

PROGRAMA DE CUIDADO AL HUÉSPED

Protocolo de seguridad en contexto de COVID-19



#TuLugarSeguro

#TuLugarSeguro

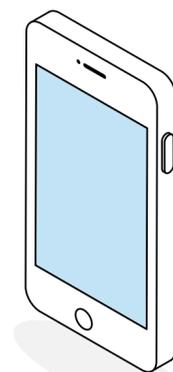
Creamos **experiencias únicas** para brindar a nuestros huéspedes momentos inolvidables, fomentando el desarrollo de nuestros colaboradores y promoviendo el turismo sustentable. Hoy más que nunca, el cuidado de su salud y seguridad se vuelve nuestra principal prioridad y es por ello que hemos incorporado una serie de medidas para adaptarnos a las nuevas necesidades higiénico-sanitarias y garantizar su bienestar.

Hemos obtenido el sello **Safe Travels**, otorgado por **El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC)**, el cual certifica que los protocolos implementados cumplen con los requisitos internacionales.



COMUNICACIÓN CON EL HUÉSPED

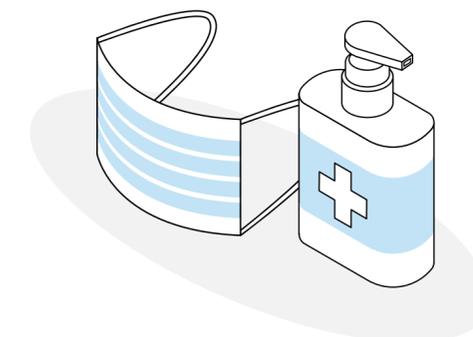
- Previo a su llegada, se contactará a los huéspedes para informarles acerca de las medidas de seguridad que se tomarán durante su estancia. Las mismas estarán siempre disponibles en la web y redes sociales.
- En el hotel, encontrará información disponible sobre las medidas de seguridad en todas las instalaciones: carteleras digitales, señalética.
- Guest Service Online: Nuestro personal de Guest service se pondrá a disposición para asistirlo antes, durante y después de su estadía por medios digitales: mail y Whatsapp.



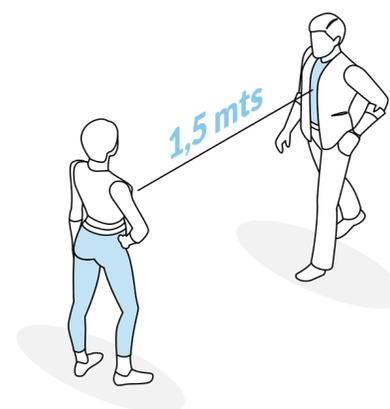
Guest service online



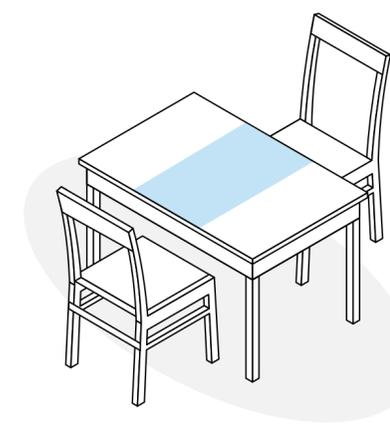
Protocolos de limpieza



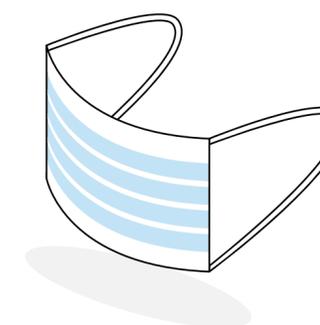
Alcohol en gel y barbijos a disposición de los huéspedes



