

An aerial photograph of a resort complex, likely the Arenal History Inn. The image shows several buildings with light-colored, gabled roofs arranged in a semi-circle. A white car is parked on a paved area in the lower-left quadrant. The surrounding area is lush with tropical vegetation, including palm trees and various shrubs. The entire image is overlaid with a semi-transparent white filter.

AH

ARENAL HISTORY INN

HOTEL

2023 - 2024

Hotel Description

Descripción del Hotel

Arenal History Inn is a small and cozy hotel located in La Fortuna de San Carlos, just two kilometers west from downtown, towards the Arenal Volcano. It has 10 beautiful wood cabanas that tells us the story of La Fortuna.

Being in La Fortuna surrounded of nature while watching the spectacular view of the Arenal Volcano is something we understand, our property is surrounded by beautiful gardens and green areas for the enjoyment of the whole family. Our hotel is located very close to major attractions and activities, such Hot Springs, restaurants, supermarkets, tours and town.

Arenal History Inn es un pequeño y acogedor hotel ubicado en La Fortuna de San Carlos que nos cuenta la historia de La Fortuna. A solo dos kilómetros al oeste del centro del pueblo, en dirección al Volcán Arenal.

Tiene 10 hermosas cabañas de madera rodeadas de jardines y vegetación y áreas verdes para el disfrute de toda la familia.

Nuestro hotel está convenientemente localizado cerca de restaurante, supermercados, atracciones locales y aguas termales.

AH

ARENAL HISTORY INN
HOTEL



Hotel Amenities

Amenidades

- Rooms decorated with wooden furniture from local artisans
 - Two types of rooms: Standard Cabana (3 units) and Superior Cabana (7 units)
 - Full concierge services
 - Front Desk 7:00 am a 7:00 pm
 - Calls / Whatsapp and emergencies 24 horas to the following number: 8580-0454
 - Complimentary Typical Breakfast, American Breakfast, Pancakes, Vegetarian Burrito, Oatmeal with milk and Cereal station. All breakfast includes fruit plate
 - Parking
 - Laundry service available with an extra fee
 - Local calls and international call available with surcharge
 - Adult pool
 - Shallow pool for children
 - Multilingual staff
 - Security guard
-
- Habitaciones decoradas con muebles de madera hechos por artesanos locales
 - Dos tipos de habitaciones: Cabaña Estandard (3 unidades) y Cabaña Superior (7 unidades)
 - Servicios de Concierge
 - Recepción 7:00 am a 7:00 pm.
 - Llamadas / Whatsapp y Emergencias 24 horas al 8580-0454
 - Desayuno Típico, Americano, Pancakes, Burrito Vegetariano, Avena en leche y Estacion de cereal som complementarios. Todas las opciones incluyen un plato de frutas
 - Parqueo
 - Servicio de lavandería, costo adicional
 - Llamadas locales e internacionales, cargo adicional
 - Piscina para adultos
 - Piscina para niños
 - Personal bilingüe
 - Guarda de seguridad

AH

ARENAL HISTORY INN
HOTEL

Restaurante PIURA

Terraza Peruana

"Inspired by the northern city of Peru, cradle of Peruvian gastronomy, with a greater variety of dishes from all over the world.

In a unique, casual, modern design interpreting nature and open spaces that include a terrace with views of the Arenal Volcano, Piura Terraza Peruana is born, with more than 40 varieties of entrees, main dishes, desserts and our inevitable Pisco Sour and Chilcano de Pisco, in the hands of our Chef of Peruvian origin, thus creating a cozy kitchen between chili peppers, shrimp, chaufa, sautéed tenderloin and the inevitable Peruvian ceviches. "

Maximum Capacity: 110 people.

Open from 11:00 am to 10:00 pm

Breakfast Hours: 7:00 am to 09:30 am

Address: 2 km west of the Catholic Church of La Fortuna, Alajuela.

"Inspirado en la ciudad norteña de Perú, cuna de la gastronomía peruana, con mayor variedad de platos de todo el literal.

En un diseño único, casual, moderno interpretando la naturaleza y espacios abiertos que incluyen una terraza acondicionada con vista al Volcán Arenal, nace Piura Terraza Peruana, con más de 40 variedades de entradas, platos fuertes, postres y nuestro infaltable Pisco Sour y Chilcano de Pisco, en manos de nuestro Chef de origen Peruano, creando así una acogedora cocina entre ajíes, chupe de camarones, chaufa, lomito salteado y los infaltables ceviches peruanos."

