familia tienen contacto constante y directo. - La limpieza y desinfección debe realizarse procurando seguir los pasos' i) retiro de polvo, ii) lavado con agua y jabón, iii) enjuague con agua limpia y iv) desinfección con productos de uso doméstico. - Limpiar y desinfectar todo aquello que haya estado en el exterior de la vivienda o que es de manipulación diaria, como: computadores, mouse, teclados, celulares, teléfonos fijos, control remoto, otros equipos electrónicos de uso frecuente, que se limpian empleando un paño limpio impregnado de alcohol al 70% o con agua y jabón, teniendo precaución para no averiarlos. - Lavar con regularidad fundas, sábanas, toallas, etc. - Utilizar guantes para manipular la ropa, evitar sacudir la ropa y no permitir el contacto de esa ropa con el cuerpo.
<p>Protocolo de remisión En caso de presentar una persona con síntomas compatibles con COVID-19.</p>	<p>Si una persona presenta síntomas de COVID-19 como fiebre, tos, dificultad para respirar dentro de las instalaciones se cumplirá con el siguiente procedimiento:</p> <p>Comunica a su jefe inmediato la existencia de los síntomas, portando el tapabocas de manera adecuada, se procede a ser ubicado en la zona de aislamiento establecida habitación asignada según piso establecido.</p> <p>Seguridad y salud en el trabajo procede a realizar el reporte del caso a la EPS del trabajador, la ARL. y a la secretaria de salud que corresponda para que evalúen su estado de salud, quienes determinarán si se debe trasladar a su casa con un aislamiento preventivo para síntomas leves y en el caso de dificultad para respirar,</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 14 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>dolor en el pecho o convulsiones lo deben trasladar a un centro médico en una ambulancia de forma inmediata.</p> <p>Conforme a los protocolos establecidos por las autoridades de salud en Colombia, el colaborador deberá informar si ha viajado a zonas consideradas como focos de infección o ha estado en contacto estrecho (a menos de 2 metros por más de 15 minutos) con un caso confirmado de COVID-19, información que será registrada en el formato Hallazgo de síntomas compatible COVID-19 así mismo registre el listado de todas las personas que han estado en contacto estrecho en los últimos 14 días (a menos de 2 metros por más de 15 minutos). Dicha lista se entregará a la secretaria de salud correspondiente quienes darán seguimiento, los contactos identificados estarán en aislamiento preventivo por 14 días. Este grupo de personas deberán reportar el cambio de su condición en la aplicación CoronApp.</p> <p>Si el trabajador se encuentra en su casa y presenta síntomas de fiebre, tos, dificultad para respirar o un cuadro gripal, se contactara telefónicamente con su jefe inmediato para poner en conocimiento la situación y tanto el Gerente como el colaborador deberán reportar el caso a la EPS del trabajador y a la secretaria de salud que corresponda para que evalúen su estado. Así mismo la empresa notificara a la ARL.</p> <p>El colaborador es bloqueado de la programación de turnos de trabajo hasta tanto no sea dado de alta por el servicio médico.</p> <p>Se procede a Identificar las áreas, superficies y objetos usados por la persona con sospecha de caso y realizar la limpieza y desinfección de manera inmediata.</p>
MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA LOS CLIENTES	
Delimitaciones en la prestación de servicios	<p>Al momento de ingresar a las instalaciones debe portar tapabocas convencional el cual debe usar durante su estadía en zona comunes del hotel.</p> <p>Si presenta fiebre o algún síntoma de gripa debe reportar al recepción y restringir el acceso y circulación en zonas comunes</p> <p>El servicio de Desayuno es mediante Room Service o servicio a la mesa, no se prestara el servicio de buffet.</p> <p>Se debe mantener el distanciamiento según la acomodación establecida en las zonas de restaurante y lobby.</p> <p>Para mantener acorde distanciamiento entre persona, el restaurante</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 15 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>cuenta con ruta de ingreso y salida la cual deben utilizar.</p> <p>El servicio de restaurante será solicitado telefónicamente. En caso de ser presencial no excederá los 15 minutos.</p> <p>El servicio de Room Service será prestado hasta la puerta de la habitación, será el huésped quien ingrese lo alimentos a la habitación. Se garantizar que los productos estan protegidos y tapados completamente, controlando la temperatura de los mismos (cuando aplique).</p> <p>El gimnasio será limitado a dos personas, por tanto se debe solicitar previamente el servicio.</p> <p>El servicio de piscina es limitado en la cantidad de personas teniendo en cuenta el área. El horario de funcionamiento es de 8:00 a. m. y 5:00 p. m., para evitar desplazamientos en horarios con poca visibilidad que aumenten el riesgo de contacto con superficies y entre usuarios.</p> <p>Lencería y amenities adicionales a solicitud del cliente como almohadas, toalla facial, toalla de manos, toalla de cuerpo, almohadas, pañuelo facial y costurero.</p>
Lavado de manos	<p>El Hotel Casino Internacional dispone de baños suficientes en zonas comunes por sexo los cuales cuentan con lavamanos con sus respectivo jabón, agua y toalla desechables.</p> <p>Se recomienda al huésped al momento del check in realizar esta actividad mínimo cada 3 horas</p> <p style="text-align: center;">PROTOCOLO LAVADO DE MANOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Humedezca las manos 2. Deposite jabón el contacto con el jabón será mínimo de 20 – 30 segundos 3. Frote las palmas entre si 4. Con los dedos entrelazado frote el dorso de las palmas 5. Forte las palmas de las manos con los dedos entrelazados 6. Frote con movimiento de rotación los pulgares 7. Frote la punta de los dedos y las uñas contra la palma contraria 8. Frote el dorso de las manos con las palmas opuestas 9. Enjuague las manos 10. Seque las manos con servilletas desechables.

