

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA POLIZZA ASSICURATIVA AUTO

Introduzione

Questo documento descrive tutti i dettagli relativi alla polizza assicurativa così come prevista dal contratto di noleggio auto e dalle relative condizioni.

Premessa

È importante essere consci del fatto che, per quanto concerne l'assicurazione auto e la responsabilità in caso di danni, esistono delle differenze significative rispetto ai Paesi occidentali. Per esempio, nella maggior parte dei Paesi sudafricani, come la Namibia e il Botswana, non esiste l'obbligo di avere una polizza assicurativa automobilistica. In pratica, ciò significa che la maggior parte delle vetture non gode di alcuna copertura assicurativa e che i proprietari e/o gli utilizzatori delle vetture rispondono personalmente di qualunque danno causato e risarcimento dovuto in caso di incidenti o sinistri.

Franchigia Standard

Tutte le auto a noleggio godono di un'assicurazione di responsabilità civile RC (senza franchigia) e sono assicurate contro gli incidenti automobilistici per un importo pari a circa il 90% del valore di sostituzione del veicolo. Per la durata del periodo di noleggio concordato, il cliente/locatario è responsabile per l'importo della franchigia corrispondente al rimanente 10%. L'importo esatto della franchigia è diverso a seconda della classe del veicolo.

L'importo della franchigia scelta verrà bloccato (solo autorizzazione) sulla carta di credito (VISA o MasterCard) del titolare del contratto, necessariamente prima che la vettura gli venga consegnata. Si prega di notare che l'importo della franchigia verrà soltanto bloccato (solo autorizzazione) e non addebitato sulla carta di credito. Questa autorizzazione viene automaticamente cancellata al momento della riconsegna della vettura, laddove non vengano segnalati danni.

Oltre alle esclusioni generali, e a quanto previsto nei termini contrattuali, questo tipo di polizza assicurativa non copre i danni ai cristalli e agli pneumatici, che ricadono sotto la responsabilità del cliente.

Si prega di notare che il cliente è sempre responsabile per i danni subiti dal veicolo noleggiato fino all'importo del livello di franchigia prescelto, indipendentemente da chi abbia causato l'incidente o ne abbia la colpa, il che significa che ciò si applica anche ai casi in cui i danni o l'incidente siano causati da una terza parte.

Riduzione della Franchigia

Nel caso in cui il cliente preferisca noleggiare un veicolo con un livello di franchigia più basso di quello standard, gli verrà addebitata una tariffa giornaliera supplementare. È possibile ridurre la franchigia fino all'importo minimo di 1.500,00 N\$.

Le possibili riduzioni sono:

Franchigia Ridotta 1: riduzione del 50%

Franchigia Ridotta 2: riduzione del 87,5%

Franchigia Ridotta 3: riduzione dell'importo della franchigia a 1.500,00 N\$.

Franchigia Ridotta 1 e 2

Riducendo il livello della franchigia viene a ridursi l'importo nel caso di incidente nel quale sia coinvolta una terza parte. Sono coperti i danni arrecati al veicolo noleggiato (al di sopra dell'importo previsto dal livello di franchigia scelto) così come i danni causati a terzi (nessuna franchigia applicabile).

Importante: le Franchigie Ridotte 1 e 2 non coprono i danni agli pneumatici, ai cristalli, i danni risultanti da incidenti che coinvolgono il solo veicolo o i danni causati da tempeste di sabbia.

Franchigia Ridotta 3

La Franchigia Ridotta 3 copre inoltre:

- Danni ai cristalli
- Uno (1) pneumatico danneggiato
- Danni causati da getti di sabbia
- Incidenti che coinvolgono il solo veicolo (sono motivo di esclusione i comportamenti negligenti durante la guida, come eccesso di velocità e guida in stato di ebbrezza)
- Danni al telaio

L'importo della franchigia fino a 1.500,00 N\$ previsto dalla Franchigia Ridotta 3 è sempre applicabile.

Importante: Franchigia Ridotta 3 non può essere paragonata alle polizze assicurative europee "Full Kasko" o "All Risk", che coprono tutti i danni indipendentemente dalla causa o dalla colpa.

Incidenti che coinvolgono il solo veicolo

Perdita di controllo dell'autovettura con cappottamento, urto contro un albero durante una manovra di retromarcia, gli incidenti che non coinvolgono veicoli di terzi sono "incidenti che coinvolgono il solo veicolo".

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA POLIZZA ASSICURATIVA AUTO

Introduzione

Questo documento descrive tutti i dettagli relativi alla polizza assicurativa così come prevista dal contratto di noleggio auto e dalle relative condizioni.

