

I CON ESTAS MEDIDAS **NOS CUIDAMOS TODOS.**

PROTOCOLOS
DE HIGIENIZACIÓN
Y CUIDADO.







INTRODUCCIÓN	4
COLABORADORES Y PROVEEDORES	5
JORNADA HUESPEDES	6
RESERVA	7
PRE LLEGADA	8
CHECK IN	9
HABITACIÓN	10
ALIMENTOS Y BEBIDAS	11
ÁREAS COMUNES	12
CHECK OUT	13

EN **HOLIDAY INN SANTIAGO AIRPORT** ESTAMOS
TOMANDO TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS
PARA QUE TU ESTADÍA SEA SEGURA DE ACUERDO
A LAS NORMAS DE LA OMS.



COLABORADORES Y PROVEEDORES



NUESTROS **COLABORADORES** DEBERÁN CUMPLIR CON:



Uso obligatorio de mascarillas y guantes.



Distancia social obligatoria entre todos los colaboradores.



Realizamos control obligatorio de temperatura al entrar y salir del hotel.



Sanitización del espacio de trabajo cada 1 hora y en cada cambio de turno.



Sanitización de la ropa con vaporizador a la entrada y salida del hotel.

NUESTROS **PROVEEDORES** DEBERÁN CUMPLIR CON:



Certificados por organismos de salud y cumplir protocolos de seguridad.



Los productos serán higienizados al llegar y puestos en cuarentena de 24 horas para luego volver a higienizar.



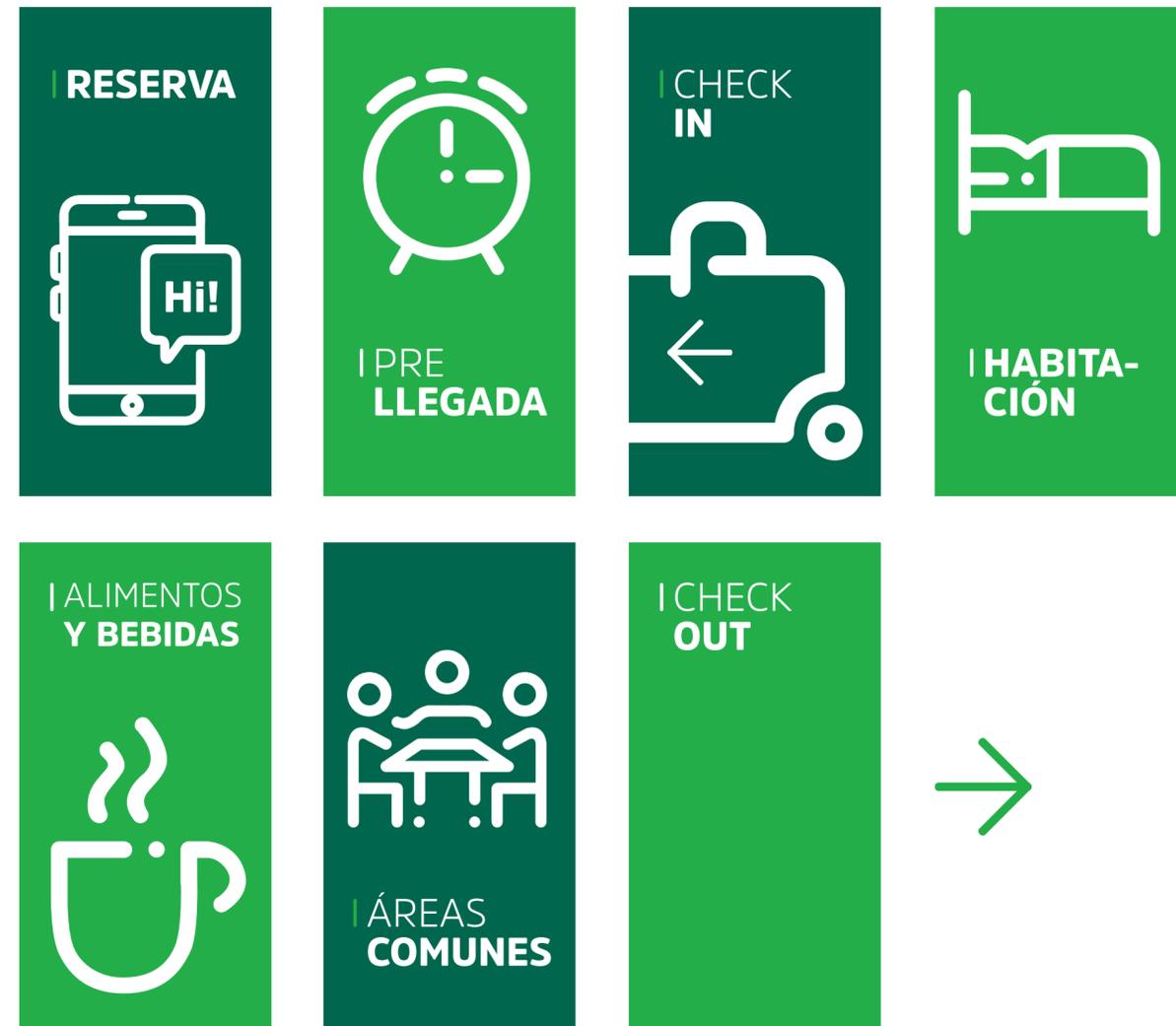
Uso obligatorio de mascarillas y guantes.