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 16 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>Se asignan tres puntos de desinfección con dispensador de pedal con el objetivo de evitar contacto.</p>
Protocolos en el servicio	<p>CHECK IN Y CHECK OUT</p> <p>Para ingresar a las instalaciones el cliente debe portar tapabocas, así mismo para el desplazamiento en zonas comunes</p> <p>Desinfectar la suela del calzado en tapete asignado para esta actividad el cual se encuentra en los puntos de acceso a las instalaciones.</p> <p>Equipaje será desinfectado mediante aspersión.</p> <p>Conserva el punto asignado para ser atendido a la hora del check in y check out garantizando el distanciamiento y evitando el aglomeración de personas.</p> <p>Aplica gel antibacterial en sus manos y alcohol en los documentos a entregar al colaborador. (Cedula, tarjeta y/o dinero).</p> <p>Se realiza medición de temperatura y procede a diligenciar el formato individual GS-FOR-09-02 control de huéspedes el cual evalúa las condiciones de salud y se identifica la persona de contacto en caso de una emergencia.</p> <p>Firma el respectivo registro y recibe la respectiva llave magnética la cual fue desinfectada por el colaborador. Procede a dirigirse a su habitación en compañía de un colaborador</p> <p>ENTREGA DE HABITACION</p> <p>Una vez el cliente recibe la llave magnética un colaborador acompaña al huésped a la habitación manteniendo la distancia de 1.5 en el recorrido a excepción del ascensor donde no se establecerá ningún tipo de conversación.</p> <p>El colaborador debe portar lentes, guantes y tapabocas adicional un paño desechable con solución desinfectante, inicialmente desinfecta la botonera del ascensor seguidamente la chapa de la habitación.</p> <p>Se invita a seguir al huésped cuando el equipaje es mínimo (maleta de mano) el acompañamiento es hasta la puerta de acceso si excede se realiza hasta la habitación ingresando el equipaje posteriormente se retira.</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 17 de 30

ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>ASEO DE LA HABITACION DURANTE SU ESTADIA</p> <p>Diariamente se realizara arreglo de habitación a excepción del día del check out y los domingos donde se realizara reposición de amenities y toallas a solicitud del cliente.</p> <p>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</p> <p>Servicio de Desayuno: Sera bajo minuta entregado mediante Room service hasta la puerta de la habitación y servicio a la mesa previa solicitud confirmando la hora.</p> <p>Servicio de Restaurante: Solicitud telefónica o presencial menor a 15 minutos, será servido a la mesa o mediante Room service hasta la puerta de la habitación</p> <p>Servicio de lavandería será suministrado realizando la solicitud telefónica a la extensión 221, Diligenciando la comanda dispuesta en la habitación e ingresando la ropa en la bolsa suministrada en el closeth de la habitación.</p> <p>Servicio de gimnasio: Capacidad máxima para dos personas, Solicitud previa en la extensión 251 o 250, para programar su ingreso y salida asi mismo la desinfección de los equipos, el gimnasio cuenta con solución desinfectante para ser aplicada a las maquinas y/o ambiente.</p> <p>Servicio de Piscina: Control de acceso mediante solicitud del servicio en recepción. Capacidad máxima de 25 personas manteniendo el distanciamiento de 2mt.</p> <p>Se garantiza el cumplimiento del número de bañistas de la siguiente manera:</p> <p>Bañistas por instalación sanitaria: Una ducha por cada 20 bañistas Un inodoro para cada 20 hombres Un inodoro para cada 15 mujeres Un orinal para cada 25 hombres Un lavamanos para cada 25 bañistas Un vestidor para cada 25 bañistas</p> <p>Carga de bañistas en piscinas: Profundidad menor a 1m: 1 bañista por cada 3 m2 Profundidad entre 1 y 1,5 m: 1 bañista por cada 3,5 m2 Profundidad mayor a 1,5 m: 1 bañista por cada 5 m2</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 18 de 30

ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>Guardar Equipaje: Este servicio es prestado con normalidad, al ingreso y salida se desinfecta el equipaje.</p>
<p>Protocolos en el servicio Huéspedes en aislamiento</p>	<p>Según diagnostico medico si es paciente positivo para COVID-19 o presenta sintomatología se procede a ser reubicado en piso asignado. Huéspedes sin síntomas en asilamiento preventivo permanecerán en la habitación asignada hasta conocer diagnóstico médico. Se restringe la circulación en zonas comunes del hotel en ambos casos.</p> <p style="text-align: center;">ASEO DE LA HABITACION DURANTE SU ESTADIA</p> <p>Diariamente se realizara arreglo de habitación a excepción del día del check out y los domingos donde se realizara reposición de amenities y toallas a solicitud del cliente, se da cumplimiento al proceso relacionado de limpieza y desinfección estipulado en el presente protocolo.</p> <p style="text-align: center;">SERVICIO DE ALIMENTACION</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sera prestado mediante Room servicie, hasta la puerta de la habitación. 2. Se asignara menaje completo para el huésped incluyendo bandeja. 3. Adicional a su dotación colocar lentes transparentes o visera, bata u overol y guantes de vinilo en el momento de realizar el servicio. 4. La atención será telefónica. 5. Adicional al cumplimiento de las BPM se dará cumplimiento a lo siguiente: Al momento de entregar el pedido debe retirar los guantes de forma correcta, desecharlos en las papeleras asignadas y lavarse las manos antes de tener contacto con otra superficie. Al momento de retirar la loza debe cubrir con envoplast y ser entregada en la zona de recibido en cocina ingresando por la ruta del comedor de empleados, se debe recoger de forma individual. <p>Nota: El personal que realiza atención a huéspedes con COVID-19 Positivo según diagnóstico médico, antes de salir de su turno laboral se duchara, se cambia la ropa y debe entregar dotación completa al área de lavandería en bolsa desechable rotulada.</p>
	<p>Si una persona presenta síntomas de COVID-19 como fiebre, tos, dificultad para respirar dentro de las instalaciones se cumplirá con el siguiente procedimiento:</p> <p>El colaborador comunica a su jefe inmediato la existencia de los síntomas del cliente, portando el tapabocas de manera adecuada,</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 19 de 30

ACTIVIDAD	DETALLE
<p>Protocolo de remisión En caso de presentar un cliente con síntomas compatibles con COVID-19.</p>	<p>Seguridad y salud en el trabajo procede a realizar el reporte del caso a la secretaría de salud que corresponda para que evalúen su estado de salud, quienes determinarán si se debe trasladar o continuar en un aislamiento preventivo para síntomas leves. En el caso de dificultad para respirar, dolor en el pecho o convulsiones el cliente se debe trasladar a un centro médico en una ambulancia de forma inmediata.</p> <p>Si según el diagnóstico médico el cliente debe continuar en aislamiento preventivo, se procede a ser reubicado en la zona de aislamiento establecida (Piso asignado). El huésped quedara restringido de transitar en zonas comunes del hotel debe permanecer dentro de su habitación hasta tanto no sea dado de alta por el servicio médico.</p> <p>Se procede a Identificar las áreas, superficies y objetos usados por la persona con sospecha de caso y realizar la limpieza y desinfección de manera inmediata.</p> <p>NOTA: El cliente es trasladado al piso asignado en caso de presentar síntomas una vez sea atendido por el servicio médico y en caso de tener resultado positivo para COVID-19.</p>
LIMPIEZA Y DESINFECCION	


Limpeza es el proceso por el cual se elimina la suciedad, la grasa, el polvo y los otros elementos, visibles o no, que cubren las superficies y objetos, que causan su deterioro y se convierten en medios de cultivo para gérmenes de todo tipo: bacterias, virus, hongos, parásitos.