Premessa

È importante essere consci del fatto che, per quanto concerne l'assicurazione auto e la responsabilità in caso di danni, esistono delle differenze significative rispetto ai Paesi occidentali. Per esempio, nella maggior parte dei Paesi sudafricani, come la Namibia e il Botswana, non esiste l'obbligo di avere una polizza assicurativa automobilistica. In pratica, ciò significa che la maggior parte delle vetture non gode di alcuna copertura assicurativa e che i proprietari e/o gli utilizzatori delle vetture rispondono personalmente di qualunque danno causato e risarcimento dovuto in caso di incidenti o sinistri.

Franchigia Standard

Tutte le auto a noleggio godono di un'assicurazione di responsabilità civile RC (senza franchigia) e sono assicurate contro gli incidenti automobilistici per un importo pari a circa il 90% del valore di sostituzione del veicolo. Per la durata del periodo di noleggio concordato, il cliente/locatario è responsabile per l'importo della franchigia corrispondente al rimanente 10%. L'importo esatto della franchigia è diverso a seconda della classe del veicolo.

L'importo della franchigia scelta verrà bloccato (solo autorizzazione) sulla carta di credito (VISA o MasterCard) del titolare del contratto, necessariamente prima che la vettura gli venga consegnata. Si prega di notare che l'importo della franchigia verrà soltanto bloccato (solo autorizzazione) e non addebitato sulla carta di credito. Questa autorizzazione viene automaticamente cancellata al momento della riconsegna della vettura, laddove non vengano segnalati danni.

Oltre alle esclusioni generali, e a quanto previsto nei termini contrattuali, questo tipo di polizza assicurativa non copre i danni ai cristalli e agli pneumatici, che ricadono sotto la responsabilità del cliente.

Si prega di notare che il cliente è sempre responsabile per i danni subiti dal veicolo noleggiato fino all'importo del livello di franchigia prescelto, indipendentemente da chi abbia causato l'incidente o ne abbia la colpa, il che significa che ciò si applica anche ai casi in cui i danni o l'incidente siano causati da una terza parte.

Riduzione della Franchigia

Nel caso in cui il cliente preferisca noleggiare un veicolo con un livello di franchigia più basso di quello standard, gli verrà addebitata una tariffa giornaliera supplementare. È possibile ridurre la franchigia fino all'importo minimo di 1.500,00 N\$.

Le possibili riduzioni sono:

Franchigia Ridotta 1: riduzione del 50%

Franchigia Ridotta 2: riduzione del 87,5%

Franchigia Ridotta 3: riduzione dell'importo della franchigia a 1.500,00 N\$.

Franchigia Ridotta 1 e 2

Riducendo il livello della franchigia viene a ridursi l'importo nel caso di incidente nel quale sia coinvolta una terza parte. Sono coperti i danni arrecati al veicolo noleggiato (al di sopra dell'importo previsto dal livello di franchigia scelto) così come i danni causati a terzi (nessuna franchigia applicabile).

Importante: le Franchigie Ridotte 1 e 2 non coprono i danni agli pneumatici, ai cristalli, i danni risultanti da incidenti che coinvolgono il solo veicolo o i danni causati da tempeste di sabbia.

Franchigia Ridotta 3

La Franchigia Ridotta 3 copre inoltre:

- Danni ai cristalli
- Uno (1) pneumatico danneggiato
- Danni causati da getti di sabbia
- Incidenti che coinvolgono il solo veicolo (sono motivo di esclusione i comportamenti negligenti durante la guida, come eccesso di velocità e guida in stato di ebbrezza)
- Danni al telaio

L'importo della franchigia fino a 1.500,00 N\$ previsto dalla Franchigia Ridotta 3 è sempre applicabile.

Importante: Franchigia Ridotta 3 non può essere paragonata alle polizze assicurative europee "Full Kasko" o "All Risk", che coprono tutti i danni indipendentemente dalla causa o dalla colpa.

Incidenti che coinvolgono il solo veicolo

Perdita di controllo dell'autovettura con cappottamento, urto contro un albero durante una manovra di retromarcia, gli incidenti che non coinvolgono veicoli di terzi sono "incidenti che coinvolgono il solo veicolo".

Copertura fornita dalla compagnia assicurativa

Nell'ambito delle polizze indicate sopra, i danni sono coperti nel caso in cui:

- derivino da un incidente automobilistico corrispondente alla definizione che ne viene data nella polizza assicurativa (vedi sotto);
- non ci sia stata negligenza;
- non si tratti di una situazione indicata tra le esclusioni.

Incidente automobilistico

La definizione di incidente automobilistico adottata è: un incidente del veicolo nel quale sia coinvolto un altro veicolo, o un pedone, o un animale.

