



## **Poas Volcano Lodge estamos preparados para recibir a nuestros huéspedes**

En Poas Volcano Lodge nos comprometemos con la seguridad y salud de nuestros clientes y colaboradores por lo cual se une a los esfuerzos en la prevención del COVID – 19, respetando los protocolos y directrices del gobierno.

- Desde el momento de la reservación se informa a los huéspedes cada uno de los protocolos que estamos implementando en el hotel.
- Se solicitará llenar la hoja de registro antes de la llegada del cliente al hotel.
- En el momento del ingreso se le informa a los huéspedes sobre el protocolo de lavado de manos y otros protocolos que estamos aplicando.
- Se instalaron zonas de desinfección en áreas comunes del hotel y el restaurante.
- Se desinfectan todas las superficies cada vez que un huésped se retira del área utilizada.
- Se utiliza desinfectante recomendado para la limpieza de todas las superficies en áreas comunes y de habitaciones.
- Desinfección, limpieza y ventilación de habitaciones con especial cuidado.
- Colocación de protocolos de cuidado según indicaciones del Ministerio de Salud en cada habitación.
- Colocación e información para los huéspedes en todas las áreas públicas acerca de nuestros protocolos de limpieza, lavado de manos, forma de toser/ estornudar acatando todas las recomendaciones del Ministerio de Salud.
- Limpieza constante de áreas públicas del hotel y restaurante.
- Contamos con suficientes salas de estar para que huésped se sienta cómodo guardando el distanciamiento social.
- En el restaurante nos cuidamos para mantener el distanciamiento social.
- Uso de alfombra en la entrada del Hotel para la desinfección antes de entrar al hotel
- Nuestros colaboradores están debidamente equipados para atenderles según regulaciones, caretas, mascarillas.

**Poas Volcano Lodge**

Más información al correo [info@poasvolcanolodge.com](mailto:info@poasvolcanolodge.com) o al teléfono 2482 2194/2482 2513