Por su parte, la desinfección es el proceso que tiene por objeto eliminar los organismos patógenos a través de medios físicos como el calor, o de medios químicos.


Teniendo como base la lista N emitida por la EPA de productos químicos que ha aprobado como efectivos para el SARS CoV-2 se adicionan los siguientes productos para el proceso de limpieza y desinfección.

Producto	Ingrediente activo	Dosificación	Superficies	Tiempo
Lark Sanit AF	Amonio cuaternario	Según ficha técnica del proveedor	Tapetes Ambientes	>=10 Minutos


ACTIVIDAD		DETALLE			
Hipoclorito de sodio 5%	Hipoclorito de sodio 5%	Según ficha técnica del proveedor	Pisos Paredes, Ventanas Canastillas Mesones Neveras Loza	>=10 Minutos	
Cloro Denso	Cloro Denso	Según ficha técnica del proveedor	Lavandería, áreas publicas	>=10 Minutos	
Alcohol Etílico desnaturalizado 96%	Alcohol Etílico desnaturalizado 96%	Según ficha técnica del proveedor	Equipaje Equipos y herramientas manuales Menaje Ambientes	Indefinido no se enjuaga	
Alcohol Antiséptico 70%	Alcohol Antiséptico 70%	Ninguna	Equipaje Equipos y herramientas manuales Menaje Ambientes	Indefinido no se enjuaga	
Habitaciones	<p>Adicional al procedimiento AL-PCD-04 habitaciones, se dará cumplimiento a las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para el desarrollo de la limpieza y desinfección de la habitación el auxiliar de habitación contara con guantes de nitrilo transparente, tapabocas y gafas de manera permanente y adicional guante de nitrilo en el momento de realizar los baños. - En el formato AL-FOR-04-03 Limpieza y acomodación de habitaciones registrara si el huésped estaba en la habitación al momento de realizar el respectivo aseo. - El aseo y limpieza de la habitación es realizada por un solo un colaborador - Al realizar la asignación de habitaciones el ama de llaves mantiene el procedimiento de asignar habitaciones del mismo piso evitando desplazamiento entre pisos del colaborador. Sin embargo según ocupación es probable asignar un colaborador para desplazarse entre pisos. 				

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 21 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<ul style="list-style-type: none"> - Los utensilios de trabajo cuenta contaran con proceso de desinfección al iniciar su jornada laboral y al terminar cada habitación, a excepción del carro el cual se realiza diariamente al terminar su turno laboral. - Se abrirán las ventanas y se cierra la puerta sin ingresar el carro de limpieza. Para evitar esparcir cualquier virus al interior de otras habitaciones. - El colchón será ventilado por lo menos dos horas antes de tender nuevamente la cama. - Al limpiar superficies Inicie con las superficies que sean más altas y de ahí, siga hacia abajo, dejando para el final el piso. Recuerde Utilizar el paño asignado para cada una de las superficies. - Al realizar check out. se realizara limpieza y desinfección de paredes, cortinas y ambiente en general y guarda mínimo 12 horas para ser nuevamente asignada. - Al realizar check out los amenities y elementos de aseo se desecharan - En el Cronograma aseo profundo el AL-FOR-04-05 Se aumentar la frecuencia de lavado y desinfección de colchones, protectores de colchón, almohadas y tapetes. - En el proceso de lavandería, la ropa de cama será procesada bajo los mismos ciclos con un aumento gradual del producto industrial a la temperatura del agua establecida.
Cocina	<p>Adicional al procedimiento AB-PCD-01 cocina y procedimiento de SB-PCD-02 Limpieza Y Desinfección De Superficies adicionalmente el cumplimiento del protocolo AB-PTC-01 Protocolo De Bpm Para Cocina , se dará cumplimiento a la siguientes actividad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se desinfectara todos los activos de operación fijos y removibles del área de cocina, antes y después de cada operación. - Se cambiaran con regularidad las esponjas para el lavado del menaje, la cual debe ser desinfectada con agua caliente o desinfectante durante su uso cada hora.
Restaurante	<p>Adicional al procedimiento AB-PCD-02 SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR; y el protocolo AB-PTC-02 PROTOCOLO DE</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 22 de 30

ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>BPM PARA RESTAURANTE, se dará cumplimiento a las siguientes actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uso permanente de tapabocas. - Las herramientas personales de trabajo y equipos de protección personal no se puede intercambiar con otras personas. - Se retira el menaje e individual de las mesas. - La recepción de pedidos será telefónicamente, en caso de realizarse presencial este no excederá de 15 minutos. - El servicio de Room service. El carro se ubicara en la puerta de la habitación donde el cliente tomara el pedido. De lo contrario ingresa a la habitación solo las bandejas con los alimentos manteniendo la distancia permitida de 1.5 mt. Ubicando el pedido en la mesa. - La desinfección de bandejas para llevar la comida debe darse en cada momento que se disponga para la prestación de cada servicio a la mesa. - Utilizando una superficie intermedia como eel porta cuentas se recibe o se entrega efectivo o tarjeta, antes y después de abrir el porta cuentas realice aspersión de alcohol. - Al realizar transacciones en el datafono este debe ser desinfectado mediante un paño al momento de iniciar y finalizar la transacción. Asi como en el momento en que el cliente digita la clave. - Una vez el cliente se retire de la mesa posteriormente al retiro de loza se desinfecta la mesa y el asiento. - Diariamente realizaran desinfección de superficies de neveras el cual quedara registrado en el formato AB-FOR-02-01 Inventario de bar - <p>El proceso de área públicas dará cumplimiento al proceso SC-PCD-03 ÁREAS PUBLICAS quien debe mantener limpios y desinfectados los pisos, paredes, y accesorios del restaurante la frecuentación se aumenta registrada en los formato SC-FOR-03-02 Check List de limpieza de áreas públicas rutina 1; SC-FOR-03-03 Check List de limpieza de áreas públicas rutina 2.</p>
<p>Zonas Comunes.</p>	<p>Baños públicos: El auxiliar de áreas públicas realizará la limpieza y desinfección de baños cada tres horas en jornada diurna, en jornada nocturna serán cerrados teniendo en cuenta que posterior a las 21:00 horas no hay circulación de personas en las zonas comunes. Recuerde registrar la ejecución del aseo el formato SC-FOR-03-04 Check List de limpieza y desinfección de baños.</p> <p>Se intensifica la frecuentación de las rutinas formato SC-FOR-03-02 Check List de limpieza de áreas públicas rutina 1; SC-FOR-03-03</p>


	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 23 de 30

ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>Check List de limpieza de áreas públicas rutina 2.con el objetivo de realizar limpieza y desinfección en áreas y elementos, tales como: recepción, lobby, gimnasio muebles piscina, ascensores, pasamanos, interruptores, superficies de las mesas, escritorios, superficies de apoyo, entre otras.</p> <p>La ventilación natural en el restaurante, lobby y segundo piso es permanente para que haya intercambio de aire en las zonas.</p> <p>Piscina: El auxiliar de mantenimiento diariamente desarrollara el mantenimiento de piscina dando cumplimiento al instructivo IN-INS-02-04 mantenimiento de piscina así mismo se ejecutara la limpieza y desinfección con base al plan de saneamiento básico y de emergencia de piscina IN-PLN-02-06.</p> <p>Se monitorea el cumplimiento de las siguientes condiciones fisicoquímicas mínimas:</p> <p>K ≥ 15 ppmxminuto; CL: 2-4 PPM; pH: 7.1 ± 0.2; ORP ≥ 650 mv, CC ≤0.2 PPM, CYA ≤ 20 PPM.</p> <p>Periodo de recirculación máximo: 6 horas o menos</p> <p>Nota: el servicio de piscina no suministra flotadores ni chalecos para uso personal.</p>
Oficinas	<p>Cada colaborador contara con limpión industrial desechable y alcohol para la limpieza y desinfección de los elementos personales como lapicero, teclado ,mouse, computador, impresora, escritorio, silla, celular entre otros</p> <p>Diariamente áreas publicas realizara la limpieza y desinfección de paredes, pisos y cortinas.</p>
HUESPEDES EN AISLAMIENTO	
ACTIVIDAD	DETALLE
Disposiciones generales	<p>Según diagnostico medico si es paciente positivo para COVID-19 o presenta sintomatología se procede a ser reubicado en piso asignado.</p> <p>Huéspedes sin síntomas en asilamiento preventivo permanecerán en la habitación asignada hasta conocer diagnóstico médico. Se restringe la circulación en zonas comunes del hotel.</p>


