



Bogotá, 21 Septiembre de 2020

Radisson Bogota Metrotel completa su certificación SGS de Limpieza y Desinfección

Radisson Bogota Metrotel se enorgullece en anunciar la finalización exitosa del proceso de evaluación remota de limpieza y desinfección de parte de SGS, compañía líder en inspección, verificación, análisis y certificaciones a nivel global. Esta valoración independiente de salud y seguridad asegura que Radisson Bogota Metrotel ha implementado todas las medidas descritas en el [Protocolo de seguridad global de Radisson Hotel Group](#) en colaboración con SGS, donde describe en profundidad procedimientos de limpieza y desinfección, protocolos mejorados, brinda una guía operativa y procesos de validación para garantizar la seguridad de los huéspedes, los miembros del equipo y los asociados como una de sus prioridades máximas.

La certificación oficial de Limpieza y Desinfección SGS ratifica que los altos niveles de limpieza, desinfección y aplicación de medidas de seguridad del Protocolo de Seguridad de Radisson se han implementado mediante un proceso de revisión integral. La metodología de evaluación se basa en un muestreo representativo de las fuentes de información disponibles, como registros, fotos y procedimientos operativos del hotel. También incluye entrevistas.

William Padilla, Gerente General de Hotel Radisson Bogota Metrotel afirmó, "Seguimos comprometidos a brindar un ambiente limpio y seguro con los máximos estándares de higiene para ayudar a proteger a nuestros huéspedes, miembros del equipo y asociados. Nos complace que SGS haya certificado el cumplimiento de todos los protocolos de salud, seguridad y desinfección, tal como se describe en el Protocolo de seguridad de 20 pasos para los hoteles Radisson, y en el de 10 pasos específicamente definido para eventos y convenciones".

El Protocolo de seguridad de Radisson fue desarrollado en colaboración con varios expertos después de una revisión exhaustiva de todos los procesos de salud y seguridad existentes para fortalecer aún más las rigurosas pautas de saneamiento, limpieza y desinfección de Radisson Hotel Group en los hoteles de todo el mundo. Estos procedimientos integrales de salud y seguridad, protocolos mejorados y guías operativas, se han adaptado en función de los requisitos y recomendaciones locales, para ayudar a garantizar la seguridad y tranquilidad de los huéspedes desde el check-in hasta el check-out.

El Protocolo de seguridad de hoteles Radisson incluye:

- Mayor frecuencia de limpieza y desinfección de todas las áreas del hotel, con especial atención a los artículos de alto contacto.


- Instalación de estaciones con desinfectante de manos a base de alcohol y guantes en los ingresos al hotel y las áreas públicas.
- Todas las llaves de las habitaciones se desinfectan y se presentan de manera segura al momento del check-in.
- Proceso de "Express check-out" disponible para minimizar el contacto de los huéspedes.
- Disponibilidad y motivación para el uso de métodos de pago sin efectivo.
- Colgadores de puertas detallando procedimientos de limpieza y desinfección en cada habitación.
- Programas integrales de capacitación en higiene y prevención para miembros del equipo.
- Miembros del staff provistos de equipos de protección personal, como máscaras y guantes.

A su vez, Radisson Hotel Group anunció recientemente su pleno apoyo y respaldo a los protocolos de "Viajes Seguros" del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés), que brinda un marco general y un sello para la industria de la hospitalidad a nivel global, para proporcionar consistencia a los destinos y países, además de orientar a los proveedores de viajes, operadores y viajeros sobre el nuevo enfoque sobre salud e higiene en el mundo posterior al COVID-19. Como miembro de la American Hotel & Lodging Association (AHLA), los Protocolos de seguridad de Radisson Hotels también se alinean con la iniciativa [AHLA's Stay Safe](#).

Para actualizaciones periódicas sobre el Protocolo de seguridad de Hoteles Radisson, visitar:

<https://www.radissonhotels.com/en-us/social-responsibility/health-safety>

Para más información, acceda al video Radisson Hotels Safety Protocol [aquí](#) y al video del protocolo especial para eventos y convenciones [aquí](#)



WILLIAM PADILLA MARTINEZ
P: +57 1 3254445
General Manager, Gerente General Radisson Bogotá Metrotel
M: william.padilla@radisson.com
Bogotá, Colombia

Acerca de SGS

SGS es la compañía líder mundial en inspección, verificación, análisis y certificación. Está considerada como principal referente mundial en calidad e integridad. Cuenta con más de 94.000 empleados y con una red de más de 2.600 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

Para mayor información, visitar: www.sgs.com

O conectar SGS en:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/sgs/>

Instagram: <https://www.instagram.com/sqsglobal/>

Twitter: https://twitter.com/SGS_SA

Facebook: <https://www.facebook.com/SGS>

YouTube: <https://www.youtube.com/sqsgeditor>

ACERCA DE RADISSON

Radisson es una marca hotelera de nivel superior que ofrece hospitalidad de inspiración escandinava y permite a los huéspedes enfocarse en un equilibrio entre trabajo y vida social y encontrar más armonía en su experiencia de viaje. Basado en la construcción de relaciones significativas con los huéspedes, la filosofía de servicio *Yes / Can!* está diseñada para brindar satisfacción a cada huésped. Los hoteles se pueden encontrar en destinos suburbanos y urbanos, cerca de aeropuertos y destinos de ocio. Los huéspedes y socios comerciales pueden mejorar su experiencia con Radisson al formar parte de Radisson Rewards, un programa de fidelización global que ofrece beneficios y recompensas excepcionales.

Radisson es parte del Radisson Hotel Group, que también incluye Radisson Collection, Radisson Blu, Radisson RED, Park Plaza, Park Inn by Radisson y Country Inn & Suites by Radisson.

Para reservas y más información, visitar: <https://www.radissonhotels.com/radisson>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/radisson/>

Instagram: <https://www.instagram.com/radisson/>

Twitter: <https://twitter.com/radisson>

Facebook: <https://www.facebook.com/radisson/>