Capacidad máxima: 110 personas.

Apertura de 11 am a 10:00 pm

Horario de desayuno de 7:00am a 9:30am

Dirección: 2 Km oeste de la iglesia de La Fortuna, Alajuela.



Cabana Description

Descripción de las Cabañas

Our typical and cozy Superior Cabanas and Standard Cabana are located independently in our gardens, offering the following amenities:

- Two queen size bed or one king bed
- Premium Bedding
- Free WiFi
- Safe box
- Telephone
- Streaming TV
- Terrace
- Air condition
- Bathroom amenities

Nuestras típicas y acogedoras Cabañas Estandard y Cabañas Superiores están ubicadas independientemente en los jardines de nuestra propiedad, ofreciéndonos las siguientes amenidades:

- Dos camas queen o una cama king
- Ropa de cama premium
- Internet inalámbrico gratuito
- Caja de seguridad
- Telefono
- Television en Streaming
- Terraza
- Aire acondicionado
- Amenidades en lo baños



Superiors Cabanas:

The Superior Cabanas were recently renovated providing an even more welcoming and fresh space for our travelers.

Las Cabañas Superiores fueron recientemente renovadas brindando un espacio aun mas acogedor y fresco a nuestros viajeros.



Rates 2023

Tarifas 2023

	High Season	Low Season	Peak Season
	Jan 05th to Apr 1rst, 2023, Apr 10th to Apr 30th, 2023 and Jul 01st to Aug 31st, 2023	May 01st to Jun 30th, 2023 & Sep 01st to Dec 19th, 2023	Dec 20, 2022 to Jan 04th, 2023 & Apr 02th to Apr 09th, 2023
Superior Cabana	\$140.00	\$115.00	\$170.00
Standard Cabana	\$115.00	\$95.00	\$150.00

	Temporada Alta	Temporada Baja	Temporada Pico
	05 Ene a 01 Abr, 2023, 10Abr a 30 Abr, 2023 & 01 Jul a 31 Ago, 2023	01 May a 30 Jun, 2023 & 01 Sep a 19 Dic, 2023	20 Dec, 2022 a 04 Ene, 2023 & 02 Abr a 09 Abr, 2023
Cabaña Superior	\$140.00	\$115.00	\$170.00
Cabaña Estandard	\$115.00	\$95.00	\$150.00

Notes:

- Taxes not included (13%)
- Based on double occupancy
- Extra person net rates US\$ 20.00
- Child under 10 years old free of charge, sleeping with two adults

Notas:

- Impuestos no incluidos (13%)
- Basada en ocupación dobles
- Tarifa neta para persona extra: US\$ 20.00
- Niños menores de 10 años libre de cargo, compartiendo con dos adultos

Rates 2024

Tarifas 2024

	High Season	Low Season	Peak Season
	Jan 05th to Mar 23st, 2024, Apr 01th to Apr 30th, 2024 and Jul 01st to Aug 31st, 2024	May 01st to Jun 30th, 2024 & Sep 01st to Dec 19th, 2024	Dec 20, 2023 to Jan 04th, 2024 & Mar 24th to Mar 31th, 2024
Superior Cabana	\$165.00	\$135.00	\$200.00
Extra Pax	\$20.00	\$20.00	\$20.00

	Temporada Alta	Temporada Baja	Temporada Pico
	05 Ene al 23 Mar, 2024, 01Abr a 30 Abr, 2024 & 01 Jul a 31 Ago, 2024	01 May a 30 Jun, 2024 & 01 Sep a 19 Dic, 2024	20 Dec, 2023 a 04 Ene, 2024 & 24 Mar a 31 Mar, 2024
Cabaña Superior	\$165.00	\$135.00	\$200.00
Persona adicional	\$20.00	\$20.00	\$20.00

Notes:

- Taxes not included (13%)
- Based on double occupancy
- Extra person net rates US \$20.00
- Child under 10 years old free of charge, sleeping with two adults

Notas:

- Impuestos no incluidos (13%)
- Basada en ocupación doble
- Tarifa neta para persona extra: US \$20.00
- Niños menores de 10 años libre de cargo, compartiendo con dos adultos

Check in Check out

Llegada – Salida

Check in time is at 2:00 PM and the checkout time is 12:00 PM. The hotel will make every effort to meet requests for early arrivals and late departures. With additional charge.