	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 24 de 30

ACTIVIDAD	DETALLE
<p>Aseo en la habitación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desplazar el carro a la habitación a realizar 2. Adicional a su dotación y elementos de protección personal equiparse con overol. Usando en total cofia, lentes de seguridad o visera, tapabocas, tapabocas, guantes de vinilo, guantes de caucho, calzado antideslizante, pantalón y camisa antifluidos) 3. Ingresar a la habitación cerrar puerta y abrir ventanas. 4. Recoger la lencería sucia (sábanas, toallas, fundas) e ingresar a la bolsa y rotular la bolsa. 5. Cerrar bolsa de papelera del baño. 6. Mopear el suelo con barrido húmedo y sacar bolsa de la papelera 7. Aplicar productos de limpieza en el baño y habitación. 8. Refregar las superficies de la habitación con los productos aplicados y posteriormente el baño. 9. Tender la cama 10. Limpiar el polvo con las toallas asignadas. 11. Organizar los amenities 12. Enjuagar las superficies del baño 13. Trapear la habitación 14. Colocar las toallas de reposición en el baño 15. Mopear la habitación y cerrar ventanas <p>Nota: Al finalizar estadía al momento de retirar la lencería se retira cortinas y/o persianas para su respectiva limpieza y desinfección, todas las superficies se le aplicara alcohol y mediante aspersion se aplicara amonio cuaternario en el ambiente se dejara 48 horas en reposo la habitación para ser nuevamente asignada.</p>
<p>Servicio de Alimentación.</p>	<p>Se asigna el lavaplatos de zona de recibido para la limpieza y desinfección del menaje y utensilios de clientes en aislamiento. Ingreso que se realizara por la puerta de acceso directo a la zona de recibido de cocina. Este lavaplatos contara con Jabón líquido, cloro, agua caliente y esponja.</p> <p>Adicional al cumplimiento de las BPM establecidas debe aplicar el siguiente protocolo para el proceso de limpieza y desinfección:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adicional a su dotación y elementos de protección personal equiparse con bata manga larga, lentes de seguridad y guantes de vinilo, usando en total lentes, tapabocas, bata, guantes de

ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>vinilo, calzado antideslizante, camisa y pantalón de tela.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. El menaje y utensilios ingresa cubierto completamente con envoplast a la area de cocina 3. Se retira el envoplast se descomida dando cumplimiento al manejo de residuos. 4. Se enjuaga con agua caliente se aplica jabón líquido con la esponja se deja actuar por dos minuto. <p>Nota: el agua debe correr en esta etapa no se debe dejar la loza en inmersión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Se enjuaga con agua caliente. 6. Se deja en inmersión por 2 minutos en solución de agua y cloro. (1L agua * 7ml cloro) 7. Se enjuaga, se seca con limpión adsorbente industrial el cual debe desechar. 8. Los cubiertos debe ser pulidos mantenimiento el procedimiento habitual con alcohol. 9. Se cubre el menaje con envoplast para su posterior uso. 10. Se almacena en el área asignada para su posterior uso con el mismo huésped mantener la rotulación de la habitación en el menaje y utensilios. <p>Una vez el huésped realiza check out se realiza el mismo proceso de limpieza y desinfección dejando en reposo este menaje 48 horas y aplicando nuevamente el proceso para ser nuevamente utilizado.</p> <p>Nota: El personal que realiza atención a huéspedes con COVID-19 Positivo según diagnóstico médico, antes de salir de su turno laboral se duchara, se cambia la ropa y debe entregar dotación completa al área de lavandería en bolsa desechable rotulada.</p>
MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA PROVEEDORES	
<p>Despacho y recibido de mercancía.</p>	<p>Adicional al procedimiento GF-PCD-08 gestión compras y al GF-PCD-09 administración de almacén se incluirán las siguientes actividades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El proveedor asistirá a la hora acordada para entregar el pedido 2. El proveedor portara tapabocas al ingresar a la zona de recibido y despacho. 3. La entrega será realizara por una sola persona. 4. Realizara desinfección de la suela del calzado al ingresar. 5. Realizara protocolo de lavado de manos al ingresar y antes de entregar el pedido. 6. Se aplica aspersion de solución desinfectante a los empaques de transporte de la mercancía.

