



Condizioni di prenotazioni e procedure applicate a tutti i clienti che viaggiano con Sikiliza

Acconto e pagamento: All'atto della conferma della prenotazione è richiesto un acconto del 20%, il saldo dovrà essere versato un mese prima della data di partenza dei clienti. Non potremo garantire la prenotazione se non riceviamo acconto e saldo in tempo utile. Va tenuto in considerazione che in Africa la maggior parte delle strutture ricettive richiedono il saldo del soggiorno prima dell'arrivo degli ospiti. Non possiamo accettare pagamenti dopo la partenza.

Alla ricezione del saldo verrà inviata tutta la documentazione relativa al viaggio. La mancata ricezione del saldo nei termini indicati comporterà l'annullamento del viaggio.

Annullamento: L'annullamento di una prenotazione confermata deve pervenire ai nostri uffici per iscritto. Qualsiasi altra forma di annullamento non verrà presa in considerazione fino al ricevimento di un documento scritto.

IMPORTANTE:

Molte strutture in Africa Australe praticano delle condizioni di annullamento diverse dalle nostre, si fa notare che queste condizioni sostituiscono le nostre e sono quindi prioritarie.

Le spese di annullamento sono le seguenti e sono espresse in percentuale rispetto al costo totale del viaggio:

Tra 0 e 45 giorni prima della partenza: 100%

Tra 46 e 89 giorni prima della partenza: 50%

Tra 90 giorni e più: 20% di acconto NON RIMBORSABILE

In caso di interruzione del viaggio ormai iniziato, non sono previsti rimborsi.

LE SPESE DI ANNULLAMENTO SARANNO APPLICATE SCUPOLOSAMENTE, VI PREGHIAMO PERTANTO DI STIPULARE UNA BUONA ASSICURAZIONE CONTRO LA PENALE DI ANNULLAMENTO, CHE COPRA LA TOTALITA' DEL COSTO DEL VOSTRO VIAGGIO.

Documenti: Il cliente deve assicurarsi che il suo passaporto ed i visti di entrata nei paesi da visitare siano in regola e validi. Sikiliza, i suoi impiegati ed i suoi agenti non saranno tenuti responsabili se le autorità locali dovessero per qualsiasi ragione vietare l'entrata nel paese. Il cliente deve accertarsi che sul passaporto vi siano pagine sufficienti per tutti i visti, anche quelli di transito. (minimo 2 pagine vuote)

Sikiliza o il suo Agente non saranno responsabili e non verrà effettuato alcun rimborso in caso al cliente venga negato l'ingresso nel Paese per qualsiasi motivo.

ATTENZIONE: Chi viaggia con minorenni deve presentare la documentazione necessaria per l'ingresso dei bambini nel paese di destinazione. Per la documentazione necessaria bisogna far riferimento alle indicazioni del relativo Consolato / Ambasciata.



Salute: Il Cliente è responsabile di informarsi presso il proprio medico o un centro specializzato in malattie tropicali rispetto alle profilassi e le precauzioni anti-malaria. Questi organi forniranno tutte le informazioni utili relative alla regione che si andrà a visitare.

Coloro che hanno malattie croniche o che necessitano di una dieta speciale dovranno informarne Sikiliza al momento della prenotazione.

Il cliente è a conoscenza dell'itinerario prenotato ed è suo obbligo assicurarsi di essere in buona salute per affrontare il viaggio.

Assicurazione: E' obbligatorio sottoscrivere nel paese di residenza un'assicurazione contro la penale di annullamento, perdita del bagaglio, assistenza sanitaria comprensiva del rimpatrio, furto o perdita dei documenti di viaggio.

Importante: si prega di notare che l'assicurazione, fornita dall'azienda emittente la vostra carta di credito non é sufficiente in Africa.

Itinerari: Gli itinerari sono flessibili e dipendono dalle condizioni locali, sia climatiche sia delle infrastrutture. Queste condizioni possono dipendere dalle stagioni delle piogge, migrazioni, problemi politici, eventi non prevedibili da Sikiliza.

Fattori incontrollabili da Sikiliza: Il Cliente è al corrente del fatto che degli imprevisti potrebbero portare ad una modifica dell'itinerario: condizioni delle strade deteriorate a causa di piogge, condizioni climatiche, guasti al veicolo, incidenti, chiusure improvvise di frontiere, etc. Queste ed altre situazioni simili, sono tutti fattori non controllabili da Sikiliza che potrebbero cambiare il corso previsto del circuito.

In occasioni di alcuni eventi in cui sia necessario affrontare costi aggiuntivi per trasporti speciali o allungamento del viaggio in sistemazioni non previste, il Cliente dovrà contattare l'assicurazione di viaggio stipulata prima della partenze e aprire il sinistro per ottenere il rimborso al suo rientro.

