



PO Box 200
Greendale
Harare – Zimbabwe
Tel/Fax: 263-4-861286/5
Cell: 263-772-261831
E-mail: sikiliza@zol.co.zw
www.sikiliza.net

Preparare bene la vostra partenza

Vi preparate a partire per un viaggio tipo 'safari' itinerante. Malgrado la minuziosa preparazione che mettiamo nell'organizzazione del vostro viaggio non è escluso che vi siano alcuni 'imprevisti'. Il vostro itinerario può comportare diversi tipi trasferimenti: terrestri, in barca o piccolo aereo. Tutti questi trasferimenti possono dipendere dalle condizioni delle piste, il livello dell'acqua, della presenza della fauna ecc, gli orari dei trasferimenti possono quindi variare. Gli orari dei trasferimenti con piccolo aereo sono comunicati il giorno prima e possono comportare fino a 2 -3 stop. Tutti i trasferimenti sono programmati tenendo a mente il vostro confort.

In caso di imprevisti vi chiediamo di rimanere sereni e continuare a godervi questo momento unico di scoperta ed immersione nella bella natura africana. Vi preparate a vivere un'esperienza unica, potete ammirare paesaggi remoti, fare incontri eccezionali, osservare una fauna selvaggia.... Non guastatevi questi momenti memorabili a causa di un bagaglio perso o di un ritardo di trasferimento. Noi di Sikiliza, il personale del vostro alloggio e dei vostri trasferimenti facciamo tutto il possibile per risolvere il vostro problema.... Adottate il nostro motto africano Keep Calm and enjoy!

PASSAPORTO

- Controllare se avete bisogno di un visto per i paesi che visiterete.
- Avere un passaporto valido almeno 6 mesi dopo il rientro in Europa.
- Il passaporto deve avere almeno 2 pagine vuote una di fronte all'altra.
- Una volta ottenuto il visto di entrata nel paese controllate bene che la validità del visto copra tutto il periodo del soggiorno. Controllate anche che ci sia il timbro di entrata. Quando partite dal paese controllate bene che vi sia apposto il visto di uscita!

ASSICURAZIONI

Avete acquistato un viaggio di valore elevato, una buona assicurazione che vi copra in caso di annullamento è più che necessaria.

Facciamo presente che i servizi non effettuati a causa di un ritardo o cambiamento di volo, non sono rimborsabili. Vi consigliamo di prendere un'assicurazione che copra eventuali disservizi o perdita di servizi derivanti da ritardi/annullamenti/cambiamento di voli. **Tutte le richieste di rimborso dovranno essere rivolte direttamente all'assicurazione o alla compagnia aerea.**

CONDIZIONI BAGAGLI IN CASO DI VOLO PICCOLO AEREO

L'orario del volo è comunicato generalmente 24h prima del volo.

Borse morbide – non saranno imbarcate valigie rigide o semi rigide.

Un totale di 20kgs a persona (incluso bagaglio a mano). Dimensioni circa 25 x 30 x 62 cm.

I passeggeri eccedenti i 100 kg - devono prenotare 2 posti.

Il volo include: uso del aeromobile, i costi del pilota per un volo di giorno, la TVA, il carburante, acqua minerale.

Il costo non include: tasse aeroportuali (quando richieste da alcuni aeroporti in Zimbabwe), bevande, eventuali pasti. Qualsiasi spesa o costo supplementare risultante da un cambio imprevisto di pista di atterraggio o di rotta dovuti al mal tempo o per qualsiasi ragioni che compromettano la sicurezza dei passeggeri e dell'aereo saranno fatturati ai passeggeri.



DA NON DIMENTICARE NEL VOSTRO BAGAGLIO

T-Shirts

Pantaloncini

Costume da bagno, molti alloggi hanno la piscina

Giacca tipo pile

Abbigliamento pesante nei mesi invernali (Luglio e Agosto)

Impermeabile tipo Kway durante la stagione delle piogge (Dicembre-Maggio)

Pantalone + camicia manica lunga per proteggervi dalle zanzare della sera

Un solo abbigliamento decoroso per le cene al ristorante

Un paio di scarpe chiuse per escursioni ed un paio di sandali resistenti all'acqua

Capello o capellino

Piccola torcia elettrica (con nuove pile)

Binocoli

Macchina fotografica con caricatore ed adattatore

Crema solare

Spray antizanzare

Occhiali da sole

Vi raccomandiamo di tenere con voi nel bagaglio a mano: medicinali per tutta la durata del soggiorno (o una gran parte), prodotti per lenti a contatto e lenti di ricambio, macchine fotografiche, caricatori, tutto ciò del quale non potete fare a meno durante il soggiorno.

In alta stagione le compagnie aeree hanno più difficoltà a far arrivare i bagagli con i passeggeri. Può accadere che il bagaglio arrivi uno o più giorni dopo il vostro arrivo. Faremo tutto il possibile per farvi recuperare il vostro bagaglio il più presto possibile. Vi suggeriamo di viaggiare leggeri con lo stretto necessario in un bagaglio a mano in cabina. I trolley o borse morbide sono spesso sufficienti per un soggiorno di 8-10 giorni. Tenete in conto che in molti alloggi il servizio lavanderia è disponibile e gratuito, non è necessario portarsi un cambio al giorno.

Mance

La mancia non è obbligatoria. Se siete comunque soddisfatti dei servizi le mance sono più che gradite. Qui di seguito le 'usanze':

- **Guide professionali nei vari campi/lodge**
Raccomandiamo 10 USD per persona al giorno. Dato direttamente alla guida
- **Trackers, guida mokoro o canoa**
Raccomandiamo che ogni guida di mokoro o tracker riceva 5 USD per persona al giorno. Da dare direttamente alle guide
- **Staff generale del camp/lodge (addetti pulizie, camerieri, cuochi, meccanici)**
Raccomandiamo circa 5 USD per persona al giorno. Generalmente lasciato in una scatola 'tip' o busta. Il manager ridistribuisce a tutto il personale.
- **Autista del transfer**
2 USD a persona
- **Personale in albergo**
1 USD o 2 USD a persona al giorno
- **Facchini**
Circa 1 USD per persona a servizio
- **Blue train & Rovos rails**
Equipaggio di cabina Rand 100 per persona al giorno
Personale di servizio Rand 75 per persona al giorno
- **Ristoranti**
10% del conto

CONTATTI

TELEFONO

Tel. UFFICI :+ 263-24-861286 or +263-24-861285

Mobile/ WhatsApp Nathalie :+ 263-772-261831

Mobile/ WhatsApp Isabelle :+ 33-782-031220

Mobile/ WhatsApp Bernard :+ 263-772-261687

Mobile/ WhatsApp Mlandeli:+ 263-774-693774

Mobile Lin:+ 263-772-359-087

EMERGENZE QUANDO CHIUSURA DEGLI UFFICI O DURANTE LE FESTE PUBBLICHE

+ 263 774 11 34 33

EMAIL

Nathalie : sikiliza@zol.co.zw

Mlandeli: mlandeli@sikiliza.net

Cherie : admin@sikiliza.net

Yeukai: yeukai@sikiliza.net

Isabelle : isabelle@sikiliza.net

Lin : lin@sikiliza.net

VIA SKYPE

sikiliza

mlandeli.sikiliza

ADMIN SIKILIZA

Yeukai.sikiliza

isabelle.sikiliza

lin.goncalves.zimbabwe