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 26 de 30


ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>7. Se realizara el traslado de la mercancía a las canastilla propias del hotel dentro de la zona de recibido para proceder a verificar.</p> <p>8. La atención será sin contacto físico manteniendo la distancia mínima de 2 metros. En caso fortuito será de quince minutos máximos en caso de exceder el tiempo debe distanciarse por dos metros del colaborador.</p> <p>NOTA: La solicitud de pedido será telefónicamente durante el estado de emergencia no se recibirá preventistas o ejecutivos de ventas.</p>
Forma de pago	Los pagos a proveedores serán realizados según negociación mediante transferencia bancaria.
MANEJO DE RESIDUOS	
Residuos biológicos	Se dispone de un contenedor con tapa y bolsa negra rotulada para la disposición final de tapabocas y guantes, se garantiza el aforo o recolección habitual del servicio publico
Residuos sólidos y líquidos	<p>Se dará cumplimiento al procedimiento SB-PCD-04 control de residuos, para esto el hotel cuenta con dos shut los cuales son recolectados diariamente por el servicio publico</p> <p>Diariamente se realiza limpieza y desinfección de los shut con sus respectivos contenedores</p>
Control de plagas	Se da cumplimiento al procedimiento SB-PCD-03 Control De Plagas Y Roedores.
MECANISMOS DE INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN	
Medios De Comunicación	<p>Mediante la Matriz de comunicaciones formato DE-FOR-05-09 Se definen los temas, los mecanismos y los medios para ser informados. Se dispone de línea telefónica entre el colaborador y el empleador.</p> <p>Se dispone del uso de cartelera para comunicados, anuncios, programaciones entre otros.</p> <p>Capacitaciones virtuales, folletos y videos.</p> <p>Comunicados externos a los clientes, proveedores, contratistas.</p>
Líneas De Atención	La secretaria de salud, EPS y ARL han dispuesto la siguientes línea de atención del COVID-19

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 27 de 30

ACTIVIDAD	DETALLE
	<p>Secretaria de salud municipal 037 5829571 037 582 95 71 3217082972</p> <p>ARL SURA 018000519519 opción 1</p> <p>Sanitas 0313759000 opción 1 - opción 6</p> <p>Nueva EPS 018000954400 opción 2</p> <p>Coomeva 018000942404 opción 4</p> <p>Medimas 3003843885 (031)2342555 opción 1 seguimiento de casos por 14 días 3135389899</p>
Formación Colaboradores	<p>A los colaboradores se les realizara capacitación virtual en los siguientes temas o presencial no mayor a cinco asistentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signos y síntomas • Forma de contagio • Protocolo de actuación frente a síntomas. • Importancia del reporte de condiciones de salud • Factores de riesgo de exposición en el empresa • Factores de riesgo del hogar y la comunidad • Factores de riesgo individuales • Medidas de Bioseguridad para los trabajadores Uso adecuado de los EPP • Lavado de manos. • Limpieza y desinfección • Medidas de Bioseguridad para clientes y/o Proveedores • Protocolo de Recibido y despacho. • Recomendaciones en la vivienda

5. DOCUMENTOS RELACIONADOS:

- GS-FOR-01-01 Identificación de peligros, evaluación y valorización de riesgos
MC-EMP-03 Requisitos Legales y de los Clientes
GS-FOR-01-03 Matriz de elementos de protección personal
GS-FOR-04-05 Entrega elementos de protección individual

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 28 de 30

- GS-FOR-09-01 Verificación de estado de salud formato virtual
- GS-FOR-09-02 control de huéspedes
- GS-FOR-09-03 Hallazgo de síntomas compatible COVID-19
- AL-PCD-04 Habitaciones
- AL-FOR-04-03 Limpieza y acomodación de habitaciones
- AB-PCD-01 Cocina
- SB-PCD-02 Limpieza Y Desinfección De Superficies
- AB-PTC-01 Protocolo De Bpm Para Cocina
- AB-PCD-02 Servicio De Restaurante Y Bar
- AB-PTC-02 Protocolo De Bpm Para Restaurante
- AB-FOR-02-01 Inventario de bar
- SC-FOR-03-02 Check List de limpieza de áreas públicas rutina 1.
- SC-FOR-03-03 Check List de limpieza de áreas públicas rutina 2.
- SC-PCD-03 Áreas públicas
- SC-FOR-03-04 Check List de limpieza y desinfección de baños.
- GF-PCD-08 Gestión compras
- GF-PCD-09 Administración de almacén
- SB-PCD-04 Control de residuos
- SB-PCD-03 Control De Plagas Y Roedores.
- DE-FOR-05-09 Matriz de comunicaciones
- IN-INS-02-04 Mantenimiento de piscina
- IN-PLN-02-06. Plan de saneamiento básico y de emergencia de piscina


6. VOCABULARIO:

Aislamiento: separación de una persona o grupo de personas que se sabe o se cree que están infectadas con una enfermedad transmisible y potencialmente infecciosa de aquellos que no están infectados, para prevenir la propagación de COVID-19. El aislamiento para fines de salud pública puede ser voluntario u obligado por orden de la autoridad sanitaria.