La hora de ingreso es a las 2:00 PM y la hora de salida es a las 12:00 PM. El hotel hará todo lo posible para satisfacer las solicitudes de llegadas tempranas y salidas tardías. Con cargo adicional.

Processing a Reservation

Procesando una reservación

- All reservations must be sent in writing directly to the hotel.
- Confirmation of requested reservations is subject to availability. The configuration of the beds is not guaranteed.
- We do not accept pets except guide dogs for people with special needs.
- Smoking is not allowed in any of our cabanas
- Todas las reservas deben ser enviadas por escrito directamente al hotel.
- Las confirmaciones de reservaciones solicitadas están sujetas a disponibilidad. La configuración de las camas no está garantizada.
- No aceptamos mascotas excepto perros guía para personas con necesidades especiales.
- No se permite fumar en ninguna de nuestras cabanas.



Terms & Conditions

Términos & Condiciones

Minimum 2 nights for Easter -
Christmas and New Year

Maximum occupancy per room: 4
people

Maximum two children per room,
sharing with two adults

Rates include:

- Daily breakfast
- Wireless internet connection
- 24 hour security
- Parking lot

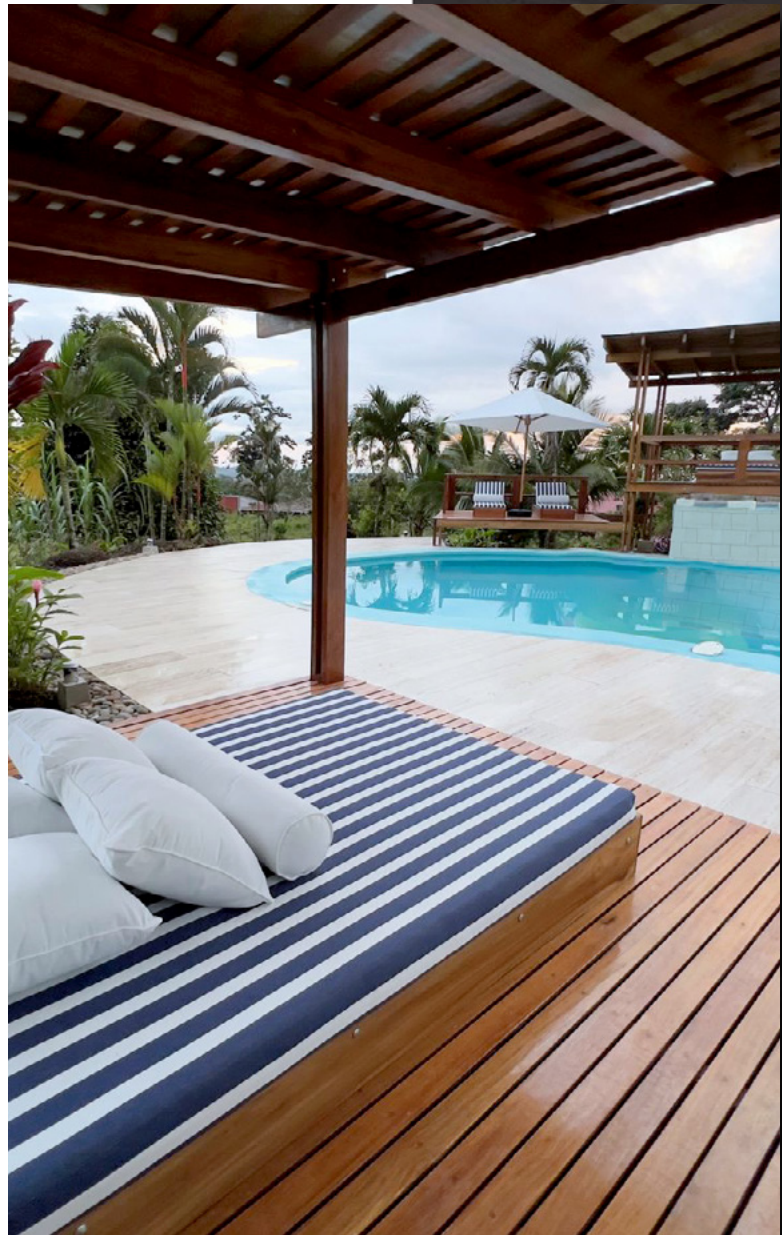
Mínimo 2 noches para Semana
Santa - Navidad y Año Nuevo

Ocupación máxima por habitación:
4 personas.