Control de Temperatura al ingresar.



JORNADA HUESPEDES



RESERVA



Tarifas 100% flexibles, sin penalidad de cancelación. Book Now, Pay Later.



Cancelación sin costo de reservas existentes con llegadas hasta el 30 de septiembre 2020.



Información de protocolos disponibles.



Eliminación de restricciones y tarifas no reembolsables.



FAQ disponible en Web hoteles y formato digital para dudas de todos los clientes.





TRANSPORTE



Todos los vehículos oficiales utilizados por el hotel deberán ser sanitizados previos y posteriores al uso de parte de nuestros huéspedes.



Capacidad máxima de 2 pasajeros en automóvil normal.



Alcohol gel a disposición de los pasajeros.



Capacidad máxima de 4 pasajeros en SUV.



El pasajero siempre debe sentarse en el asiento trasero de nuestro móvil.



CHECK IN



LLEGADA



Uso obligatorio de mascarillas y guantes.



Realizamos **medición obligatoria de temperatura** al entrar al hotel.



Puertas de entrada sanitizadas cada 30 minutos, la que será abierta por guardias en caso de no ser automática.



Alfombra sanitizadora de calzado.

FRONT DESK



Acrílico de separación con colaboradores.



No se imprimirá ningún tipo de papel de entrega al huésped.



Contamos con **Alcohol Gel en todas las zonas donde transita**, al igual que toallas desinfectantes.



Estación de trabajo sanitizada cada 1 hora o en cada cambio de turno.



Tarjeta de crédito sin contacto al momento del check in.



Separación en fila de front de 1,5 metros, demarcada en el piso.



Entrega de tarjeta de habitación higienizada antes de entregar.



Disponemos de **códigos QR con FAQ** y protocolos del hotel.



HABITACIÓN



Las habitaciones son sanitizadas con **Virex** (certificado por EPA), al igual que todas las áreas del hotel.



Sanitización de elementos de uso **intensivo** de manera diaria (controles, interruptores, etc).



Elementos a pedido que antes existían: biblias, lápices, block de notas, etc.



Lavado diario de **sábanas y toallas** que serán manipuladas con todos los protocolos de seguridad.



Limpieza de alfombras, sillones, cortinas, sillas, etc, **con vaporizador**.



Eliminación de **revistas, papelería y lápices** de las habitaciones.



Frazadas extra estarán a pedido, no disponibles.





RESTAURANTE



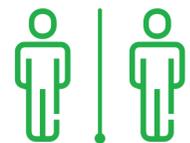
Uso obligatorio de mascarillas y guantes.



Alcohol gel en la entrada.



Todos los productos estarán envasados para evitar manipulación y serán debidamente sanitizados antes de entregar a huésped.



Social distancing de personas y mobiliario de 1,5 mts.



Carta Menú desechable o digital para huéspedes.



Opciones ToGo de los 3 tipos: desayuno, almuerzo y cena.

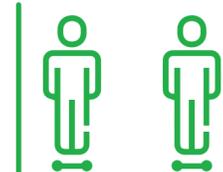
ÁREAS COMUNES



Las habitaciones son sanitizadas con Virex (certificado por EPA), al igual que todas las áreas del hotel.



Alcohol gel disponible en varios lugares del recorrido del huésped.



Máxima capacidad en ascensor: 2 personas, delimitada su posición en el suelo.



Gimnasio y piscina no estarán en funcionamiento en una primera etapa.



Mesas y sillones a 1,5 metros de distancia.



Sanitización de zonas de alto tráfico cada 30 minutos, zonas de bajo tráfico cada 1 hora.

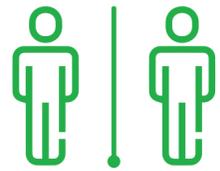


Lavandería* huéspedes con **máximo de 1 persona** y sanitizada posterior a su uso.

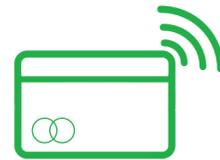
**Revisar disponibilidad en Hotel.*



CHECK OUT



Acrílico de separación con colaboradores.



Tarjeta de crédito sin contacto.



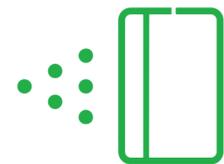
No se imprimirá ningún tipo de papel de entrega al huésped. Sólo se enviará factura a correo.



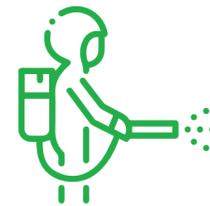
Separación en fila de front de 1,5 metros, demarcada en el piso.



Alcohol Gel a disposición.



Higienización de tarjeta una vez recibida por parte del huésped.



Estación de trabajo sanitizada cada 1 hora o en cada cambio de turno.



H *Holiday Inn*[®]
UN HOTEL IHG[®]