IMPORTANTE: un incidente che non veda coinvolta una terza parte ("incidenti che coinvolgono il solo veicolo") come, per esempio, il cappottamento della vettura, non è coperto dalla Franchigia Ridotta 1 e 2 (soltanto dalla Franchigia Ridotta 3). Ciò vale anche ove l'incidente derivi dal tentativo di evitare un animale intento ad attraversare la strada.

Negligenza

Corrisponde a una situazione in cui il guidatore e/o i passeggeri tengano un comportamento in violazione della legge, dei termini contrattuali dell'accordo di noleggio o di norme generali. Esempi di comportamenti neglienti, per i quali l'assicurazione non copre i danni, sono:

- guida in stato di ebbrezza;
- eccesso di velocità;
- mancato rispetto di un semaforo rosso;
- guado di specchi d'acqua (fiumi, paludi, mare) dove il livello dell'acqua superi l'assale della vettura;
- uso scorretto di frizione, cambio e motore della vettura.

Esclusioni

Danni che non sono coperti dall'assicurazione:

- (bruciature) danni causati da sigarette, fiammiferi e/o accendini;
- danni causati dal camminare o dallo stare in piedi sul tetto o sul cofano;
- danni causati dal cappottamento della vettura, laddove non sia coinvolto un terzo (inclusi in Franchigia Ridotta 3);
- danni ai cristalli (inclusi in Franchigia Ridotta 3);
- danni agli pneumatici (forature, perdite, e/o uso eccessivo) (inclusi in Franchigia Ridotta 3);
- danni causati dalla guida attraverso specchi d'acqua;
- danni causati da tempeste di sabbia (inclusi in Franchigia Ridotta 3);
- danni ad effetti personali.

Limite di velocità

In città e nei Parchi Nazionali: 60 km/h, Strade sterrate: 80 km/h e Autostrade: 120 km/h.

Le norme sulla velocità ACH prevalgono sui segnali stradali che indicano 100 km/h.

Quando si raggiungono i 125 km/ora, il veicolo emette un "beep" per avvertire il conducente che sta superando il limite massimo di velocità previsto per le autostrade. Si noti che tutti i nostri veicoli sono dotati di una Black Box con rilevazione GPS.

IMPORTANTE: Ove si superino questi limiti di velocità tutte le coperture assicurative e le Franchigie Ridotte decadono e perdono di validità.

Furto

Il furto del veicolo è coperto nel caso in cui il cliente si sia comportato in modo responsabile, il veicolo sia stato chiuso e laddove il cliente sia in grado di riconsegnare le chiavi originali dell'automezzo (tranne che nel caso di furto d'auto in cui il guidatore sia stato costretto a scendere dalla vettura sotto minaccia).

Danni agli pneumatici

Lo spessore minimo del profilo degli pneumatici è di 6 mm (3 mm per il pneumatico di scorta).

I danni agli pneumatici non sono coperti (tranne che nel caso della Franchigia Ridotta 3). Nel caso di foratura o di danneggiamento di uno pneumatico, il conducente può cercare di farselo riparare o acquistare un nuovo pneumatico. Al momento della riconsegna della vettura gli sarà addebitato il costo dello pneumatico danneggiato, dal momento che lo pneumatico danneggiato dovrà essere sostituito con uno nuovo. Non accettiamo pneumatici riparati. Al conducente viene addebitato un importo in ragione dei mm di spessore del profilo rimanenti e non gli verrà addebitato automaticamente il costo di un nuovo pneumatico. Nel caso in cui il conducente abbia provveduto ad acquistare uno pneumatico nuovo, verrà rimborsato in ragione dei mm di spessore del profilo in più.

Tempeste di sabbia

Nel caso di una tempesta di sabbia, fermare immediatamente la vettura e cercare un riparo temporaneo. Se ciò non fosse possibile, procedere a bassissima velocità. I danni causati da una tempesta di sabbia non sono coperti dall'assicurazione (tranne che nel caso della Franchigia Ridotta 3). Le tempeste di sabbia si verificano perlopiù sulla costa e quando spirano venti provenienti da Est.

La denuncia alla polizia è obbligatoria

In caso di sinistro o furto è necessario sporgere denuncia presso la polizia. Ove possibile, è sempre consigliabile scattare delle fotografie.

Costo della rimozione con carro attrezzi

Il costo per la rimozione con carro attrezzi in caso di panne è coperto dalla società di noleggio. Il costo per la rimozione con carro attrezzi nel caso di un incidente o di danni non coperti è sempre a carico del cliente.

Spese di gestione del sinistro

Le spese amministrative relative a un sinistro (dette "spese di gestione del sinistro") sono a carico del cliente.

Dichiaro di aver letto e compreso la polizza assicurativa e le condizioni contrattuali, e di aver preso visione del video relativo alla sicurezza.

Titolare del contratto: _____

Firma: _____

Data: _____