Máximo dos niños por habitación,
compartiendo con dos adultos.

Las tarifas incluyen:

- Desayuno diario
- Conexión inalámbrica a internet
- Seguridad 24 horas
- Estacionamiento



Hotel Contact Information

Información de Contactos del Hotel

Reservas/ Reservations

info@arenalhistoryinn.com

Gerencia General/ General Manager

Maria Belen Mora

Tel: +506 2479-9931 / +506 8580-0454

Email:

manager@arenalhistoryinn.com

Directora de Ventas/ Sales Director

Sra. Jennifer Pérez / Costa Rica Marketing

Tel: +506 8815-7011

Email: jperez@costaricamarketing.cr
sales@costaricamarketing.cr

Accounting/ Contabilidad

contabilidad@arenalhistoryinn.com



Policies & Payments

Políticas y Pagos

Payment Policy

For Peak Season, all reservations payments are non-refundable, cancellations allowed 31 days before or more.

Guarantee by credit card: Reservation is allowed to modify/cancel online on your own before 8 days prior to the arrival date and no cancellation fees. Should you wish to make full payment in advance, please contact our Central Reservation to discuss your details.

FITs

Full payment is required 8 days before the arrival of the client.

- Full payment is required 31 days before the arrival of the client for Peak Season, all reservations payments are non-refundable.
- In the case of agencies with credit, the corresponding voucher must be sent to guarantee the reservation.
- All reservations for Peak Season must need to be prepaid 30 days before.
- For guaranteed reservations the confirmed conditions will apply.
- Unused services are not refundable or interchangeable. Name changes do not apply to reservations.

Groups

- A group is considered when the number of guests occupy 3 cabanas or more for the same dates.
- The hotel offers a special rate to guide and the driver accomodation at US\$ 65.00 per night per room.
- Breakfast for drivers/guides is included if they are staying at the hotel.
- 50% of the payment will be required 60 days prior to the group's arrival
- An additional 50% 30 days prior to group check-in.
- Unused services are not refundable.
- Groups are not accepted for Peak Season
- The Hotel will automatically cancel any reservation that has not met all the stipulated payment requirements.

Políticas de pago

Para la temporada alta, todos los pagos de reservas no son reembolsables, cancelaciones permitidas 31 días antes o más. Garantía con tarjeta de crédito: Se reserva la posibilidad de modificar / cancelar en línea por su cuenta antes de 8 días antes de la fecha de llegada y sin gastos de cancelación. Si desea realizar el pago completo por adelantado, póngase en contacto con nuestra central de reservas para discutir sus datos.

FITs

- Se requiere el pago completo 8 días antes de la llegada del cliente.
- Se requiere el pago completo 31 días antes de la llegada del cliente para Temporada Pico.
- En el caso de agencias con crédito, el voucher correspondiente debe ser enviado para garantizar la reserva.
- Todas las reservas para Temporada Pico deben ser pagadas 30 días antes.
- Para reservas garantizadas se aplicarán las condiciones confirmadas.
- Los servicios no utilizados no son reembolsables o intercambiables. Los cambios de nombre no se aplican a las reservas.

Grupos

- Se considera un grupo cuando el número de huéspedes utilizan 3 cabañas o más para las mismas fechas.
- El hotel ofrece una tarifa especial para la habitación de guía y el conductor a US\$ 65.00 por noche.
- El desayuno para los conductores/ guías están incluidos si se hospedan en el hotel.
- 50% del pago será requerido 60 días antes de la entrada del grupo.
- 50% adicional 30 días antes de la entrada del grupo.
- Los servicios no utilizados no son reembolsables
- No se aceptan grupos para Temporada Pico
- El Hotel cancelará automáticamente cualquier reserva que no haya cumplido con todos los requisitos de pago estipulados.

Cancellation policy

All cancellations must be made in writing to our reservations department, either by email or by fax.