Distancia segura



Servicios gastronómicos adaptados

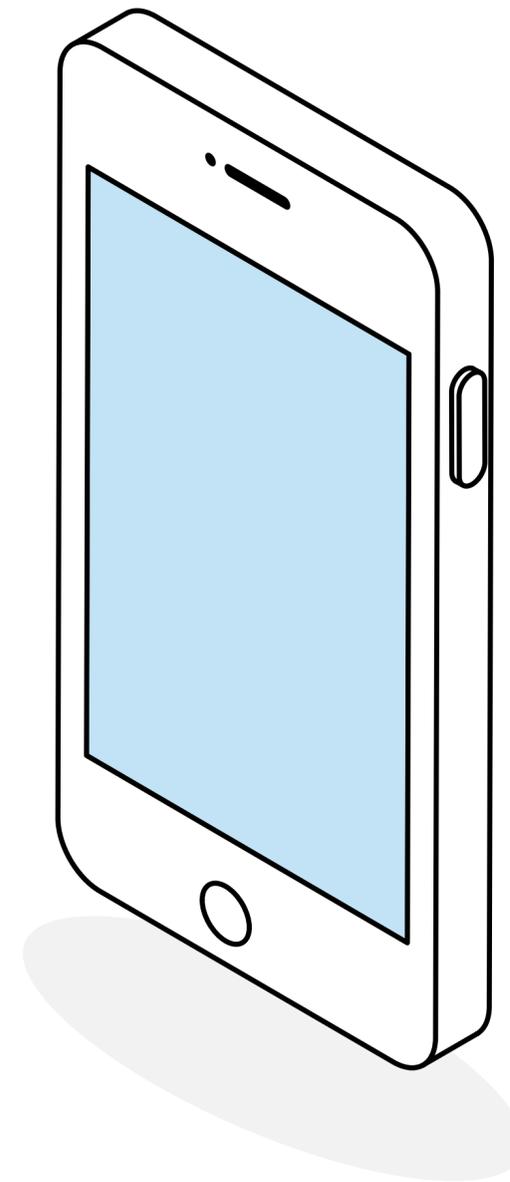


Protocolo de seguridad y salud para colaboradores

RECEPCIÓN Y ZONAS COMUNES

Entrada al hotel, Check-in/out, limpieza y ascensores.

- Pre check-in virtual para agilizar el ingreso.
- Elementos sanitizantes a disposición en el acceso al hotel.
- Ventilación permanente, limpieza y desinfección de lobby, ascensores y sectores de espera.
- Limitación de capacidad en ascensores.
- Delimitación de espacios para garantizar la distancia segura.
- Personal capacitado y con elementos de protección.