Rischi: Il Cliente è a conoscenza che si reca in aree selvagge e remote, dove potrà avvicinare con animali selvatici. Gli animali attaccano raramente l'uomo e solo in condizioni in cui l'istinto fa presagire loro un pericolo per la loro stessa incolumità. La compagnia, gli impiegati, ed eventuali agenti non potranno essere tenuti responsabili per qualsiasi incidente che possa verificarsi durante i safari, non è infatti possibile garantire che il rischio sia nullo.

Si prega di notare che alcuni dei campi NON sono recintati. Il cliente è consapevole che durante l'itinerario può incorrere in malattie, incidenti, perdita o furto o danni ai propri beni, morte, che possono essere causati dalle forze della natura e altre cause note e/o sconosciute al momento della partenza. Il cliente è consapevole del fatto che tali rischi esistono e che i servizi medici, seppur esistenti e previsti, non saranno sempre immediatamente disponibili durante il tour. Il cliente è a conoscenza di tutti i rischi sopra descritti e si impegna a non citare in giudizio Sikiliza, i suoi impiegati e/o agenti e di avvalersi per tutto ciò della copertura assicurativa stipulata nel proprio paese di origine prima della partenza.



Trasporto aereo: Sikiliza non è responsabile di eventuali ritardi o cancellazioni delle compagnie aeree internazionali e locali. Ogni possibile riprotezione e/o variazione dell'itinerario è a carico del Cliente che dovrà rivalersi sulla compagnia aerea o su quella assicurativa per il rimborso.

Contestazioni e reclami: Ogni reclamo durante il viaggio deve essere immediatamente comunicato alla guida in modo che si possa rimediare al più presto possibile. Nel caso al termine del viaggio ci sia motivo di reclamo, la contestazione deve essere inviata per iscritto in una mail con tutti i dettagli a Sikiliza entro e non oltre 30 giorni dopo la fine del viaggio.

Comportamento: Il Cliente si impegna a tenere in ogni momento e durante tutto il viaggio un comportamento corretto che non rechi fastidio o danno a nessuno degli altri partecipanti o ad altre persone estranee al viaggio. Se il cliente dovesse disturbare il gruppo, o altri viaggiatori, infrangere le leggi del paese, infrangere le leggi di immigrazione o le regole di comportamento del paese visitato, Sikiliza ha il diritto di interrompere l'assistenza senza alcuna responsabilità dei suoi dipendenti e agenti. Nel caso di viaggio di gruppo Sikiliza potrà obbligare il cliente a lasciare il gruppo, senza alcun rimborso dei servizi non fruiti. Il cliente ritornerà in patria a proprie spese e sotto la propria responsabilità, senza spese a carico di Sikiliza.

Cancellazione di viaggi da parte dell'organizzatore: Sikiliza si riserva il diritto di poter annullare itinerari che non abbiano raggiunto il minimo dei partecipanti richiesto o che non possano più garantire condizioni di sicurezza (strade, eventi politici...). In questo caso, Sikiliza si impegna di avvisare il cliente prima del versamento del saldo e, nel caso non si trovi un'alternativa in grado di soddisfare le esigenze del Cliente, verrà restituito l'acconto versato all'atto della conferma.

Foto: Sikiliza si riserva il diritto di pubblicare a scopo pubblicitario le foto scattate durante i viaggi accompagnati. Non verrà riconosciuto alcun pagamento. Per l'autorizzazione si fa riferimento al modulo consegnato all'inizio del viaggio, compilato e firmato dal Cliente. Sikiliza garantisce che le foto pubblicate non siano compromettenti.

**NOTA BENE**

Tutto quanto scritto in brochure, programmi di viaggio e documentazione è corretto al momento della stampa. Sikiliza non è responsabile di eventuali cambiamenti che si possano verificare successivamente alla stampa, ma provvederà a fornire la corretta informazione aggiornata.

Il pagamento del deposito o di altri pagamenti parziali di una prenotazione confermata, significa che il cliente accetta le condizioni e le informazioni sopra elencate.

Per i viaggi accompagnati dal Sig. Bernard Calonne: in caso di malattia o indisposizione di quest'ultimo, Sikiliza si riserva il diritto di sostituirlo con un'altra guida professionale anglofona, previa comunicazione al momento della conferma dell'impossibilità di quest'ultimo ad accompagnare il viaggio.

Nel testo che precedente:

Sikiliza Adventures (Pvt) Ltd è indicata come "Sikiliza", il Cliente è il soggetto che stipula il contratto di viaggio confermando la prenotazione.