Aislamiento respiratorio: se aplica cuando se prevé la presencia de gotas de origen respiratorio con bajo rango de difusión (hasta 1 metro).

Aislamiento por gotas: se refiere a las medidas para controlar las infecciones por virus respiratorios y otros agentes transmitidos por gotas (> 5 micras) impulsadas a corta distancia a través del aire y que pueden ingresar a través de los ojos, la mucosa nasal, la boca o la piel no intacta de la persona que está en contacto con el paciente.

Aislamiento por contacto: se refiere a las medidas para controlar el contacto directo cuando se produce en el traspaso de sangre o fluidos corporales desde un paciente hacia otro individuo susceptible. El contacto puede hacerse en piel, mucosas o lesiones; así mismo por inóculos directos a torrente sanguíneo y el indirecto: se produce cuando el huésped susceptible entra en contacto con el microorganismo infectante a través de un intermediario inanimado (ropas, fómites, superficies de la habitación) o animado (personal de salud, otro paciente) que estuvo inicialmente en contacto con ese

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 29 de 30

microorganismo. En este caso se utiliza bata desechable anti fluidos o traje de polietileno, este último para alto riesgo biológico.

Asepsia: ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.

Bioseguridad: conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

Cohorte de pacientes: agrupación de los pacientes que están colonizados o infectados con un mismo microorganismo, para limitar su atención a un área única y evitar el contacto con otros pacientes. Las cohortes se crean de acuerdo con la confirmación diagnóstica (clínica o microbiológica), criterios epidemiológicos y el modo de transmisión del agente infeccioso. Se prefiere evitar colocar pacientes severamente inmunodeprimidos en habitaciones con otros pacientes. Los estudios de modelado matemático soportan la fuerza de las cohortes en el control de brotes.

Contacto estrecho: es el contacto entre personas en un espacio de 2 metros o menos de distancia, en una habitación o en el área de atención de un caso de COVID-2019 confirmado o probable, durante un tiempo mayor a 15 minutos, o contacto directo con secreciones de un caso probable o confirmado mientras el paciente es considerado infeccioso.


COVID-19: es una nueva enfermedad, causada por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos.

Desinfección: es la destrucción de microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.

Desinfectante: es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, ejemplo esporas. Este término se aplica solo a objetos inanimados.

Hipoclorito: es un grupo de desinfectantes que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Este grupo de desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como este grupo de desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.

Mascarilla Quirúrgica: elemento de protección personal para la vía respiratoria que ayuda a bloquear las gotitas más grandes de partículas, derrames, aerosoles o salpicaduras, que podrían contener microbios, virus y bacterias, para que no lleguen a la nariz o la boca.

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del covid-19		CÓDIGO: GS-PTC-09
	VERSIÓN 3	FECHA: 21-08-20	Página 30 de 30

Material Contaminado: es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.

NIOSH: Instituto Nacional para la Salud y Seguridad Ocupacional de los Estados Unidos de Norteamérica.

Prestadores de servicios de salud: Hace referencia a las instituciones prestadoras de servicios de salud – IPS, profesionales independientes de salud, transporte asistencial de pacientes y entidades de objeto social diferente que prestan servicios de salud.

Residuo Biosanitario: son todos aquellos elementos o instrumentos utilizados durante la ejecución de un procedimiento que tiene contacto con materia orgánica, sangre o fluidos corporales del usuario.

Residuos Peligrosos: es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o depósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.

SARS: síndrome respiratorio agudo severo, por sus siglas en inglés (Severe acute respiratory syndrome).

SARS-Coll-2: versión acortada del nombre del nuevo coronavirus “Coronavirus 2 del Síndrome Respiratorio Agudo Grave” (identificado por primera vez en Wuhan, China) asignado por El Comité Internacional de Taxonomía de Virus, encargado de asignar nombres a los nuevos virus.