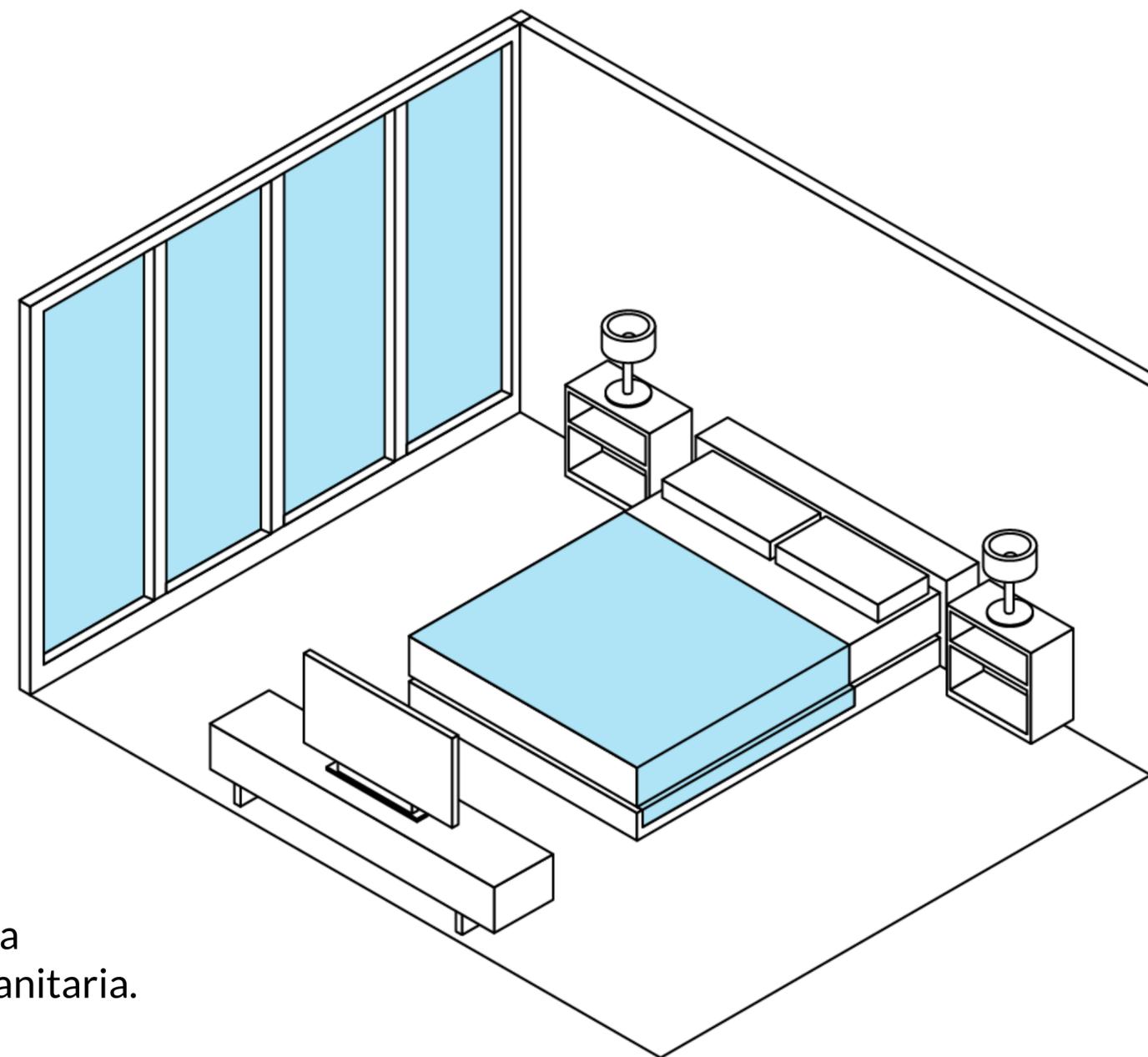


*Pre check-in
virtual para
agilizar procesos*

HABITACIONES

Limpieza, asignación, amenities y blancos.

- Maximización de limpieza de acuerdo a los requerimientos de higiene y sanitización: desinfección de picaportes, ventanales, llaves de luz, caja fuerte, control remoto, amenidades, etc.
- Se utilizarán productos de marcas reconocidas y autorizados por ANMAT
- Ventilación permanente.
- Se eliminan elementos decorativos que no permiten cumplir el nuevo protocolo de limpieza.
- Se elimina toda la papelería de la habitación. Información digitalizada a disposición.
- Personal de limpieza con elementos de protección personal.
- Nuevos procedimientos para el retiro de blancos. Los mismos serán tratados con los más altos estándares de desinfección por la empresa TecnoLav, certificada por el gobierno de la ciudad como lavandería sanitaria.
- Minibar a la carta disponible las 24hs.



| SERVICIOS GASTRONÓMICOS

- El servicio de desayuno será bajo la modalidad de room service y estará disponible de 7:00 a 10.30hs. La carta de desayuno estará disponible en forma virtual
- El jardín de Invierno se encuentra abierto los días viernes y sábados de 16.30 a 19.00 h para el servicio de té, jueves, viernes y sábados de 20.00 a 24.00 h. para el servicio de cena y domingos de 12.30 a 15.30 h para almuerzo.
- El Lobby Bar se encuentra abierto los días jueves, viernes y sábados de 20.00 a 24.00 h.

| ÁREA DE RELAX Y PISCINA

- Al momento estas áreas del hotel no se encuentran habilitadas siguiendo las disposiciones vigentes del gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

LOI SUITES
RECOLETA HOTEL

¡Gracias!

loisuites.com.ar  loisuiteshoteles   loisuites