FITs cancellations

- 8 days before or more without penalty
- Less than 8 days 100% penalty, there is no refund of the total reservation value

For Holy Week and from December 20 to January 4

- 31 days before or more without penalty
- 30 days or less 100% penalty of the total value of the reservation

Group Cancellations

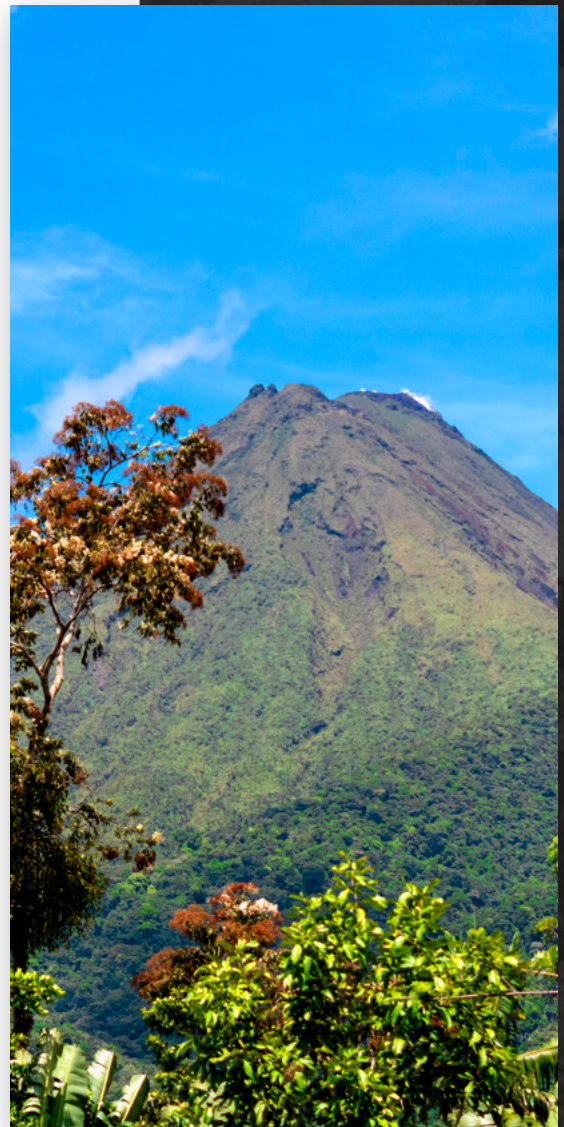
- 31 days before or more without penalty
- 30 days or less 100% penalty of the total value of the reservation

Important Notes

- Our cancellation policies apply to lodging in cabanas, specials and packages.
- No-shows will incur a penalty of 100% of the value of the reservation, and may not be used on any other occasion.
- All reservations made within 8 and up to 3 days before the arrival of the guest will have a grace period of 48 hours for cancellations.
- Reservations made within 0 to 48 hours before the arrival of the guest cannot be changed or canceled without penalty.
- The hotel will automatically cancel any reservation that does not meet the stipulated payment requirements.
- When accidental or unfortunate circumstances occur, the hotel is not responsible.
- Cancellations due to emergency situations will be submitted for consideration according to the criteria of the General Manager and the evidence shown to the hotel to decide whether 100% of the reservation will be charged or only part of it.

AH

ARENAL HISTORY INN
HOTEL



Políticas de Cancelación

Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito a nuestro departamento de reservas, ya sea por correo electrónico o por fax.

Cancelaciones de FITs

- 8 días antes o más sin penalización
- Menos de 8 días penalización del 100%, no hay devolución del valor total de la reserva

Para Semana Santa y del 20 de diciembre al 04 de enero

- 31 días antes o más sin penalización
- 30 días o menos 100% de penalización del valor total de la reserva

Cancelaciones de Grupos

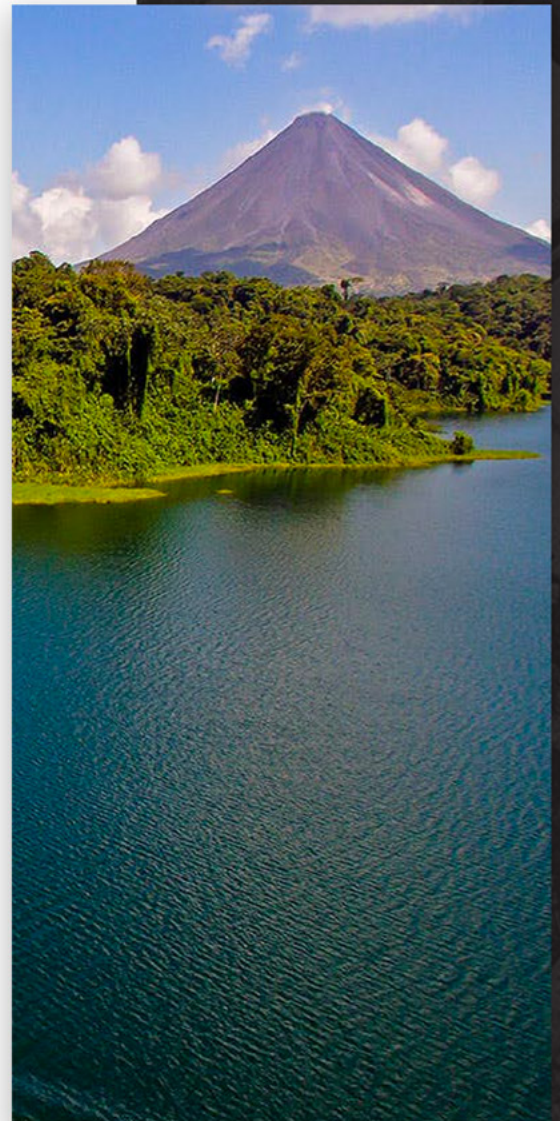
- 31 días antes o más sin penalización
- 30 días o menos 100% de penalización del valor total de la reserva

Important Notes

- Nuestras políticas de cancelación se aplican para el hospedaje en las cabañas, especiales y paquetes.
- No-shows incurrirán en una penalización del 100% del valor de la reserva, y no podrá ser usado en ninguna otra ocasión.
- Todas las reservas realizadas dentro de 8 y hasta 3 días antes de la llegada del huésped tendrán un período de gracia de 48 horas para cancelaciones.
- Las reservas hechas dentro de 0 a 48 horas antes de la llegada del huésped no se pueden cambiar ni cancelar sin penalización.
- El hotel cancelará automáticamente cualquier reserva que no cumpla con los requisitos de pago estipulados.
- Cuando ocurran circunstancias accidentales o desafortunadas, el hotel no se hace responsable.
- Las cancelaciones debidas a situaciones de emergencia serán sometidas a consideración según los criterios del Gerente General y las pruebas que se muestren al hotel para decidir si se cobrará el 100% de la reserva o sólo una parte de la misma.

AH

ARENAL HISTORY INN
HOTEL



Payment Procedures

Métodos de pago

Payments must be made to our accounts at the BAC SAN JOSE

Bank Accounts

Description	Currency	Bank	Account Number
CR - Arenaria	CRC Colones	BAC	CR66010200009303692448
CR - Arenaria	US Dollars	BAC	CR30010200009303692514

Invoicing Data

Company Name: Arenaria S.A

Legal ID: 3-101-279550

Commercial Name: Hotel Arenal History Inn

Telephone Number: 2479-9931

Mail: contabilidad@arenalhistoryinn.com

Address: Zeta Trece, La Fortuna, San Carlos, Alajuela.

It is very important that the voucher is sent by e-mail.

Los pagos deben hacerse a nuestras cuentas en el BAC SAN JOSE

Cuentas Bancarias

Descripción	Moneda	Banco	Numero De Cuenta
CR - Arenaria	CRC Colones	BAC	CR66010200009303692448
CR - Arenaria	US Dolares	BAC	CR30010200009303692514

Datos de Facturación

Razón Social: Arenaria S.A

Cédula Jurídica: 3-101-279550

Nombre Comercial: Hotel Arenal History Inn

Número de Teléfono: 2479-9931

Correo: contabilidad@arenalhistoryinn.com

Dirección: Zeta Trece, La Fortuna, San Carlos, Alajuela.

Es muy importante que el comprobante se envíe correo electrónico.

Hotel Information

Informacion del Hotel

Phone/Teléfono:
+506 2479-9931

E-mail:
info@arenalhistoryinn.com

Website/página web:
<https://arenalhistoryinn.com/>

Address/ dirección:
2km West from La Fortuna's Catholic Church, Towards
Arenal Volcano.

Geolocation/geolocalización:
10.468828, -84.663658

Facebook:
[Facebook.com/arenalhistoryinn/](https://www.facebook.com/arenalhistoryinn/)

Instagram: [arenalhistoryinn](https://www.instagram.com/arenalhistoryinn)

AH
ARENAL HISTORY INN
HOTEL



AH

ARENAL HISTORY INN

HOTEL

2023 - 2024